

การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน  
สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กิตติ งามเสงี่ยม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
ธันวาคม 2549

การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน  
สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กิตติ งามเสงี่ยม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
ธันวาคม 2549  
ISBN 974-429-552-X  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

AN ACKNOWLEDGEMENT OF PEOPLE TOWARD THE POLICE PERFORMANCE  
UNDER THE POLICE STATIONS FOR PEOPLE PROJECT OF NAKHON LUANG  
DISTRICT POLICE STATION

KITTI NGAMSANGIAM

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Arts Degree in Social Sciences for Development  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

December 2006

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตาม โครงการโรงพัก  
เพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โดย ค.ต. กิตติ งามเสงี่ยม  
สาขา สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา  
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี

---

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ดร.เกษม บำรุงเวช)

..... กรรมการ  
(ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี)

..... กรรมการ  
(พ.ต.อ.ชาติ ชีรกันต์อนันต์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

.....อธิการบดี  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

ธันวาคม พ.ศ. 2549

กิตติ งามเสงี่ยม. (2549). การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ  
โรงพัก

เพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง,  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ  
ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน 2) เปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน  
ของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนกับปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้  
คือ ประชาชนในพื้นที่ปกครองสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำนวน  
360 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล  
ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบด้วยค่า  $t$ -test,  $F$ -test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีสถานภาพสมรส จบการศึกษา  
ระดับประถมศึกษา และประกอบอาชีพรับจ้าง
2. ประชาชนรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านการ  
อำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ด้านการบริการ  
ทั่วไป ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการ  
จราจร และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
3. ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีการรับรู้  
การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพสมรสต่างกัน มีการรับรู้การ  
ปฏิบัติงานของตำรวจโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**Kitti Ngamsangiam. (2006). An Acknowledgement of People  
toward the Police Performance under the Police Stations  
for People Project of Nakhon Luang District Police**

**Station.** Master Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Phranakorn Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Dr. Chidchai Sanansiang,  
Assistant Professor Kanchana Rungratri.

### ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the acknowledgement of people toward the police performance under the Police Stations for People Project, and 2) to compare the acknowledgement of people mentioned with their personal factors. The samples were 360 people living in the area of Nakhon Luang District Police Station, Phranakhon Si Ayutthaya. The questionnaires were used for the data collection. The statistics used for the data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The Findings indicated that :

1. most people were males with marital status. They graduated from primary schools.

They were employees.

2. the acknowledgement of people toward the police performance under the Police Stations for People Project was overall at a moderate level and each aspect was also at a moderate level ranging from the highest to the lowest as follows: criminal justice facilities, environment and office improvement, general services, public relations and searching for people corporation, traffic management and control, and property and life protection.

3. the acknowledgement of people with different personal factors such as sexes, educational levels and jobs was significantly indifferent at .05. Except for the people with different marital status, their acknowledgement was significantly different at .05.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากท่าน ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี อาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม ที่กรุณาให้คำแนะนำ เสนอแนะ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา ตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณท่าน พันตำรวจเอกชาติ ชีระกาญจน์อนันต์ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดร.เกษม บำรุงเวช ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และขอขอบคุณข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยาทุกนายและประชาชนอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่กรุณากรอกแบบสอบถามเพื่อการทำวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ขอโน้มรำลึกถึงพระคุณบิดา - มารดา ที่ได้ให้ชีวิตและโอกาสในการศึกษาจนก้าวมาถึง ณ จุดนี้ และขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาทุกท่านที่ให้การสนับสนุนการทำวิจัยมาโดยตลอด

กิตติ งามเสงี่ยม

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
.....	ซ
สารบัญ.....	ฅ
.....	ฉ
สารบัญ	
ตาราง.....	
.....	ฉ
สารบัญ	
ภาพประกอบ.....	
.....	๗
บทที่	
1    บท	
นำ.....	
.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของ	
ปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	
.....	
3	
ความสำคัญของการ	
วิจัย.....	



ขอบเขตการ	
วิจัย.....	3
.....	
หน่วยในการ	
วิเคราะห์.....	
3	
ประชากรและกลุ่ม	
ตัวอย่าง.....	3
เนื้อหาที่ใช้ใน	
การศึกษา.....	
4	
ตัวแปรที่	
ศึกษา.....	
.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	
.....	4
นิยามศัพท์	
เฉพาะ.....	
.....	5
สมมติฐานการ	
วิจัย.....	
.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะ	
ได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
.....	
แนวคิดเกี่ยวกับการ	
รับรู้.....	9

หลักการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อ	
ประชาชน.....	19
แนวคิดในการดำเนินงานตาม โครงการ โรงพักเพื่อ	
ประชาชน.....	28
สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงกับโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน.....	
36	
งานวิจัยที่	
เกี่ยวข้องกับ.....	ณ
36	

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	
หน้า	
2 (ต่อ) สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการ	
วิจัย .....	42
3     วิธีดำเนินการวิจัย	
.....	43
ขั้นตอนการดำเนินการ	
วิจัย.....	43
ประชากรและกลุ่ม	
ตัวอย่าง.....	
44	
เครื่องมือที่ใช้ในการ	
วิจัย.....	
44การเก็บรวบรวมข้อมูล	
.....	
46	
การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปล	
ผล.....	46

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
	.....	
	48	
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล.....	49
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจ ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจ อำเภอนครหลวง จังหวัด	
	พระนครศรีอยุธยา.....	50
	ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน สถานีตำรวจ อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	58
5	สรุปผล อภิปรายผล และ	
	ข้อเสนอแนะ.....	77
	สรุป	
	ผลการวิจัย.....	77
	.....	
	อภิปราย	
	ผล.....	78
	.....	
	ข้อ	
	เสนอแนะ.....	79
	.....	
	บรรณานุกรม.....	
	.....	81

ภาคผนวก

..... ญ  
..... ๐ /

### สารบัญ (ต่อ)

บทที่  
หน้า

ภาคผนวก (ต่อ)

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	
หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพ	
เครื่องมือในการวิจัย.....	88
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	90

ประวัติย่อผู้วิจัย

.....  
..... 97

## สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

1	ประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตาม	
ตำบล.....		44
2	จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วน	
บุคคล.....		49
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ของประชาชน	
ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน		
ด้านการบริการ		
ทั่วไป.....		50
.....		
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ	
ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา.....		52
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ	
ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต		
และ		
ทรัพย์สิน.....		53
.....		

6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร.....	54
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจาก ประชาชน.....	55
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงาน และ สภาพแวดล้อม.....	56
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน โดย รวม.....	57
10	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	58
11	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา จำแนกตาม เพศ.....	๖

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง  
หน้า

12	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน จำแนกตาม เพศ.....	61
13	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร จำแนกตาม เพศ..... .....	62
14	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน จำแนกตาม เพศ.....	63
15	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพัก เพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อม จำแนกตาม เพศ.....	64
16	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพัก เพื่อประชาชนทั้งรายด้านและโดยรวม จำแนกตามเพศ.....	65
17	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตาม สถานภาพ สมรส..... .....	66
18	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวก ทางอาญา จำแนกสถานภาพ สมรส.....	67

19	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน จำแนกสถานภาพ สมรส.....	68
20	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร จำแนกสถานภาพ สมรส..... .....	69

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

21	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน จำแนกสถานภาพ สมรส.....	70
22	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อม จำแนกสถานภาพ สมรส.....	71
23	ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน โดยรวมและรายด้าน จำแนกสถานภาพ สมรส..... .....	73
24	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนต่อ การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน จำแนกตามระดับ	



การศึกษา.....	74
...	74
25 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจตาม โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน จำแนกตาม อาชีพ.....	75

## สารบัญภาพประกอบ

### ภาพประกอบ

#### หน้า

1 กรอบแนวคิดในการ วิจัย.....	5
2 แสดงกระบวนการในการ รับรู้.....	11
3 การแสดงกระบวนการรับรู้ระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองของบุคคล.....	13
4 การแปลความหมายกระบวนการ รับรู้.....	14

5 กระบวนการรับรู้ของ สุลักษณ์ และโบว์

ดิทช์.....