

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา” เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive research) มีสาระสำคัญดังนี้

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการรับรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 4) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สมมติฐานการวิจัย ได้แก่ 1) การรับรู้มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) การรับรู้เรื่องการปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล 3) การรับรู้เรื่องวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล 4) การรับรู้เรื่องโครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และ 5) การรับรู้เรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

วิธีการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย หน่วยในการวิเคราะห์ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล เก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบทดสอบและแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 99 แห่ง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของระดับการรับรู้ ระดับการปฏิบัติ และปัญหา 2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ได้แก่ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงาน และ 3) การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนา (Descriptive approach analysis) ข้อมูลที่ได้จากคำถามแบบปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผล ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล อายุการทำงานในตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 6 – 10 ปี ประสบการณ์อื่นๆ ก่อนดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ทำงานเอกชนหรือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว อายุ 35 – 44 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้องกับการเมือง การปกครองหรือกฎหมาย รายได้หลักเฉลี่ยต่อเดือน 13,279 – 23,715 บาท มากที่สุด

ตอนที่ 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารตำบลขนาดเล็ก มีข้าราชการประจำปฏิบัติงาน 4 - 10 คน พนักงานจ้างตามภารกิจปฏิบัติงานมากกว่า 3 คน พนักงานจ้างทั่วไปปฏิบัติงานมากกว่า 2 คน และส่วนใหญ่ไม่มีลูกจ้างประจำ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามส่วนราชการ พบว่า ส่วนสำนักปลัดมีบุคลากรปฏิบัติงาน 2 – 15 คน ส่วนการคลัง มีบุคลากรปฏิบัติงาน 2 – 6 คน ส่วนโยธา มีบุคลากรปฏิบัติงาน 1 – 5 คน ระดับการศึกษาของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีผู้จบการศึกษาระดับประถมศึกษาปฏิบัติงานมากกว่า 1 คน มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา 2 – 9 คน ปริญญาตรี 4 – 9 คน และส่วนใหญ่ไม่มีผู้ปฏิบัติงานที่มีการศึกษาระดับในปริญญาโท รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 4,000,000 – 20,000,000 บาท และจำแนกตามแหล่งรายได้และขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า 1) องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก พบว่า มีรายได้จากการจัดเก็บเอง เฉลี่ยเท่ากับ 1,115,000 บาท ส่วนราชการต่างๆ จัดเก็บให้ เฉลี่ยเท่ากับ 6,486,255 บาท เงินอุดหนุนจากรัฐบาล เฉลี่ยเท่ากับ 3,316,542 บาท องค์การบริหารส่วนตำบลหาได้เอง(กิจการพาณิชย์) เฉลี่ยเท่ากับ 234,925 บาท 2) องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง พบว่า มีรายได้จากการจัดเก็บเอง เฉลี่ยเท่ากับ 11,582,345บาท ส่วนราชการต่างๆ จัดเก็บให้ เฉลี่ยเท่ากับ 16,554,328 บาท เงินอุดหนุนจากรัฐบาล เฉลี่ยเท่ากับ 3,367,556 บาท และ 3) องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ พบว่า มีรายได้จากการจัดเก็บเอง เฉลี่ยเท่ากับ 7,273,257บาท ส่วนราชการต่างๆ จัดเก็บให้ เฉลี่ยเท่ากับ 13,882,627 บาท เงินอุดหนุนจากรัฐบาล เฉลี่ยเท่ากับ 3,001,713 บาท องค์การบริหารส่วนตำบลหาได้เอง (กิจการพาณิชย์) เฉลี่ยเท่ากับ 805,785 บาท ตำแหน่งงานที่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการรับเข้าทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนสำนักปลัด ได้แก่ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ส่วนการคลัง ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ส่วนโยธา ได้แก่ นายช่างโยธา และส่วนการศึกษา ได้แก่ นักวิชาการศึกษา ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านระเบียบ ข้อกฎหมาย และความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่

ตอนที่ 2 ระดับการรับรู้ในเรื่องการปกครองส่วนท้องถิ่น วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล โครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการรับรู้อยู่ในระดับสูง เมื่อจำแนกแต่ละเรื่อง พบว่า การรับรู้เรื่องการปกครองส่วนท้องถิ่น โครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่มีการรับรู้อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน ส่วนเรื่องวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล มีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ประมาณร้อยละ 64.6

ตอนที่ 3 ระดับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ในภาพรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบดังนี้ คือ

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละเรื่อง พบว่า การรักษา การสร้าง และปรับปรุงถนนสาธารณะ การรักษา การสร้างและปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน และการรักษา การสร้างและปรับปรุงแหล่งน้ำทางการเกษตร อยู่ในระดับมาก เช่นกัน

2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า มีการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละเรื่อง พบว่า การจัดสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การป้องกันปัญหาเสพติด การสนับสนุนและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร การป้องกันและควบคุม โรคติดต่อ และการส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกาย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับในภาพรวม

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละเรื่อง พบว่า การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน การรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากเช่นกัน

4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละเรื่อง พบว่า การนำแผนไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาท้องถิ่น กำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการ กิจกรรมให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนาจังหวัด การสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชน การวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนดปัญหาและศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลและพื้นที่ การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบล การส่งเสริมสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ การนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับทรัพยากรในชุมชน อยู่ในระดับมาก

5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม มีการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละเรื่อง พบว่า การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งอยู่ในระดับมาก

6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละเรื่อง พบว่า การจัดให้มีกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีประจำท้องถิ่นการจัดให้มีการแข่งขันกีฬาพื้นบ้าน การส่งเสริมและอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบดังนี้

1. การรับรู้ในภาพรวมและการปฏิบัติปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

2. การรับรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

3. การรับรู้ในเรื่องเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่มีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้นซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

4. การรับรู้ในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

5. การรับรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ประมาณสองในสามหรือส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน มีประมาณร้อยละ 50 ที่มีปัญหาในเรื่องถนนสาธารณะ แหล่งน้ำสำหรับอุปโภคและบริโภค การสนับสนุนและส่งเสริม การประกอบอาชีพของราษฎร การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาตำบล และการ

จัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยผู้ที่มิมีปัญหาเสนอแนะให้จัดสรรงบประมาณให้พอเพียงต่อการดำเนินการและจัดเจ้าหน้าที่เพื่อรับผิดชอบการปฏิบัติงานโดยเฉพาะ

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” สามารถอภิปรายผลข้อค้นพบที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าอายุการทำงานในตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 6 - 10 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2538 เป็นต้นมา ผลของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปโฉมของสภาตำบลทั่วประเทศ คือ สภาตำบล ได้รับการยกฐานะเป็นนิติบุคคลและองค์การบริหารส่วนตำบล ตั้งขึ้นจากสภาตำบลมีรายได้ (โดยไม่รวมเงินอุดหนุน) ในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันเกินสามปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น (โกวิทย์ พวงงาม, 2544ก : 170 - 176) ซึ่งนับระยะเวลาตั้งแต่มีผลบังคับใช้จนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 10 ปีเศษ ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์อื่นๆ ก่อนดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ทำงานเอกชนหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว อายุ 35 - 44 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้องกับการเมือง การปกครองหรือกฎหมาย รายได้หลักเฉลี่ยต่อเดือน 13,279 - 23,715 บาท สอดคล้องกับระเบียบการรับสมัครข้าราชการตำแหน่งปลัด ซึ่งกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์หรือนิติศาสตร์ อัตราเงินเดือนตามบัญชีอัตราเงินเดือนข้าราชการพลเรือนเริ่มต้นที่ 7,260 บาท (สมาพันธ์ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย, 2548 : 109)

ตอนที่ 1.2 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล พบดังนี้

ส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารตำบลขนาดเล็ก สอดคล้องกับข้อมูลของสำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2549 : ออนไลน์) ที่พบว่า จังหวัดพระนครศรีอยุธยามีองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสิ้น 130 แห่ง จำแนกเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ จำนวน 5 แห่ง ขนาดกลาง 3 แห่ง และขนาดเล็ก จำนวน 122 แห่ง

มีข้าราชการประจำปฏิบัติงาน 4 - 10 คน พนักงานจ้างตามภารกิจปฏิบัติงานมากกว่า 3 คน พนักงานจ้างทั่วไปปฏิบัติงานมากกว่า 2 คน และส่วนใหญ่ไม่มีลูกจ้างประจำปฏิบัติงาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะในปัจจุบันได้มีการยกเลิกตำแหน่งลูกจ้างประจำ โดยให้มีการปรับปรุงประกาศคณะกรรมการ

กลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสำหรับลูกจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและการปฏิบัติราชการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลมีความคล่องตัวเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการ กลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานจ้าง หมวด 1 พนักงานจ้าง ข้อ 3 กำหนดให้พนักงานจ้างมี 3 ประเภท ได้แก่ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างผู้เชี่ยวชาญ และ พนักงานจ้างทั่วไป (สมาพันธ์ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย, 2547 : 157)

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามส่วน พบว่า ส่วน สำนักปลัดมีบุคลากรปฏิบัติงาน 2 – 15 คน ส่วนการคลัง มีบุคลากรปฏิบัติงาน 2 – 6 คน ส่วนโยธา มี บุคลากรปฏิบัติงาน 1 – 5 คน ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องบริหารจัดการกิจการ ต่างๆ ของตนเอง เช่น การจัดทำแผนการพัฒนา การจัดการการเงินการคลัง การจัดการบุคลากร เป็นต้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งจึงจำเป็นต้องจัดสรรตำแหน่งบุคลากรเพื่อให้การ ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเหมาะสมกับภารกิจและรายได้ของตนเอง สอดคล้องกับประกาศ คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานจ้าง หมวด 3 การ จัดทำอัตรากำลังพนักงานจ้าง ข้อ 12 การกำหนดจำนวนพนักงานจ้าง ในองค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำเป็นกรอบ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล โดยพิจารณาถึงการ ใช้ กำลังคนในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีความเหมาะสมสำหรับแนวทางในการ จัดทำกรอบอัตรากำลังพนักงานจ้าง (สมาพันธ์ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย, 2547 : 160)

ระดับการศึกษาของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีผู้จบ การศึกษาระดับประถมศึกษาถึงระดับปริญญาโทปฏิบัติงาน ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วน ตำบลมีตำแหน่งงานหรือภารกิจในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลาย เช่น พนักงานทำความสะอาด พนักงานขับรถ เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและ แผน นักพัฒนาชุมชน นิติกร ฯลฯ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วน ตำบล เรื่องมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานจ้าง หมวด 4 การสรรหาและการเลือกสรร ข้อ 18 ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการสรรหาและเลือกสรรบุคคลเพื่อเป็นพนักงานจ้าง โดยยึดหลัก สมรรถนะ ความเท่าเทียมในโอกาส และประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และข้อ 19 การสรรหาและเลือกสรรพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป เมื่อคณะกรรมการพนักงานส่วน ตำบลเห็นชอบ ให้กำหนดตำแหน่งแล้วให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ได้แก่ 1) ประกาศ รับสมัคร 2) ค่าธรรมเนียมการสมัคร 3) ระยะเวลาในการรับสมัคร 4) หลักเกณฑ์การเลือกสรร

บุคคลเพื่อปฏิบัติงานให้ยึดหลัก “สมรรถนะ” ที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ของบุคคลในเรื่องต่างๆ ที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงาน ความสามารถหรือทักษะเฉพาะของบุคคลในเรื่องต่างๆ ที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงาน และคุณลักษณะอื่นๆ ของบุคคลซึ่งจำเป็นหรือเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน เป็นต้น (สมาพันธ์ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย. 2547 : 161)

รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 6,000,000–20,000,000 บาท และจำแนกรายได้ตามแหล่งที่มาในภาพรวม ได้ดังนี้ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง เฉลี่ยเท่ากับ 1,575,280 บาท 2) ส่วนราชการต่างๆ จัดเก็บให้ เฉลี่ยเท่ากับ 6,988,494 บาท 3) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล เฉลี่ยเท่ากับ 3,304,853 บาท และ 4) องค์การบริหารส่วนตำบลหาได้เอง(กิจการพาณิชย์) เฉลี่ยเท่ากับ 253,244 บาท สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การปรับขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ ต้องมีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณ ที่ผ่านมา ตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป หรือองค์การบริหารส่วนตำบลที่จะกำหนดเป็นองค์การบริหาร ส่วนตำบลขนาดกลาง ต้องมีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ผ่านมาตั้งแต่ 6 ล้านบาท ขึ้นไป (สมาพันธ์ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย. 2547 : 51) ทั้งนี้อาจเป็นองค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก (สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. 2549 : ออนไลน์) ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า รายได้ รวมขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8,817,018 บาท

ตำแหน่งงานที่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการรับเข้าทำงานขององค์การบริหารส่วน ตำบล พบว่า ส่วนสำนักปลัด ได้แก่ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ส่วนการคลัง ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ส่วนโยธา ได้แก่ นายช่างโยธา และส่วนการศึกษา ได้แก่ นักวิชาการ ศึกษา และส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านระเบียบข้อ กฎหมาย และความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ทั้งนี้สอดคล้องกับการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มีสาระสำคัญคือรัฐบาลได้ถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อบริหารจัดการกิจกรรมต่างๆในพื้นที่ของตนเอง กำหนดไว้ 6 ด้าน คือ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และ การรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้าน การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (โกวิทย์ พวงงาม. 2546 : 44-46) ดังนั้นจึงทำให้องค์การบริหารส่วน ตำบลมีภารกิจและหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติมากขึ้นตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอน จึงทำให้องค์การ

บริหารส่วนตำบลมีความต้องการที่จะรับบุคลากรเพิ่ม เพื่อมารองรับการปฏิบัติงานรวมทั้งต้องการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านระเบียบ ข้อกฎหมาย และความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่

ตอนที่ 2 ผลจากการวิเคราะห์ระดับการรับรู้ในเรื่องการปกครองส่วนท้องถิ่น วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล โครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับการศึกษาของคนชนก เบื่อน้อย (2546 : บทคัดย่อ) เรื่องบทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 : ศึกษากรณีอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ที่พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การส่วนตำบลในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถามดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งคุณสมบัติในการรับราชการตำแหน่งปลัดจะต้องเป็นผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขา รัฐศาสตร์หรือนิติศาสตร์เท่านั้น ดังนั้นจึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการรับรู้อยู่ในระดับสูง

ตอนที่ 3 ผลจากการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ในภาพรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของคนชนก เบื่อน้อย (2546 : บทคัดย่อ) เรื่อง บทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 : ศึกษากรณีอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ที่พบว่า ในภาพรวมสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลมีจุดมุ่งหมายสำคัญของการจัดตั้งก็คือ เพื่อดูแลทุกข์สุขและให้บริการประชาชนในหมู่บ้านแทนรัฐบาลหรือส่วนกลาง (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง. 2547 : 112) อีกทั้งปัจจุบันรัฐบาลได้มีการถ่ายโอนภารกิจให้การปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถบริหารจัดการและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองในด้านต่างๆ ได้อย่างอิสระ ซึ่งสอดคล้องกับวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2541 : 279) ที่กล่าวว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญต่อชุมชนในลักษณะที่เป็นองค์กรพื้นฐานของท้องถิ่นและเป็นกลไกที่สำคัญต่อการบริหารการพัฒนาในระดับตำบล ดังนั้นจึงทำให้ผลของการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก อีกทั้งสอดคล้องกับอรรถ ก๊กผล (2547 : 5) ที่กล่าวว่าองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องพิสูจน์ตนเองด้วยการสร้างผลงานและการบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ดังนั้นความสามารถทางการบริหารจัดการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการ

จัดบริการสาธารณะและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนจะเป็นสิ่งที่ทุกฝ่ายเฝ้ามองเพื่อประเมินความสำเร็จของการปกครองส่วนท้องถิ่น

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานเรียงตามลำดับ ดังนี้คือ 1) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 2) ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 3) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 4) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และ 5) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และ 6) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจากการศึกษาของศศิธร สุวรรณที (2540 : บทคัดย่อ) เรื่อง การวิเคราะห์การดำเนินงานตามภาระงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาจังหวัดนครปฐม พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญของการดำเนินงาน การปฏิบัติจริงของการดำเนินงาน การดำเนินงานตามภารกิจ และความคาดหวังการดำเนินงานตามภาระงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเรื่องของความจำเป็นขั้นพื้นฐานทางด้านสาธารณูปโภคเกี่ยวกับน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และถนนหนทางเป็นสิ่งสำคัญ แต่จากผลจากการวิเคราะห์ครั้งนี้ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยมากเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาในประเทศไทยอยู่ในสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ อีกทั้งกระแสบริโภควัตถุนิยม ก่อให้เกิดปัญหาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลให้เกิดอาชญากรรมเกิดขึ้นมากมาย เช่น การพนัน ยาเสพติดหรือการตัดช่องย่องเบาเพื่อลักทรัพย์ ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ของตนเอง สอดคล้องกับอรรถัย ก๊กผล (2547 : 8) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารท้องถิ่นต้องตระหนักว่าบริบทหรือสภาพแวดล้อมของการบริหารขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นอยู่ในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมากและมีความซับซ้อนเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นจึงทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาวะการณ์ของสังคมปัจจุบัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ในภาพรวมการรับรู้และการปฏิบัติมีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของบุญเอื้อม บุญรอด (2545 : บทคัดย่อ) เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมของกรรมการการบริหาร อบต. ต่อการพัฒนางานสาธารณสุขในระดับตำบล : ศึกษากรณีจังหวัดกาญจนบุรี ที่พบว่า การฝึกอบรมด้านสาธารณสุข และความรู้ในการพัฒนางานสาธารณสุขมีความสัมพันธ์กับความพร้อมของกรรมการและการศึกษาของสุเชษฐ์ มีไมตรีจิตต์ (2540 : บทคัดย่อ) เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ

ความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่พบว่า มี 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การได้รับการฝึกอบรมและการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการรับรู้เป็นสิ่งที่นำไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งการรับรู้ที่นั่นเกิดมาจากความรู้และความเข้าใจซึ่งกูด (Good, 1973 : 325) กล่าวว่า ความรู้เป็นประมวลประสบการณ์ต่างๆ ที่บุคคลได้รับจากการศึกษา ข้อเท็จจริง ปรากฏการณ์และรายละเอียดต่างๆ โดยผ่านการรวบรวมและสะสมไว้ เพื่อสำหรับนำไปใช้ประโยชน์ ในขณะที่บลูมและคณะ (วารุณี พิมพา, 2545 : 25 - 26 ; อ้างอิงจาก Bloom and others, 1971. **Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning Taxonomy of Education Objectives**, pp. 271 - 273) แบ่งความรู้ ออกเป็น 6 ระดับ ได้แก่ 1) ความรู้ ความจำ 2) ความเข้าใจ 3) การนำไปใช้ 4) การวิเคราะห์ 5) การสังเคราะห์ และ 6) การประเมินค่า ซึ่งในขั้นตอนของการนำไปใช้ (Application) สรุปได้ว่าเป็นความสามารถในการนำความรู้ ความจำ และความเข้าใจไปใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างได้ผล ความสามารถในการนำไปใช้ไม่ได้หมายความว่ามีความถึงการได้เรียนรู้วิธีการนำไปทำตามหรือเลียนแบบ แต่เป็นการนำไปใช้ในการแก้ปัญหา เหตุการณ์ใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างสำเร็จลุล่วง ดังนั้นจึงทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การรับรู้และการปฏิบัติมีความสัมพันธ์กัน และยังพบว่ามีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม นั่นคือ ถ้าระดับการรับรู้เพิ่มขึ้นจะทำให้ระดับการการปฏิบัติลดลง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหัวหน้างานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (2547 : 116) กำหนดให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ดังนี้คือ 1) บริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามข้อบัญญัติและแผนพัฒนาตำบล 2) จัดทำแผนพัฒนาตำบลและงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพิ่มเติมเสนอสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และ 3) รายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายเงินต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้นถึงแม้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จะมีการรับรู้อยู่ในระดับสูง แต่อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมิได้มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดทำแผนพัฒนาตำบลและงบประมาณรายจ่ายประจำปี อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งมีงบประมาณแตกต่างกันตามรายได้ที่จัดเก็บเอง จากส่วนราชการจัดเก็บให้ เงินอุดหนุนจากรัฐบาล และจัดหาได้เองจากกิจการพาณิชย์ ดังนั้น จึงอาจทำให้มีผลต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและการรับรู้ที่ไม่สอดคล้องกัน ซึ่งดำรงศักดิ์ จันโททัย (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการสร้างผลสัมฤทธิ์ในการรับภาระการกระจายและถ่ายโอนงานจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสู่ส่วนท้องถิ่น : ศึกษากรณีถ่ายโอนงานองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการประชุมสัมมนาเชิงกลุ่มและจากการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ได้ข้อสรุป

ตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เช่น การสร้างและการเตรียมความพร้อมให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างมากที่หน่วยงานถ่ายโอนจำเป็นต้องทำหน้าที่เป็นผู้แนะนำและสอนงานอย่างใกล้ชิดจนกระทั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและการนำส่งการบริการไปสู่ประชาชนอย่างถ่องแท้จนพร้อมที่จะรับงานใหม่โดยเฉพาะงานที่มีมาตรฐานด้านเทคนิควิชาการค่อนข้างสูง

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ประมาณสองในสามหรือส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ อร์ทัย ก๊กผล (2547 : 8 - 23) ที่กล่าวว่า รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันและกระแสของการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในระยะ 4 - 5 ปีที่ผ่านมาที่ทำให้ประชาชนมีความเข้าใจว่ามีการถ่ายโอนอำนาจแล้ว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น อีกทั้งความสามารถด้านการบริหารการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยที่ประชาชนเข้ามาดำเนินกิจการของชุมชนด้วยตนเอง ความสามารถในการจัดการให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางนี้เองนำมาซึ่งข้อตกลงร่วมกันและการตัดสินใจที่รอบคอบมากขึ้น ส่งผลทำให้ปัญหาในการปฏิบัติงานลดน้อยลงและจากการวิจัยในครั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะให้จัดสรรงบประมาณให้พอเพียงต่อการดำเนินการและจัดเจ้าหน้าที่เพื่อรับผิดชอบการปฏิบัติงานโดยเฉพาะ และการศึกษาของวุฒิชัย มณีโชติ (2547 : บทคัดย่อ) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคการปกครองส่วนท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควรเกิดจากขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและองค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งมีงบประมาณไม่เพียงพอกับรายจ่าย และการศึกษาของรวดี วงศาโรจน์ (2547 : บทคัดย่อ) เรื่อง ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจ ที่กล่าวว่า การกระจายอำนาจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล บริหารงานด้านการบริการสาธารณะนั้น รัฐจะต้องสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น งบประมาณ การถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยี ฯลฯ รวมทั้งรับทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงบประมาณถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ และถ้ามอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนก็จะส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิเคราะห์ระดับการรับรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในเรื่องเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีกลุ่มตัวอย่างจำนวนน้อยที่มีการรับรู้ในระดับสูง ดังนั้นผู้วิจัยเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดฝึกอบรมหรือสัมมนาให้แก่หัวหน้าหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นหรือนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น โครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเน้นเรื่องวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่นมีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่มากยิ่งขึ้น

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางและอยู่ในลำดับสุดท้าย ซึ่งตามความเป็นจริงการปฏิบัติงานด้านนี้นับได้ว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าด้านอื่นๆ เพราะปัจจุบันปัญหาเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมเป็นปัญหาระดับโลก ดังนั้นผู้วิจัยขอเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นควรเข้ามาทำงานร่วมกันในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ กิจกรรม งบประมาณ รวมไปถึงบุคลากร เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและแนวทางในด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมแก่องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลจะได้มีความรู้ความสามารถและศักยภาพในการดำเนินการด้านนี้ต่อไป

1.3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า การรับรู้และการปฏิบัติมีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม ดังนั้นผู้วิจัยจึงเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการปกครองส่วนท้องถิ่นจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อสร้างความเข้าใจและการรับรู้ในการปฏิบัติงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านอื่นๆ

ที่เกี่ยวข้องที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน เช่น ความรับผิดชอบ ความสำนึกในบทบาทและอำนาจหน้าที่ของตนเองในเชิงคุณธรรมมากกว่ารูปธรรม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละขนาด เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ เพื่อที่จะได้ทราบว่าขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือไม่

2.2 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ เช่น ศึกษาตามเขตพื้นที่จังหวัด หรือเขตภูมิภาค หรือทำการศึกษาในภาพรวมทั้งประเทศ เพื่อที่จะได้ทราบถึงภาพรวมของความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น ขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ฯลฯ เพื่อที่จะได้เป็นข้อมูลหรือใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

2.4 ควรมีการศึกษาร่องรอยการปฏิบัติงานที่ประสบผลสำเร็จด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมโดยตรง ในลักษณะของการนำเสนอความรู้ที่ปฏิบัติได้จริงโดยการถ่ายทอดแนวทางการประสพการณ์และวิธีการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบผลสำเร็จที่เรียกว่า “ Best practices”

2.5 ควรมีการศึกษาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แบบสังเกตหรือเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น