

พรทิพย์ กองจินดา. (2549). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.**  
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.รวิวัตร สิริภูบาล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส.

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ระหว่างขนาดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจำนวนการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้แทนองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 133 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
3. ผลการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ระหว่างขนาดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจำนวนการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระ-นครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ยกเว้นสำนักปลัด จำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกันและจำนวนการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ต่างกันมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางที่ระดับ .05

Pornthip Kongjinda. (2006). **Conditions and Problems in Using Computer Technology of Sub-District Administration Offices in Phranakhon Si Ayutthaya Province.**

Master Thesis, M.A. (Social Science for Development). Phranakhon Si Ayutthaya :

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee :

Dr.Raweewat Siriphuban, Assistant Professor Dr.Sirina Jitcharat.

## **ABSTRACT**

The purposes of this research were to study conditions and problems in using computer technology of sub-district administration offices in Phranakhon Si Ayutthaya Province and to compare the conditions and problems among sub-district administration offices by considering the factors of sub-district size, number of computers, and number of computer technology training courses provided. Research population consisted of representatives from 133 sub-district administration offices in Phranakhon Si Ayutthaya Province. Pre-constructed questionnaires on conditions and problems in using computer sub-district administration offices were used in data collection. Statistical analysis was performed in terms of percentage arithmetic mean, standard deviation, and one-way analysis of variance.

The findings indicated as follows :

1. The sub-district administration offices used computer at a high level.
2. The sub-district administration office had problems in using computer at a low level.
3. There were not any differences found when comparing conditions and problems in the use of computer among sub-district administration offices with different sizes, numbers of experts, numbers of computers, and numbers of computer technology training courses provided. However, at the deputy office, difference in number of experts resulted in the different conditions in using computer, Moreover difference in number of computer technology training courses provided resulted in different problems in using computer with statistically significant level at .05.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างยิ่งจาก ดร.รวิวัตร สิริภูบาล ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และปรับปรุงแก้ไขตลอดระยะเวลาของการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ ดร.นิป เอมรัฐ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี คำแหง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพร เหล่าเมือง, ดร.ชวิศ จิตรวิจารณ์ และนางสาวชนัญฐภัตสา ศรีคำแหง ตรวจสอบความเที่ยงตรงแบบสอบถาม ตลอดจนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและตัวแทนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ขอระลึกพระคุณบิดามารดา ครู อาจารย์ เพื่อนร่วมชั้นเรียน และทุกคนในครอบครัวที่ทำให้กำลังใจและห่วงใยมาโดยตลอด

พรทิพย์ กองจินดา