

การศึกษาความพึงพอใจของผู้โดยสารคนไทยภายในประเทศที่มีต่อการให้บริการของ  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ

เฉลิม กิจสาสน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤษภาคม 2549

ISBN 974-429-561-9

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



A STUDY OF THAI DOMESTIC PASSENGER'S SATISFACTION WITH THE  
SERVICES OF THE AIRPORTS OF THAILAND PUBLIC COMPANY LIMITED  
AT BANGKOK INTERNATIONAL AIRPORT

CHALOEM KITSASON

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Arts Degree in Social Sciences for Development  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University  
November 2006



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      การศึกษาความพึงพอใจของผู้โดยสารคนไทยภายในประเทศที่มีต่อ  
 การให้บริการของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
 ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ

โดย                              นายเฉลิม กิจสาสน

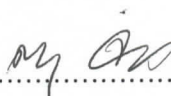
สาขา                            สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา


อาจารย์ที่ปรึกษา            ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี คำแหง

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม      ดร.วรรณรา ชื่นวัฒนา

---

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....  ..... ประธานกรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส)

.....  ..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี คำแหง)

.....  ..... กรรมการ  
 (ดร.วรรณรา ชื่นวัฒนา)

.....  ..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไลลักษณ์ รัตนเพชรम्मะ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
 การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

.....  ..... อธิการบดี  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

พฤศจิกายน พ.ศ. 2549