

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ได้แก่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งปลัดหรือรักษาการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จาก 16 อำเภอ จำนวน 130 แห่ง (สำนักงานจังหวัด พระนครศรีอยุธยา, 2549 : ออนไลน์)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งปลัดหรือรักษาการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ยามานะ (Yamane, 1973 : 1,089) กำหนดค่าความคลาดเคลื่อน .05 ดังนี้

$$\text{จากสูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
N แทน ขนาดประชากร
e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น
(ในที่นี้กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{130}{1 + (130)(0.05)^2} \\ &= 99 \end{aligned}$$

∴ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 99 แห่ง

หลังจากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage sampling) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional stratified random sampling) ตามจำนวนประชากรของแต่ละอำเภอ และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำแนกตามจำนวนประชากรของแต่ละอำเภอ

ลำดับ	อำเภอ	ประชากร(ตำบล)	กลุ่มตัวอย่าง(ตำบล)
1	พระนครศรีอยุธยา	13	10
2	ท่าเรือ	9	7
3	นครหลวง	6	5
4	บางปะหัน	10	8
5	บางบาล	4	3
6	เสนา	11	8
7	บางซ้าย	4	3
8	อุทัย	11	8
9	บ้านแพรก	2	2
10	วังน้อย	9	7
11	ภาชี	7	5
12	ผักไห่	8	6
13	บางไทร	9	7
14	มหาราช	5	4
15	ลาดบัวหลวง	7	5
16	บางปะอิน	15	11
	รวม	130	99

จากตาราง 1 องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จาก 16 อำเภอ จำนวน 130 แห่ง สุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนประชากรของแต่ละอำเภอ ได้จำนวน 99 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ชนิดของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบทดสอบและแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและปรับปรุงจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบคำถามที่มีให้เลือกหลายคำตอบ (Multiple choice questions) และเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Opened-end questions)

ตอนที่ 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นแบบคำถามแบบปลายเปิด (Opened-end questions)

ตอนที่ 2 แบบทดสอบการรับรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed-end questions) มี 2 ตัวเลือก โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ตอบผิด	ได้	0	คะแนน
ตอบถูก	ได้	1	คะแนน

การแปลผลเพื่อจัดระดับการรับรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ใช้แบบจัดกลุ่มข้อมูล (Grouped data) โดยการแจกแจงความถี่แล้วนำไปหาค่าพิสัย หลังจากนั้นกำหนดชั้นเพื่อหาความกว้างของแต่ละชั้นหรืออันตรภาคชั้น (พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2544 : 292) ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

โดยแบ่งระดับการรับรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับต่ำ ระดับปานกลาง และระดับสูง ดังนี้

1. การรับรู้ในเรื่องการปกครองส่วนท้องถิ่น วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล โครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

คะแนน	ระดับการรับรู้
น้อยกว่า 22 คะแนน	ต่ำ
22 – 31 คะแนน	ปานกลาง
มากกว่า 31 คะแนน	สูง

2. การรับรู้ในเรื่องการปกครองส่วนท้องถิ่น

คะแนน	ระดับการรับรู้
น้อยกว่า 6 คะแนน	ต่ำ
6 – 8 คะแนน	ปานกลาง
มากกว่า 8 คะแนน	สูง

3. การรับรู้ในเรื่องวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล

คะแนน	ระดับการรับรู้
น้อยกว่า 7 คะแนน	ต่ำ
7 – 9 คะแนน	ปานกลาง
มากกว่า 9 คะแนน	สูง

4. การรับรู้ในเรื่องโครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

คะแนน	ระดับการรับรู้
น้อยกว่า 4 คะแนน	ต่ำ
4 – 7 คะแนน	ปานกลาง
มากกว่า 7 คะแนน	สูง

5. การรับรู้ในเรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

คะแนน	ระดับการรับรู้
น้อยกว่า 4 คะแนน	ต่ำ
4 – 7 คะแนน	ปานกลาง
มากกว่า 7 คะแนน	สูง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นคำถามแบบปลายปิด(Closed-end questions) แบบใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating questions) โดยมีคำตอบให้เลือกดังนี้

คะแนน	ระดับการปฏิบัติ
1	น้อยที่สุด
2	น้อย
3	ปานกลาง
4	มาก
5	มากที่สุด

การแปลผลเพื่อจัดระดับการปฏิบัติ แบ่งเป็น 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2537 : 85) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยคะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยคะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยคะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed-end questions) และแบบปลายเปิด (Opened-end questions)

2. การสร้างหรือพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแบบทดสอบและแบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

2.2 นำแบบทดสอบและแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสม ความชัดเจนของสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม และการหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดมุ่งหมาย (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดมุ่งหมาย ระหว่าง .66 – 1

2.3 ปรับปรุงแบบทดสอบและแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและเสนอต่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขและนำไปทดลองใช้ (Try out)

2.4 นำแบบทดสอบและแบบสอบถามไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 30 แห่ง เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

2.5 นำแบบสอบถามมาคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้เนวติคของครอนบาค (Cronbach) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนี้

2.5.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เท่ากับ .78

2.5.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เท่ากับ .91

2.5.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย เท่ากับ .77

2.5.4 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว เท่ากับ .87

2.5.5 ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม เท่ากับ .82

2.5.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เท่ากับ .64

การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน เท่ากับ .94
ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือเพียงพอที่จะนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์จากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบทดสอบและแบบสอบถาม ส่งทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 5 เมษายน 2549 ถึง 5 พฤษภาคม 2549

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows : Statistical Package for the Social Science for Windows) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของระดับการรับรู้ ระดับการปฏิบัติ และปัญหา
2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ได้แก่ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติ
3. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนา(Descriptive approach analysis) ข้อมูลที่ได้จากคำถามแบบปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 2 ระดับการรับรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ระดับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 5.1 ปัญหาในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 5.2 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

สรุป

การวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา(Descriptive research) หน่วยในการวิเคราะห์ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 99 แห่ง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage sampling) ใช้แบบทดสอบและแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์(SPSS for Windows : Statistical Package for the Social Science for Windows) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนา