

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๙
สารบัญตาราง.....	๖
สารบัญภาพประกอบ.....	๗
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	6
ตัวแปรที่ศึกษา.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรบริหารส่วนตำบล.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การสร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	37
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	49
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาการใช้ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหาร ส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	71
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	74
อภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	76
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยครั้งนี้.....	76
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	77

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	82
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	
หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ	
ในการวิจัย.....	83
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	91
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	96
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	99

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวน และร้อยละขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	37
2 จำนวน และร้อยละของผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในองค์การ บริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	38
3 จำนวน และร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	39
4 จำนวน และร้อยละของจำนวนการได้รับการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	40
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับสภาพการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมและรายส่วน.....	41
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับสภาพการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักปลัด.....	42
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับสภาพการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนการคลัง.....	43
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับสภาพการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนโยธา.....	44
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาสภาพการใช้ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมและรายส่วน.....	45
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักปลัด.....	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนการคลัง.....	47
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนโยธา.....	48
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามขนาดองค์กรบริหารส่วนตำบล.....	50
14 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามขนาดองค์กรบริหารส่วนตำบล.....	51
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	52
16 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	53
17 การทดสอบความแตกต่าง สภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาสำนักปลัด จำแนกตามจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	54
18 การทดสอบความแตกต่าง สภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอุบลฯ จำแนกตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์.....	56
20 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอุบลฯ จำแนกตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์.....	57
21 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอุบลฯ จำแนกตามจำนวนการได้รับการอบรมเกี่ยวกับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	58
22 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอุบลฯ จำแนกตาม การได้รับการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	59
23 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอุบลฯ จำแนกตามระดับองค์กรบริหารส่วนตำบล.....	60
24 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอุบลฯ จำแนก ตามขนาดองค์กรบริหารส่วนตำบล.....	61
25 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอุบลฯ จำแนกตามจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	62
26 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอุบลฯ จำแนกตามจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา จำแนกตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์.....	64
28 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์.....	65
29 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา จำแนกตามจำนวนการได้รับการอบรมเกี่ยวกับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	66
30 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามจำนวนการได้รับการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	67
31 การทดสอบความแตกต่าง ปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา สำนักปลัด จำแนกตามจำนวนการได้รับการ อบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	68
32 การทดสอบความแตกต่าง ปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ส่วนการคลัง จำแนกตามจำนวนการได้รับการ อบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	69
33 การทดสอบความแตกต่าง ปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยรวม จำแนกตามจำนวนการได้รับการอบรม เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
34 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภាពการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	97
35 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	98

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	22