



การศึกษารูปแบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2

ระวีวรรณ นรานุต

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤษภาคม 2549

ISSBN 974-429-465-5

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



A STUDY INTO THE INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM DEVELOPMENT FOR
THE QUALITY ASSURANCE OF BASIC EDUCATION INSTITUTIONS UNDER OFFICE
OF SARABURI EDUCATIONAL SERVICE AREA 2

RAVIWAN NARANOOT

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Education Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

May 2006



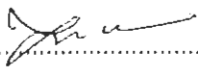
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษารูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสระบุรี เขต 2


โดย นางสาวระวีวรรณ นรานุต


สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการควบคุม ดร.บูรพาทิส พลอยสุวรรณ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทิศ นวลเจริญ กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ
(ดร.บูรพาทิส พลอยสุวรรณ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทิศ นวลเจริญ)


.....กรรมการบริหารหลักสูตร
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร. ปฐมพงศ์ สุขเดีศ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์นี้เป็น ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา


.....รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร. อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

พฤษภาคม พ.ศ. 2549



ระวีวรรณ นรานุต. (2549). การศึกษารูปแบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ก.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุม : ดร.บูรพาพิศ พลอยสุวรรณ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทิศ นวลเจริญ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ 17 คน และผู้บริหารสถานศึกษา 158 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ แบบสอบถามผู้บริหารสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันของรูปแบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษามีขั้นตอนการพัฒนามี 11 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) การศึกษาความเป็นไปได้ 2) การรวบรวมข้อมูล 3) การวิเคราะห์ข้อมูล 4) การออกแบบระบบ 5) การวางโครงสร้าง 6) การจำแนก 7) การลงมือปฏิบัติ 8) การสรุปและพัฒนา 9) การจัดเก็บ 10) การเรียกใช้ 11) การเผยแพร่โดยส่วนใหญ่มีการดำเนินงานในระดับมากและมากที่สุด

2. ปัญหาของรูปแบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาพบว่าปัญหาการดำเนินงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการพัฒนา 11 ขั้นตอนคือ 1) การศึกษาความเป็นไปได้ 2) การรวบรวมข้อมูล 3) การวิเคราะห์ข้อมูล 4) การออกแบบระบบ 5) การวางโครงสร้าง 6) การจำแนก 7) การลงมือปฏิบัติ 8) การสรุปและพัฒนา 9) การจัดเก็บ 10) การเรียกใช้ 11) การเผยแพร่และโดยส่วนใหญ่มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

4. ความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นส่วนใหญ่มีความเป็นไปได้มากที่สุด



Raviwan Naranoot. (2006). **A Study into the Information Technology System Development for the Quality Assurance of Basic Education Institutions under Office of Saraburi Educational Service Area 2.** Master Thesis, M.Ed. A Thesis for Master of Ed. (Education Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Graduate School, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Dr. Burapatit Ploisuwan and Assistant Professor U-tit Nuancharoen.

ABSTRACT

This research aims to study current condition, problems, suitability, and feasibility of the information technology system development for the quality assurance of basic education institutions under Office of Saraburi Educational Service Area 2. The sample group consisted of 17 information technology experts and 158 education administrators. Research instruments were questionnaire surveys with the use of scales for the information technology experts and education administrators. The data was analyzed with descriptive statistics of percentages, means, and standard deviations.

Findings indicated that:

1. The current condition of the information technology system development for the quality assurance involved 11 following steps: 1) feasibility study; 2) data collection; 3) data analysis; 4) system design; 5) structuring; 6) classification; 7) implementation; 8) summarizing and development; 9) filing; 10) retrieval; and 11) dissemination. The performance was mostly at high and highest levels.

2. The problems of the information technology system development for the quality assurance occurring with workings were at the lowest level.

3. The suitable information technology system development for the quality assurance developed by the researcher involving 11 following steps: 1) feasibility study; 2) data collection; 3) data analysis; 4) system design; 5) structuring; 6) classification; 7) implementation; 8) summarizing and development; 9) filing; 10) retrieval; and 11) dissemination, indicated that the suitability was mostly at the highest level.

4. The feasibility of the information technology system development for the quality assurance developed by the researcher was primarily at the highest level.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และคำแนะนำที่ดีจากท่านอาจารย์ ดร.บูรพาภิศ พลอยสุวรรณ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทิศ นวลเจริญ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ ฤทธิล อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดร.รวีวัฒน์ สิริกุมาล อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา นายมงคล มีสมกพ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสระบุรี เขต 2 ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือในการตรวจสอบเครื่องมือใน การวิจัยและขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศทั้ง 17 ท่านที่กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณนายวิระพงษ์ ประสารศรี ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดห้วยคงคาราวาส ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย และขอขอบพระคุณผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีในการตอบ แบบสอบถาม ทำให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ระวีวรรณ นราบุตร



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
คำถามการวิจัย.....	5
ความสำคัญการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกัน	
คุณภาพการศึกษา.....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาระบบ	
สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา.....	38
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาระบบ	
สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา.....	40
ข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
สระบุรี เขต 2.....	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
สรุปแนวคิดและทฤษฎีที่นำไปสู่การกำหนดกรอบความคิดการวิจัย.....	46



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 49
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย..... 49
	ขั้นตอนดำเนินการวิจัย..... 50
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 53
	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 56
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 57
	การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล..... 58
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 60
	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 60
	ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 63
	ตอนที่ 3 ปัญหาของรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสระบุรี เขต 2..... 67
	ตอนที่ 4 ความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2..... 71
	ตอนที่ 5 ความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 75
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 80
	ความมุ่งหมายของการวิจัย..... 80
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 80
	สรุปผลการวิจัย..... 81



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5(ต่อ) อภิปรายผล.....	82
ข้อเสนอแนะ.....	88
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	89
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	90
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	98
ภาคผนวก ก.....	99
ภาคผนวก ข.....	102
ภาคผนวก ค.....	124
ภาคผนวก ง.....	134
ภาคผนวก จ.....	157
ประวัติของผู้วิจัย.....	163



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การสังเคราะห์ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาจากนักวิชาการต่างประเทศ.....	30
2 การสังเคราะห์ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาจากนักวิชาการในประเทศ.....	31
3 จำนวนประชากรผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2.....	50
4 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา.....	60
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การในการบริหาร ขนาดของโรงเรียน และวิธีการที่ได้รับความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับสารสนเทศ.....	61
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันของรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2.....	62
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัญหาของรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2.....	66
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สระบุรี เขต 2.....	71
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นไปได้ของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2.....	75



สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ที่มาของกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	53