

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธร อำเภอนครหลวง จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่ง ออกเป็น 3 ตอน และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตาราง ประกอบความเรียง ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธร อำเภอนครหลวง จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย กำหนดสัญลักษณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาแจกแจงแบบที (t – test)

F แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาการแจกแจงแบบเอฟ (F – test)

SS แทน ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of square)

MS แทน ค่าเฉลี่ยรวมกำลังสองของคะแนน (Mean of square)

df แทน ชั้นของความอิสระ (Degree of freedom)

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

p แทน ความน่าจะเป็น (Probability)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งประกอบด้วย เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และ อาชีพของประชาชนในพื้นที่ อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปรากฏผลดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = 360)		
ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	213	59.17
หญิง	147	40.83
สถานภาพสมรส		
โสด	115	31.94
สมรส	245	68.06
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	156	43.33
มัธยมศึกษา	128	35.56
สูงกว่ามัธยมศึกษา	76	21.11
อาชีพ		
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	27	7.50
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ธุรกิจส่วนตัว	142	39.44
เกษตรกรกรรม	38	10.56
รับจ้าง	153	42.50

จากตาราง 2 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.17 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 68.06 จบระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมา คือ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.56 โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมา คือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 39.44 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ

โรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การวิเคราะห์ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดยวิเคราะห์เป็นรายด้านของการปฏิบัติงานทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านที่ 1 การบริการทั่วไป ด้านที่ 2 การอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ด้านที่ 3 การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ด้านที่ 4 การควบคุมและจัดการจราจร ด้านที่ 5 การประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านที่ 6 การปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และภาพรวมการปฏิบัติงานทั้ง 6 ด้าน ปรากฏผลดังตาราง 3 - 9

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไป

ด้านการบริการทั่วไป	การรับรู้การปฏิบัติงาน		ความหมาย
	\bar{x}	S.D.	
1. มีการรวมงานที่ต้องบริการประชาชนไว้ จุดเดียวกัน	3.10	0.85	ปานกลาง
2. มีโต๊ะให้ประชาชนกรอกคำร้องด้วยตนเองพร้อมมี ตัวอย่างแบบคำร้องแสดงไว้	3.01	1.04	ปานกลาง
3. มีป้ายระบุประเภทของงานพร้อมป้ายชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบแสดงไว้	3.31	0.99	ปานกลาง
4. มีป้ายแสดงให้ประชาชนทราบระยะเวลาให้บริการ	3.11	0.96	ปานกลาง
5. มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะในการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย	3.09	1.10	ปานกลาง
6. มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแจ้งเหตุ ได้รวดเร็ว	2.97	1.06	ปานกลาง
7. มีการจัดทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น ของประชาชน	2.80	0.97	ปานกลาง
8. มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้คำแนะนำไว้บริการ	2.88	1.02	ปานกลาง

ตาราง 3 (ต่อ)

		(n = 360)		
ด้านการบริการทั่วไป		การรับรู้การปฏิบัติงาน		ความหมาย
		\bar{x}	S.D.	
9.	มีหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ	2.79	1.02	ปานกลาง
10.	มีสิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานีตำรวจ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง	3.13	0.99	ปานกลาง
11.	มีผู้ยามตำรวจสาขาเพื่อบริการประชาชน	3.02	1.05	ปานกลาง
12.	การแจ้งเอกสารหายเป็นไปอย่างรวดเร็ว	3.20	0.92	ปานกลาง
	โดยรวม	3.03	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ประชาชนมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนด้านการบริการทั่วไปโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.03$) และเมื่อพิจารณา ในแต่ละข้อพบว่า ทั้ง 12 รายการ มีระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ มีป้ายระบุประเภทของงานพร้อมป้ายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแสดงไว้ ($\bar{x} = 3.31$) รองลงมา คือ การแจ้งเอกสารหายเป็นไปอย่างรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.20$) และมี สิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานีตำรวจ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ($\bar{x} = 3.13$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตาม
โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	การรับรู้การปฏิบัติงาน		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. สายตรวจออกพบปะเยี่ยมประชาชนอย่าง สม่ำเสมอ	2.81	1.16	ปานกลาง
2. ผู้ยามที่พักสายตรวจมีความพร้อมในการสกัด จับกุมคนร้าย	2.78	1.12	ปานกลาง
3. มีตำรวจชุมชนสัมพันธ์พบปะประชาชน	2.87	1.06	ปานกลาง
4. ตำรวจได้พบปะประชาชนเพื่อหาข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ	2.86	1.07	ปานกลาง
5. มีการนำประชาชนมาร่วมงานกับตำรวจในพื้นที่	2.81	1.07	ปานกลาง
6. มีการปราบปรามแหล่งอบายมุขในชุมชน อย่างต่อเนื่อง	3.08	1.06	ปานกลาง
7. มีการปราบปรามยาเสพติดในชุมชนทุกประเภท	3.23	1.08	ปานกลาง
โดยรวม	2.92	0.86	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ประชาชนมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ทั้ง 7 รายการ มีระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ มีการปราบปรามยาเสพติดในชุมชนทุกประเภท ($\bar{X} = 3.23$) รองลงมา คือ มีการปราบปรามแหล่งอบายมุขในชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.08$) และมีตำรวจชุมชนสัมพันธ์พบปะประชาชน ($\bar{X} = 2.87$) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตาม
โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	การรับรู้การปฏิบัติงาน		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. มีระบบการวางแผนและจัดการจราจรที่ดี	3.09	1.00	ปานกลาง
2. มีกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรบริเวณ ที่มีปัญหา	3.15	0.98	ปานกลาง
3. อำนาจความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับ	3.11	0.89	ปานกลาง
4. เผยแพร่ความรู้และปลูกฝังวินัยจราจรให้กับ ประชาชน	2.91	1.00	ปานกลาง
5. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจราจร	2.85	0.97	ปานกลาง
6. มีป้ายและเครื่องหมายจราจรที่เพียงพอในพื้นที่	2.92	0.93	ปานกลาง
7. มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจบริเวณทางร่วม/ทางแยก อย่างเพียงพอ	2.97	0.97	ปานกลาง
โดยรวม	3.00	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ประชาชนมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการควบคุมและจัดการจราจรโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ทั้ง 7 รายการ มีระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ อยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้มีกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรบริเวณที่มีปัญหา ($\bar{X} = 3.15$) รองลงมา คือ อำนาจความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับ ($\bar{X} = 3.11$) และมีระบบการวางแผนและจัดการจราจรที่ดี ($\bar{X} = 3.09$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตาม

โครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

(n = 360)

ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน	การรับรู้การปฏิบัติงาน		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการบนสถานี ตำรวจ	2.98	0.98	ปานกลาง
2. มีป้ายประกาศข้อมูลข่าวสารภารกิจของตำรวจ	3.01	0.92	ปานกลาง
3. มีการสำรวจวิจัยรวบรวมข้อมูลความคิดเห็น ของประชาชน	2.85	0.97	ปานกลาง
4. มีการปกปิดให้การคุ้มครองสายลับ พยานในคดี ต่าง ๆ	3.19	0.95	ปานกลาง
โดยรวม	3.01	0.77	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ประชาชนมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ทั้ง 4 รายการ มีระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ มีการปกปิดให้การคุ้มครองสายลับ พยานในคดีต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.19$) รองลงมา คือ มีป้ายประกาศข้อมูลข่าวสารภารกิจของตำรวจ ($\bar{X} = 3.01$) และมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการบนสถานีตำรวจ ($\bar{X} = 2.98$) ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตาม
โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม	การรับรู้การปฏิบัติงาน		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. มีการจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งสถานีตำรวจอย่างชัดเจน	3.35	0.88	ปานกลาง
2. มีผังการจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งสถานีตำรวจอย่างชัดเจน	3.14	0.84	ปานกลาง
3. มีการจัดทำที่เก็บของกลางอย่างเป็นสัดส่วน	3.24	0.93	ปานกลาง
4. มีแผนผังการบังคับบัญชาบุคลากรอย่างชัดเจน	3.32	0.87	ปานกลาง
5. มีการดูแลรักษาความสะอาดของสถานีตำรวจอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.32	0.93	ปานกลาง
6. มีสถานที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ	2.93	1.10	ปานกลาง
7. มีห้องน้ำชาย หญิงให้บริการสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ	2.94	1.01	ปานกลาง
8. มีสถานที่พักผ่อนสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ สะอาดและเป็นสัดส่วน	2.81	1.06	ปานกลาง
โดยรวม	3.13	0.71	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ประชาชนมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ทั้ง 8 รายการ มีระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ อยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ มีการจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งสถานีตำรวจอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมา คือ มีแผนผังการบังคับบัญชาบุคลากรอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.32$) และมีการดูแลรักษาความสะอาดของสถานีตำรวจอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.32$) ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตาม
โครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดยรวม

(n = 360)			
รายการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.03	0.72	ปานกลาง
2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา	3.14	0.79	ปานกลาง
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	2.92	0.86	ปานกลาง
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.00	0.74	ปานกลาง
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน	3.01	0.77	ปานกลาง
6. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	3.13	0.71	ปานกลาง
โดยรวม	3.04	0.66	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ประชาชนมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชน มีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา ($\bar{X} = 3.14$) รองลงมา คือ ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.13$) และด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.03$) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ
ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธร อำเภอนครหลวง จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา**

การเปรียบเทียบระดับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ
โรงพักเพื่อประชาชนกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกออกเป็น เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา
และอาชีพ ดังปรากฏผลดังตาราง 10 – 25

**ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ
โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามเพศ**

(n = 360)

ด้านการบริการทั่วไป	เพศ				t	P- valu e
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1. มีการรวมงานที่ต้องบริการประชาชน ไว้จุดเดียวกัน	3.1 4	0.8 4	3.0 5	0.8 6	.900	.369
2. มีโต๊ะให้ประชาชนกรอกคำร้องด้วย ตนเองพร้อมมีตัวอย่างแบบคำร้อง แสดงไว้	2.9 3	1.0 6	3.1 2	1.0 0	1.63 3	- .103
3. มีป้ายระบุประเภทของงานพร้อม ป้ายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแสดงไว้	3.2 5	1.0 0	3.4 0	0.9 6	1.44 5	- .149
4. มีป้ายแสดงให้ประชาชนทราบระยะ การให้บริการ	3.0 8	0.9 9	3.1 6	0.9 3	0.85 3	- .394
5. มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะในการแจ้ง เหตุด่วนเหตุร้าย	3.0 4	1.1 2	3.1 7	1.0 7	1.12 7	- .260
6. มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน แจ้งเหตุได้รวดเร็ว	2.9 6	1.0 2	2.9 7	1.1 0	0.09 1	- .927

7. มีการจัดทำแบบสอบถามสำรวจ ความคิดเห็นของประชาชน	2.7 5	0.9 5	2.8 7	1.0 0	1.19 8	- .232
--	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------

ตาราง 10 (ต่อ)

(n = 360)

ด้านการบริการทั่วไป	เพศ				t	P- valu e
	ชาย		หญิง			
	\bar{x}	S. D.	\bar{x}	S. D.		
8. มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้ คำแนะนำไว้บริการ	2.8 2	1.0 1	2.9 7	1.0 2	1.43 4	- .152
9. มีหน่วยบริการประชาชนนอก สถานีตำรวจ	2.7 3	1.0 2	2.8 8	1.0 2	1.43 5	- .152
10. มีสิ่งอำนวยความสะดวกบน สถานีตำรวจ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง	3.0 9	1.0 0	3.1 8	0.9 7	0.82 6	- .409
11. มีผู้ยามตำรวจสาขาเพื่อบริการ ประชาชน	2.9 9	1.0 5	3.0 6	1.0 7	0.62 4	- .533
12. งานด้านธุรการ เช่น การแจ้ง เอกสารหายเป็นไปอย่างรวดเร็ว	3.2 2	0.9 2	3.1 8	0.9 3	0.32 6	- .745
รวม	3.0 0	0.7 3	3.0 9	0.7 0	1.13 1	- .259

จากตาราง 10 พบว่า ประชาชนเพศหญิงและเพศชายมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของ ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไปโดยรวมและรายการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ
โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา จำแนกตามเพศ

(n = 360)

ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา	เพศ				t	P- valu e
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1. มีพนักงานสอบสวนเพียงพอเหมาะสม กับการแจ้งความ	3.1 6	0.9 1	3.3 1	0.9 1	1.45 3	- .147
2. มีเจ้าหน้าที่สืบสวนร่วมปฏิบัติงาน กับพนักงานสอบสวน	3.1 8	0.9 1	3.3 2	0.9 7	1.41 4	- .158
3. มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ สืบสวนสอบสวน	3.1 7	0.9 1	3.1 7	1.0 0	0.03 6	.972
4. มีประกาศหลักเกณฑ์การประกันตัว ผู้ต้องหา	3.0 8	0.9 8	3.2 4	0.9 8	1.52 2	- .129
5. มีจุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์	2.8 7	1.0 0	3.0 2	1.0 3	1.39 8	- .163
รวม	3.0 9	0.7 7	3.2 1	0.8 0	1.40 7	- .160

จากตาราง 11 พบว่า ประชาชนเพศหญิงและเพศชายมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา โดยรวมและรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ (n = 360)

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	เพศ				t	P- valu e
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1. สายตรวจออกพบปะเยี่ยมประชาชน อย่างสม่ำเสมอ	2.7 7	1.1 1	2.8 6	1.2 4	0.75 3	- .452
2. ผู้ยามที่พักสายตรวจมีความพร้อม ในการสกัดจับกุมคนร้าย	2.7 0	1.0 7	2.8 8	1.1 9	1.54 1	- .124
3. มีตำรวจชุมชนสัมพันธ์พบปะ ประชาชน	2.8 2	1.0 2	2.9 5	1.1 0	1.13 6	- .257
4. ตำรวจได้พบปะประชาชนเพื่อหา ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	2.8 6	1.0 2	2.8 5	1.1 6	0.11 7	- .907
5. มีการนำประชาชนมาร่วมงานกับ ตำรวจในพื้นที่	2.8 0	1.0 2	2.8 3	1.1 4	0.27 8	- .781
6. มีการปราบปรามแหล่งอบายมุขใน	3.0	1.0	3.0	1.0	-	.987

ชุมชนอย่างต่อเนื่อง	8	5	8	8	0.016	
7. มีการปราบปรามยาเสพติดในชุมชนทุกประเภท	3.2	1.0	3.2	1.1	0.28	
	4	5	1	4	6	.775
	2.9	0.8	2.9	0.9	0.61	-
รวม	0	1	5	3	0	.542

จากตาราง 12 พบว่า ประชาชนเพศหญิงและเพศชายมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมและรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร จำแนกตามเพศ

(n = 360)

ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	เพศ				t	P-value
	ชาย		หญิง			
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1. มีระบบการวางแผนและจัดการจราจรที่ดี	3.0	1.0	3.1	1.0	0.54	-
	7	1	3	0	7	.585
2. มีกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรบริเวณที่มีปัญหา	3.1	0.9	3.1	1.0	0.43	-
	3	4	8	4	2	.666
3. อำนาจความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับ	3.1	0.8	3.1	0.9	0.06	-
	1	2	0	8	0	.952
4. เผยแพร่ความรู้และปลูกฝังวินัยจราจรให้กับประชาชน	2.7	1.0	3.1	0.9	3.09	-
	7	0	0	6	4	.002

5. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ แก้ปัญหาจรรยาจร	2.7 4	0.9 9	3.0 1	0.9 2	2.61 0	- .009
6. มีป้ายและเครื่องหมายจรรยาจรที่เพียงพอ ในพื้นที่	2.8 5	0.9 3	3.0 3	0.9 2	1.90 9	- .058
7. มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจบริเวณทางร่วม/ ทางแยกอย่างเพียงพอ	2.9 1	0.9 7	3.0 5	0.9 8	1.42 4	- .155
รวม	2.9 4	0.7 2	3.0 9	0.7 5	1.86 9	- .062

จากตาราง 13 พบว่า ประชาชนเพศหญิงและเพศชายมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจรรยาจร โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายการ พบว่าประชาชนที่มีเพศหญิงและเพศชายมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน รายการเรื่องให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจรรยาจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

(n = 360)

ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน	เพศ				t	P- valu e
	ชาย		หญิง			
	\bar{x}	S. D.	\bar{x}	S. D.		
1. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการ บนสถานีตำรวจ	2.9 5	1.0 1	3.0 2	0.9 5	0.68 4	- .494
2. มีป้ายประกาศข้อมูลข่าวสารภารกิจ	3.0 3	0.8 8	2.9 8	0.9 8	0.54 1	.589

ของตำรวจ						
3. มีการสำรวจวิจัยรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชน	2.7 8	0.9 5	2.9 4	0.9 9	1.49 7	- .135
4. มีการปกปิดให้การคุ้มครองสายลับ พยานในคดีต่าง ๆ	3.1 5	0.9 2	3.2 5	1.0 0	1.04 0	- .299
รวม	2.9 8	0.7 7	3.0 5	0.7 7	0.84 6	- .398

จากตาราง 14 พบว่า ประชาชนเพศหญิงและเพศชายมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน โดยรวมและรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพัก

เพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม จำแนกตามเพศ

(n = 360)

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อม	เพศ				t	P- valu e
	ชาย		หญิง			
	\bar{x}	S. D.	\bar{x}	S. D.		
1. มีการจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งสถานีตำรวจ	3.3 0	0.8 5	3.4 1	0.9 2	- 1.21	- .225

อย่างชัดเจน					5	
2. มีผังการจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งสถานี	3.1	0.8	3.2	0.8	0.98	
สำรวจอย่างชัดเจน	1	3	0	7	9	.323
3. มีการจัดทำที่เก็บของกลางอย่างเป็น						
สัดส่วน	3.2	0.8	3.2	0.9	0.91	
	0	9	9	9	0	.363
4. มีแผนผังการบังคับบัญชาบุคลากร						
อย่างชัดเจน	3.2	0.8	3.3	0.9	1.04	
	8	3	8	3	0	.299
5. มีการดูแลรักษาความสะอาดของสถานี						
สำรวจอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.3	0.9	3.3	0.9	0.36	
	1	1	5	6	7	.711
6. มีสถานที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ						
บนสถานีสำรวจเพียงพอ	2.8	1.1	3.0	1.0	1.87	
	4	0	6	9	3	.062
7. มีห้องน้ำชาย หญิงให้บริการสถานี						
สำรวจเพียงพอ	2.8	0.9	3.0	1.0	1.60	
	7	6	4	7	2	.110
8. มีสถานที่พักผ่อนสำหรับประชาชน						
อย่างเพียงพอ สะอาดและเป็นสัดส่วน	2.7	1.0	2.9	1.0	1.37	
	4	4	0	8	4	.170
	3.0	0.6	3.2	0.7	1.61	
รวม	8	9	0	4	6	.107

จากตาราง 15 พบว่า ประชาชนเพศหญิงและเพศชายมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของ ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม โดยรวมและรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพัก

เพื่อประชาชนทั้งรายด้านและโดยรวม จำแนกตามเพศ

(n = 360)

รายการ	เพศ				t	P-value
	ชาย		หญิง			
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.0	0.7	3.0	0.7	1.13	-
	0	3	9	0	1	.259
2. ด้านการอำนวยความสะดวก ทางอาญา	3.0	0.7	3.2	0.8	1.40	-
	9	7	1	0	7	.160
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	2.9	0.8	2.9	0.9	0.61	-
	0	1	5	3	0	.542
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	2.9	0.7	3.0	0.7	1.86	-
	4	2	9	5	9	.062
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน	2.9	0.7	3.0	0.7	0.84	-
	8	7	5	7	6	.398
6. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและ สภาพแวดล้อม	3.0	0.6	3.2	0.7	1.61	-
	8	9	0	4	6	.107
รวม	3.0	0.6	3.1	0.6	1.42	-
	0	4	0	8	3	.156

จากตาราง 16 พบว่า ประชาชนเพศหญิงและเพศชายมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ
โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามสถานภาพสมรส

(n = 360)

ด้านการบริการทั่วไป	สถานภาพสมรส				t	P- value
	โสด		สมรส			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. มีการรวมงานที่ต้องบริการประชาชนไว้จุดเดียวกัน	3.1	0.8	3.0	0.8	0.82	
	6	6	8	4	5	.410
2. มีโต๊ะให้ประชาชนกรอกคำร้องด้วยตนเองพร้อมมีตัวอย่างแบบคำร้องแสดงไว้	3.1	1.0	2.9	1.0	1.53	
	3	4	5	4	2	.126
3. มีป้ายระบุประเภทของงานพร้อมป้ายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแสดงไว้	3.3	0.9	3.2	1.0	0.94	
	8	3	8	1	2	.347
4. มีป้ายแสดงให้ประชาชนทราบระยะเวลาให้บริการ	3.2	0.9	3.0	0.9	1.19	
	0	4	7	8	9	.231
5. มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะในการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	3.2	1.0	3.0	1.1	1.80	
	4	4	2	2	5	.072
6. มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแจ้งเหตุได้รวดเร็ว	3.0	1.0	2.9	1.0	1.37	
	8	1	1	7	7	.169
7. มีการจัดทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของประชาชน	2.9	1.0	2.7	0.9	1.32	
	0	4	5	3	4	.186
8. มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้คำแนะนำไว้บริการ	2.9	1.0	2.8	0.9	0.97	
	6	8	4	8	3	.331
9. มีหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ	2.9	1.0	2.7	1.0	1.43	
	0	2	4	2	8	.151
10. มีสิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานีตำรวจ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง	3.1	1.0	3.1	0.9	0.41	
	6	0	1	9	4	.679
11. มีผู้ямตำรวจสาขาเพื่อบริการประชาชน	3.1	0.9	2.9	1.0	1.58	
	5	9	6	8	7	.113
12. งานด้านธุรการ เช่น การแจ้งเอกสารหายเป็นไปอย่างรวดเร็ว	3.3	0.8	3.1	0.9	1.55	
	1	4	5	6	5	.121

จากตาราง 17 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไปโดยรวมและรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา จำแนกสถานภาพสมรส

(n = 360)

ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา	สถานภาพสมรส				t	P-value
	โสด		สมรส			
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1. มีพนักงานสอบสวนเพียงพอเหมาะสมกับการแจ้งความ	3.4	0.8	3.1	0.9	2.68	
	1	8	3	2	2	.008
2. มีเจ้าหน้าที่สืบสวนร่วมปฏิบัติงานกับพนักงานสอบสวน	3.4	0.8	3.1	0.9	3.04	
	5	8	3	4	3	.003
3. มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้สืบสวนสอบสวน	3.3	0.9	3.0	0.9	2.66	
	7	9	8	2	6	.008
4. มีประกาศหลักเกณฑ์การประกันตัวผู้ต้องหา	3.3	0.9	3.0	0.9	1.93	
	0	6	8	9	1	.054
5. มีจุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์	3.0	1.0	2.8	0.9	1.56	
	5	6	7	9	2	.119
	3.3	0.8	3.0	0.7	2.88	
รวม	1	0	6	7	5	.004

จากตาราง 18 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญาโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายการ พบว่า ประชาชนที่มี สถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพัก

เพื่อประชาชน รายการเรื่อง มีพนักงานสอบสวนเพียงพอเหมาะสมกับการแจ้งความ รายการเรื่องมีเจ้าหน้าที่สืบสวนร่วมปฏิบัติงานกับพนักงานสอบสวน และรายการเรื่องมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้สืบสวนสอบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ
โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกสถานภาพสมรส
(n = 360)

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	สถานภาพสมรส				t	P- value
	โสด		สมรส			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. สายตรวจออกพบปะเยี่ยมประชาชนอย่าง สม่ำเสมอ	3.0	1.1	2.7	1.1	2.45	
	3	4	1	6	0	.015
2. ผู้ยามที่พักสายตรวจมีความพร้อมในการ สกัดจับกุมคนร้าย	2.9	1.1	2.6	1.0	2.42	
	8	9	8	8	5	.016
3. มีตำรวจชุมชนสัมพันธ์พบปะประชาชน	3.1	1.0	2.7	1.0	3.70	
	7	2	3	5	2	.000
4. ตำรวจได้พบปะประชาชนเพื่อหาข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ	3.0	1.0	2.7	1.0	2.68	
	8	9	6	5	6	.008
5. มีการนำประชาชนมาร่วมงานกับตำรวจ ในพื้นที่	3.0	1.1	2.7	1.0	2.42	
	1	1	2	3	8	.016
6. มีการปราบปรามแหล่งอบายมุขในชุมชน อย่างต่อเนื่อง	3.2	1.0	2.9	1.0	2.32	
	7	4	9	6	8	.020
7. มีการปราบปรามยาเสพติดในชุมชน ทุกประเภท	3.3	1.0	3.1	1.1	1.41	
	5	3	8	0	2	.159
	3.1	0.8	2.8	0.8	3.15	
รวม	3	5	2	5	7	.002

จากตาราง 19 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการ
ปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ

ทรัพย์สิน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายการ พบว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รายการเรื่องสายตรวจออกพบปะเยี่ยมประชาชนอย่างสม่ำเสมอ รายการเรื่องคู่ยามที่พักสายตรวจมีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้าย รายการเรื่องมีตำรวจชุมชนสัมพันธ์พบปะประชาชน รายการเรื่องตำรวจได้พบปะประชาชนเพื่อหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รายการเรื่องมีการนำประชาชนมาร่วมงานกับตำรวจในพื้นที่ และรายการเรื่องมีการปราบปรามแหล่งอบายมุขในชุมชนอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจรจำแนกสถานภาพสมรส

(n = 360)

ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	สถานภาพสมรส				t	P-value
	โสด		สมรส			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. มีระบบการวางแผนและจัดการจราจรที่ดี	3.1	1.0	3.0	1.0	1.25	
2. มีกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรบริเวณที่มีปัญหา	9	0	5	0	7	.210
3. อำนาจความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับ	3.2	0.9	3.1	1.0	1.47	
4. เผยแพร่ความรู้และปลุกฝังวินัยจราจรให้กับประชาชน	6	3	0	0	5	.141
5. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจราจร	3.2	0.8	3.0	0.9	2.16	
6. มีป้ายและเครื่องหมายจราจรที่เพียงพอในพื้นที่	5	4	4	0	1	.031
7. มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจบริเวณทางร่วม/ทางแยกอย่างเพียงพอ	3.1	0.9	2.7	0.9	3.27	
	6	7	9	9	4	.001
	2.9	0.9	2.8	0.9	1.31	
	5	8	0	6	6	.189
	3.0	0.9	2.8	0.9	1.33	
	2	0	8	4	3	.183
	3.1	0.9	2.8	0.9	2.67	
	7	5	7	7	6	.008
	3.1	0.7	2.9	0.7	2.53	
รวม	4	0	3	4	0	.012

จากตาราง 20 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายการ พบว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน รายการเรื่องอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับ รายการเรื่องเผยแพร่ความรู้ และปลูกฝังวินัยจราจร ให้กับประชาชน และรายการเรื่องมีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจบริเวณทางร่วม/ทางแยกอย่างเพียงพอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน จำแนกสถานภาพสมรส

ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน	สถานภาพสมรส				t	P- valu e
	โสด		สมรส			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการ บนสถานีตำรวจ	3.1 6	0.9 6	2.8 9	0.9 8	2.38 3	.018
2. มีป้ายประกาศข้อมูลข่าวสารภารกิจ ของตำรวจ	3.1 1	0.9 2	2.9 6	0.9 2	1.44 7	.149
3. มีการสำรวจวิจัยรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชน	3.0 0	0.9 3	2.7 8	0.9 8	2.06 6	.040
4. มีการปกปิดให้การคุ้มครองสายลับ พยานในคดีต่าง ๆ	3.4 2	0.9 5	3.0 8	0.9 4	3.16 0	.002
รวม	3.1 7	0.7 8	2.9 3	0.7 6	2.81 9	.005

จากตาราง 21 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายการ พบว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน รายการเรื่องมี เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการบนสถานีตำรวจ รายการเรื่องมีการสำรวจวิจัยรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของประชาชน และรายการเรื่องมีการปกปิดให้การคุ้มครองสายลับ พยานในคดีต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม จำแนกสถานภาพสมรส

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อม	สถานภาพสมรส				t	P- valu e
	โสด		สมรส			
	\bar{x}	S. D.	\bar{x}	S. D.		
1. มีการจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งสถานีตำรวจ อย่างชัดเจน	3.4	0.8	3.3	0.9	1.42	.155
	4	2	0	1	5	
2. มีผังการจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งสถานี ตำรวจอย่างชัดเจน	3.2	0.8	3.1	0.8	1.26	.208
	3	5	1	4	2	
3. มีการจัดทำที่เก็บของกลางอย่างเป็น สัดส่วน	3.2	0.9	3.2	0.9	0.42	.668
	7	4	2	3	9	
4. มีแผนผังการบังคับบัญชาบุคลากร อย่างชัดเจน	3.3	0.9	3.2	0.8	1.03	.303
	9	0	9	6	1	
5. มีการดูแลรักษาความสะอาดของ สถานีตำรวจอย่างเป็นระเบียบ เรียบร้อย	3.3	0.9	3.3	0.9	0.28	.773
	0	6	3	2	8	

6. มีสถานที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการบน สถานีตำรวจอย่างเพียงพอ	3.0	1.0	2.8	1.1	1.22	
	3	4	8	3	9	.220
7. มีห้องน้ำชาย หญิงให้บริการสถานี ตำรวจอย่างเพียงพอ	3.1	1.0	2.8	0.9	2.15	
	0	5	6	8	1	.032
8. มีสถานที่พักผ่อนสำหรับประชาชน อย่างเพียงพอ สะอาดและเป็นสัดส่วน	2.8	1.0	2.7	1.0	0.46	
	4	3	9	8	4	.643
	3.2	0.6	3.1	0.7	1.29	
รวม	0	9	0	2	6	.196

จากตาราง 22 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม โดยรวมไม่มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าประชาชน ที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม รายการเรื่องมีห้องน้ำชาย หญิงให้บริการสถานีตำรวจอย่างเพียงพอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ
โรงพักเพื่อประชาชน โดยรวมและรายด้าน จำแนกสถานภาพสมรส

(n = 360)

รายการ	สถานภาพสมรส				t	P- valu e
	โสด		สมรส			
	\bar{x}	S. D.	\bar{x}	S. D.		
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.1	0.7	2.9	0.7	1.74	
	3	0	9	2	8	.081
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทาง อาญา	3.3	0.8	3.0	0.7	2.88	
	1	0	6	7	5	.004
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	3.1	0.8	2.8	0.8	3.15	
	3	5	2	5	7	.002
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.1	0.7	2.9	0.7	2.53	
	4	0	3	4	0	.012
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน	3.1	0.7	2.9	0.7	2.81	
	7	8	3	6	9	.005
6. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและ สภาพแวดล้อม	3.2	0.6	3.1	0.7	1.29	
	0	9	0	2	6	.196
	3.1	0.6	2.9	0.6	2.83	
รวม	8	4	7	6	9	.005

จากตาราง 23 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสดและสมรสมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 มีเพียงด้านการบริการทั่วไปและด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

(n = 360)

ด้าน	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
1. ด้านการบริการทั่วไป	ระ ห ว ่าง ก ลุ่ ม					
	(B)	.03				
	ภ า ย ใน ก ลุ่ ม	185.	2	.02		
2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา	(W)	61	357	.52	.031	.969
	ระ ห ว ่าง ก ลุ่ ม					
	(B)	.65				
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	ภ า ย ใน ก ลุ่ ม	220.	2	.33		
	(W)	87	357	.62	.526	.591
	ระ ห ว ่าง ก ลุ่ ม					
4. ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร	(B)	1.35				
	ภ า ย ใน ก ลุ่ ม	264.	2	.67		
	(W)	42	357	.74	.908	.404
4. ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร	ระ ห ว ่าง ก ลุ่ ม					
	(B)	.97				
	ภ า ย ใน ก ลุ่ ม	193.	2	.48		
	(W)	06	357	.54	.892	.411

5. ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน	ระหว่างกลุ่ม (B)	.47				
	ภายในกลุ่ม (W)	212.	2	.24		
		58	357	.60	.398	.672
6. ด้านการปรับปรุงสถานที่ ทำงานและสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม (B)	.58				
	ภายในกลุ่ม (W)	179.	2	.29		
		58	357	.50	.574	.564
รวม	ระหว่างกลุ่ม (B)	.31				
	ภายในกลุ่ม (W)	154.	2	.16		
		95	357	.43	.359	.699

จากตาราง 24 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ทั้งโดยรวม และรายด้านทั้ง 6 ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 25 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน จำแนกตามอาชีพ

(n = 360)

ด้าน	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
1. ด้านการบริการทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม (B)	1.41				
	ภายในกลุ่ม (W)	184.	3	.47		
		23	356	.52	.909	.437
2. ด้านการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางอาญา	ระหว่างกลุ่ม (B)	2.76	3	.92		
		218.	356	.61	1.499	.215

	ภายในกลุ่ม	76				
	(W)					
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม					
	(B)	4.34		1.4		
	ภายในกลุ่ม	261.	3	5		
	(W)	42	356	.73	1.971	.118
4. ด้านการควบคุมและการจัดจราจร	ระหว่างกลุ่ม					
	(B)	3.02		1.0		
	ภายในกลุ่ม	191.	3	1		
	(W)	00	356	.54	1.876	.133
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	ระหว่างกลุ่ม					
	(B)	1.42				
	ภายในกลุ่ม	211.	3	.47		
	(W)	63	356	.59	.798	.496
6. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม					
	(B)	.19				
	ภายในกลุ่ม	179.	3	.06		
	(W)	97	356	.51	.124	.946
รวม	ระหว่างกลุ่ม					
	(B)	1.44				
	ภายในกลุ่ม	153.	3	.48		
	(W)	83	356	.43	1.109	.345

จากตาราง 25 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดยรวม และรายด้านทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.17 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 68.06 จบระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมา คือ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.56 โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมา คือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 39.44

2. การรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน พบว่า ประชาชนรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ($\bar{X} = 3.14$) รองลงมา คือ ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.13$) และด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.03$) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\bar{X} = 3.01$) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\bar{X} = 3.00$) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 2.92$)

3. การเปรียบเทียบการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน กับปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประชาชนด้านสถานภาพสมรสต่างกันมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05