

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาระหว่างขนาดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจำนวนการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจำนวนครั้งในการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต่างกันและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจำนวนครั้งในการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีวิธีการดำเนินการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้แทนองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 133 แห่ง เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเชิงสำรวจ ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 1 ฉบับ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ผู้แทนตอบแบบสอบถาม สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และตอนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน คือ นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ไปขอความอนุเคราะห์จากองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากนั้นนำหนังสือไปขอความอนุเคราะห์จากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์แนบกับแบบสอบถามโดยการใส่ซองน้ำตาลปิดฉลากเรียบร้อยส่งให้องค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และหลังจากได้รับแบบสอบถามแล้วขอให้ส่งแบบสอบถามคืนโดยส่งตรงที่ผู้วิจัย หากได้รับแบบสอบถามกลับมาไม่ครบตามจำนวน ผู้วิจัยจะประสานทางโทรศัพท์ขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม และส่งคืนให้ครบตามจำนวน หากแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจะประสานทาง

โทรศัพท์ขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถามข้อที่ยังไม่สมบูรณ์ หรือกรณีแบบสอบถามสูญหาย ผู้วิจัยจะมอบแบบสอบถามฉบับใหม่ให้ตอบตามกำหนดเวลา เพื่อให้ได้แบบสอบถามครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ การวิจัยในครั้งนี้ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 133 ฉบับ จากกลุ่มประชากร 133 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for windows ซึ่งมีแนวการวิเคราะห์ดังนี้ ข้อมูลสถานภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ผู้แทนตอบแบบสอบถาม และสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล จากการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ 6 คนขึ้นไป มีจำนวนคอมพิวเตอร์ 4 – 6 เครื่อง และได้รับการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จำนวน 1 ครั้งต่อปี
2. สภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษาพบว่า โดยรวมมีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก
3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษาพบว่า โดยรวมมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในระดับน้อย
4. เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ส่วนจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และจำนวนการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน
5. เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน

ผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่ต่างกัน ส่วนจำนวนการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถอภิปรายผลจากข้อค้นพบได้สาระสำคัญ ดังนี้

1. สภาพภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล จากการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ 6 คนขึ้นไป มีจำนวนคอมพิวเตอร์ 4 – 6 เครื่อง และได้รับการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จำนวน 1 ครั้งต่อปี

2. สภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษาพบว่า โดยรวมมีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดมศักดิ์ สมบัติหอม (2548 : บทคัดย่อ) พบว่า สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 มีสภาพการจัดทำสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษาพบว่า โดยรวมมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในระดับน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดมศักดิ์ สมบัติหอม (2548 : บทคัดย่อ) พบว่า สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 มีปัญหาการจัดทำสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย

4. เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และจำนวนการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดมศักดิ์ สมบัติหอม (2548 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการ

จัดทำสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับขนาดของสถานศึกษา พบว่า โดยรวมมีสภาพการจัดทำสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาไม่ต่างกัน ยกเว้น สำนักปลัด จำแนกตามจำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ที่ต่างกัน องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์น้อย (1 - 3 คน) มีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในสำนักปลัดน้อยกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาก (4 - 6 คน และ 6 คนขึ้นไป) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณดวงสมัย (2538 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความต้องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียนการประถมศึกษาของผู้บริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

5. เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนผู้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดมศักดิ์ สมบัติหอม (2548 : บทคัดย่อ) จากการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการจัดทำสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับขนาดของสถานศึกษา พบว่า โดยรวมมีปัญหาการจัดทำสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาไม่ต่างกัน ส่วนจำนวนการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไปสู่สภาพความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยครั้งนี้

1.1 จากผลการวิจัยนี้พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทุกด้าน คือ สำนักปลัด ส่วนการคลัง และส่วนโยธา มีสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ดังนั้น การส่งเสริมและพัฒนาให้มีสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้นไปอีก

1.2 จากผลการวิจัยนี้พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทุกด้าน คือ สำนักปลัด ส่วนการคลัง และส่วนโยธา มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย ดังนั้น เพื่อให้ปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานน้อยลงไปอีก การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น และจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานอย่างสมบูรณ์

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นการศึกษาที่ตอบคำถามของการวิจัยได้ในระดับหนึ่ง จึงน่าจะมีการศึกษาการจัดทำสารสนเทศงานในองค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้เจาะจงศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้แทนองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเท่านั้น จึงน่าจะมีการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างกว่านี้ โดยอาจจะศึกษาประชากรที่เป็นระดับภาค หรือระดับประเทศ เพื่อจะได้คำตอบของการวิจัยที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น