

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ศึกษาการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน
- 2) เปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนกับปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ปกครอง สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตำบลนครหลวง ตำบลบ่อโพง ตำบลบ้านซุง ตำบลปากจั่น ตำบลบางระกำ ตำบลหนองปลิง ตำบลคลองสะแก ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยพิจารณาจากกรมการปกครอง พ.ศ. 2549 จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และใช้ผู้ช่วยวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบโดยการหาค่า t -test, F -test ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปรากฏผลดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงมีสถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับประถมศึกษา และประกอบอาชีพรับจ้าง
2. การรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าประชาชนส่วนใหญ่รับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านประชาชนมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคือ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการยุติธรรมทางอาญา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ด้านการบริการทั่วไป ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

3. การเปรียบเทียบการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าประชาชนที่มี ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตาม โครงการโรงพักเพื่อประชาชนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประชาชน ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพการสมรสต่างกัน มีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตาม โครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถดำเนินการอภิปรายผลของการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับการวิจัยของ สุรชาติ จึงดำรงกิจ (2545) ได้ศึกษาความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูรัตน์ ปานเหง้า (2537) ได้ ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่เสมือนคดีในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภูธรภาค 4 พบว่า ข้าราชการตำรวจมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ตลอดจนงานวิจัย ของ เชิดชาย ภูทอง (2537) ก็พบว่า การปฏิบัติงานของกองร้อยในโรงเรียนตำรวจภูธรมีการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ได้อยู่ใกล้ชิดกับงานของ ตำรวจ และไม่มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานกับตำรวจ หรือไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจ จึงไม่ ต้องได้รับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจ ไม่ได้ใส่ใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ นอกจากนี้ประชาชนมี ปัญหาที่ต้องไปติดต่อกับตำรวจจึงรู้การปฏิบัติงานเท่านั้น

2. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกันมีการรับรู้การปฏิบัติตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิดชัย สนั่นเสียง (2520) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตขั้นต่ำของครูในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า เพศ และระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของครู และสมนึก ทองเยี่ยม (2528) ศึกษาผลการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครูในวิทยาลัย เกษตรกรรมชลบุรี พบว่า การรับรู้การปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับการศึกษา ตลอดจน ศรีผ่อง จิตกรรมกิจศิลป์ (2526) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้คุณภาพชีวิตของผู้อาศัยอยู่ในอาคารสงเคราะห์ ของการเคหแห่งชาติ เขตห้วยขวาง พบว่า อาชีพ ระดับการศึกษามีการรับรู้คุณภาพชีวิตไม่

แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีปัจจัยส่วนบุคคลมีลักษณะใกล้เคียงกัน ไม่ค่อยแตกต่างกันมาก จึงมีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนใกล้เคียงกัน ตลอดจนประชาชนมีการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับกิจกรรมของตำรวจ

3. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพสมรสต่างกัน มีการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ โสมภิตสุดา มงคลเกษม (2539) ได้ศึกษาพฤติกรรมการรับรู้ข่าวสาร ความรู้ ทักษะคดี และพฤติกรรมการคาดเดาเชิงขั้วนิรภัยของผู้ขับขี่รถยนต์ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ขับขี่รถยนต์ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีพฤติกรรม การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการคาดเดาเชิงขั้วนิรภัยแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรพล คุปตานนท์ (2530) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่า สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชากรที่มีสถานภาพสมรสจะมีความรับผิดชอบต่อครอบครัว และสภาพแวดล้อมของพื้นที่ ตลอดจนชีวิตทรัพย์สิน และความปลอดภัยของครอบครัวเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการโรงพักเพื่อประชาชนให้ประชาชนในเขตพื้นที่ปกครองได้รับทราบ รับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจโดยให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์แจ้งข่าวสารการปฏิบัติงานของตำรวจในการดำเนินการด้านการบริการทั่วไป การอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การควบคุมและจัดการจราจร การประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมให้ประชาชนได้รับทราบทั่วถึงกัน รวมถึงการใช้สื่อวิทยุชุมชน หนังสือพิมพ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจโครงการโรงพักเพื่อประชาชนให้ประชาชน ได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

2. สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการส่งเสริมด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพราะประชาชนมีการรับรู้ในเรื่องนี้น้อยกว่าเรื่องอื่น ๆ และเป็นหน้าที่โดยตรงของตำรวจที่มีต่อประชาชน โดยให้ตำรวจได้ดำเนินการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างทั่วถึงและเคร่งครัด

3. สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยาควรเร่งรัดการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายดำเนินการให้เป็นไปตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนอย่างเคร่งครัด

4. สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาควรให้ประชาชนเข้ามา มีบทบาทมีส่วนร่วมในการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน และร่วมประชาสัมพันธ์ข่าวสารการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเปรียบเทียบการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนจำแนกตามเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชน

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การปฏิบัติของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน นอกจากปัจจัยส่วนบุคคล เช่น ทัศนคติของประชาชนต่อตำรวจ การรับรู้ข่าวสารการติดต่อกับตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน

3. ควรมีการติดตามและประเมินผลของสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา