

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์และการแปลผล

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียดของขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมการวิจัย

เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยทำการศึกษาเอกสาร ตำรา ข้อมูล สถิติ สภาพความสำคัญของปัญหา และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอคำแนะนำและความเห็นชอบในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์จากประธานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจเพื่อนำเสนอเค้าโครงวิทยานิพนธ์

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย

เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัย นำเครื่องมือที่สร้างขึ้น จากขั้นตอนที่ 1 คือ แบบสอบถามไปให้ตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือและนำมาปรับปรุงเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดและนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลการวิจัย

เป็นขั้นตอนจัดทำร่างรายงานการวิจัยและนำเสนอประธานที่ปรึกษาร่วมเพื่อตรวจสอบปรับปรุงข้อแก้ไข ข้อบกพร่องตาม และจัดพิมพ์ทั้งส่งรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ปกครองสถานี ตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 52,036 คน (สำนักทะเบียน กรมการปกครอง พ.ศ.2549)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ปกครองสถานี ตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเคร์จซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แล้วทำตัวอย่าง แบบชั้นภูมิ ดังปรากฏผลตามตาราง 1

ตาราง 1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตามตำบล

ลำดับ	ตำบล	ประชาชน (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
1.	นครหลวง	30,591	212
2.	บ่อโพง	3,973	27
3.	บ้านซุง	3,553	25
4.	ปากจั่น	3,267	23
5.	ปากจั่น	1,169	17
6.	บางระกำ	1,959	14
7.	บางพระครู	1,953	14
8.	แม่ลา	2,038	14
9.	หนองปลิง	2,204	15
	คลองสะแก	52,036	360
	รวม		

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามข้อละ 1 คำตอบมี 4 รายการคือ เพศ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 ข้อมูลการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน อำเภอ นครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) มีระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 81 – 100)
- 4 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ในระดับมาก (ร้อยละ 61-80)
- 3 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 41-60)
- 2 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ในระดับน้อย (ร้อยละ 21-40)
- 1 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ในระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 1-20)

2. การพัฒนาเครื่องมือ ในการพัฒนาเครื่องมือแบบสอบถามครั้งนี้มีการพัฒนาดังนี้

- 2.1 ผู้วิจัยนำร่างแบบสอบถามไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมเพื่อพิจารณาความตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหาตลอดจนภาษา
- 2.2 นำร่างแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
- 2.3 นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของคำถามแต่ละข้อตรงตามจุดมุ่งหมายตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่โดยการหาค่า IOC โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC คือ คำนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับเนื้อหา

R คือ คะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิ

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนผู้ทรงคุณวุฒิ

N คือ จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เมื่อ R แทนคะแนนความคิดเห็นจึงมีค่าดังนี้

เห็นด้วย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	+1.00
ไม่แน่ใจ	มีค่าคะแนนเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	-1.00

โดยทำการวิเคราะห์ค่า IOC ได้อยู่ระหว่าง .66-1

3. นำผลจากการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

4. นำแบบสอบถามไป (Try - out) ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.945

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาถึงสำนักงานทะเบียนอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการรวบรวมข้อมูลประชากร

2. ผู้วิจัยจัดประชุมผู้ช่วยวิจัยเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถามในประเด็นต่างๆเพื่อให้เข้าใจตรงกันก่อนไปเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 20 ตุลาคม 2549- 5 พฤศจิกายน 2549

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลดำเนินการวิเคราะห์ด้วยค่า (Percentage)
2. ข้อมูลการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน อำเภอ นครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วทำการแปลผลของข้อมูลคะแนนกลุ่มตัวอย่างระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อ

ประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งมีเกณฑ์พิจารณาดังนี้
(อภิสิทธิ์ จันตะนี. 2549 : 3 8-3 9)

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00	หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของ ตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.20 – 4.19	หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของ ตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39	หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของ ตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59	หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของ ตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79	หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของ ตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนกับปัจจัยส่วนบุคคลดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติทดสอบ (t-test) สำหรับ ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ สถานภาพการสมรส การทดสอบค่า (F- test) สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลด้าน การศึกษาและอาชีพ