

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย**

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

1. ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. พ.ต.ท.ประสงค์ จันทรัตน์ รอง.ผกก.(สส). สภ.อ.นครหลวง
3. พ.ต.ท.ศราวุธ สวัสดิชัย รอง.ผกก.(ป) สภ.อ.นครหลวง

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานี
ตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลใดๆต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบไว้เป็นความลับ

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีเนื้อหาสาระครอบคลุมการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. สถานภาพการสมรส () โสด () สมรส () หย่าร้าง / หม้าย
3. ระดับการศึกษา () ไม่ได้เรียนหนังสือ () ประถมศึกษา / มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช () อนุปริญญา/ ปวส () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ () ไม่ได้ประกอบอาชีพ () ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว () เกษตรกรรม () รับจ้าง () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () อื่น ๆ ระบุ

.....

**ตอนที่ 2 การรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ตามโครงการโรงพักเพื่อ
ประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดแล้วพิจารณาการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาว่าได้ปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับใดโดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับกรรับรู้ของท่าน

ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานี
ตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- 5 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน
ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 81 – 100)
- 4 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน
ในระดับมาก (ร้อยละ 61-80)
- 3 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน
ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 41-60)
- 2 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน
ในระดับน้อย (ร้อยละ 21-40)
- 1 หมายถึง ระดับการรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน
ในระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 1-20)

ตัวอย่างแบบสอบถาม

โครงการโรงพักเพื่อประชาชน		ระดับการปฏิบัติงานของตำรวจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านการบริการทั่วไป มีการใช้สื่อต่าง ๆ ประชาสัมพันธ์การ บริการและพันธะสัญญาให้ประชาชนทราบ		✓			

จากตัวอย่าง แสดงว่าตำรวจได้ปฏิบัติตามบทบาทด้านการบริการทั่วไป เรื่องพันธะ
สัญญาให้ประชาชนทราบอยู่ในระดับมาก

โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน		ระดับการปฏิบัติงานของตำรวจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านบริการทั่วไป มีการรวมงานที่ต้องบริการประชาชน ไว้จุดเดียวกัน					
2.	มีโต๊ะให้ประชาชนกรอกคำร้องด้วย ตนเองพร้อมมีตัวอย่างแบบคำร้อง แสดงไว้					
3.	มีป้ายระบุประเภทของงานพร้อมป้ายชื่อ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแสดงไว้					
4.	มีป้ายแสดงให้ประชาชนทราบระยะเวลา การให้บริการ					
5.	มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะในการแจ้งเหตุ ด่วนเหตุร้าย					
6.	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับแจ้ง เหตุได้รวดเร็ว					
7.	มีการจัดทำแบบสอบถามสำรวจ ความคิดเห็นของประชาชน					
8.	มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้คำแนะนำ ไว้บริการ					
9.	มีหน่วยบริการประชาชนนอกสถานี ตำรวจ					
10.	มีสิ่งอำนวยความสะดวกบนสถานีตำรวจ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง					
11.	มีผู้ยามตำรวจสาขาเพื่อบริการประชาชน					
12.	งานด้านธุรการเช่นการแจ้งเอกสารหาย เป็นไปอย่างรวดเร็ว					

โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน		ระดับการปฏิบัติงานของตำรวจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13.	ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา มีพนักงานสอบสวนเพียงพอเหมาะสมกับการรับแจ้งความ					
14.	มีเจ้าหน้าที่สืบสวนร่วมปฏิบัติงานกับพนักงานสอบสวน					
15.	มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบสวนสอบสวน					
16.	มีประกาศหลักเกณฑ์การประกันตัวผู้ต้องหา					
17.	มีจุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์					
18.	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนสม่ำเสมอ					
19.	ผู้ยามสายตรวจมีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้าย					
20.	มีตำรวจชุมชนสัมพันธ์พบประชาชน					
21.	ตำรวจได้พบปะประชาชนเพื่อหาข้อมูล · ข่าวสารต่าง ๆ					
22.	มีการนำประชาชนมาร่วมงานกับตำรวจในพื้นที่					
23.	มีการปราบปรามแหล่งอบายมุขในชุมชน · อย่างต่อเนื่อง					
24.	มีการปราบปรามยาเสพติดในชุมชน · ทุกประเภท					

โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน		ระดับการปฏิบัติงานของตำรวจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25.	ด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีระบบวางแผนและจัดการจราจรที่ดี					
26	มีกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจร · บริเวณที่มีปัญหา					
27	อำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบ · ปรับ					
28	เผยแพร่ความรู้และปลูกฝังวินัยจราจร · ให้กับประชาชน					
29	ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา · จราจร					
30	มีป้ายและเครื่องหมายจราจรที่เพียงพอใน · พื้นที่					
31	มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจบริเวณทางร่วม · ทางแยกอย่างเพียงพอ					
32	ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการ · บนสถานีตำรวจ					
33	มีป้ายประกาศข้อมูลข่าวสารภารกิจของ · ตำรวจ					
34	มีการสำรวจ วิจัยรวบรวมข้อมูล · ความคิดเห็นของประชาชน					
35	มีการปกปิดให้การคุ้มครองสายลับ · พยานในคดีต่าง ๆ					

โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน		ระดับการปฏิบัติงานของตำรวจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36	ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการจัดทำป้ายแสดงที่ตั้งสถานีตำรวจ • อย่างชัดเจน					
37	มีผังการจัดทำพื้นที่การใช้ประโยชน์ • บริเวณสถานีตำรวจ					
38	มีการจัดทำที่เก็บของกลางอย่างเป็น • สัดส่วน					
39	มีแผนผังการบังคับบัญชาบุคลากร • อย่างชัดเจน					
40	มีการดูแลรักษาความสะอาดของสถานี • ตำรวจอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย					
41	มีสถานที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการบน • สถานีตำรวจอย่างเพียงพอ					
42	มีห้องน้ำชาย หญิงให้บริการบนสถานี • ตำรวจอย่างเพียงพอ					
43	มีสถานที่พักผ่อนสำหรับประชาชนอย่าง • เพียงพอ สะอาดและเป็นสัดส่วน					

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและนามสกุล	กิตติ งามเสงี่ยม
วัน เดือน เกิด	21 ธันวาคม 2499
สถานที่เกิด	15/10 ตำบลศาลาลอย อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ที่อยู่ปัจจุบัน	198/9 หมู่ 2 ตำบลบ่อโพรง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่งหน้าที่การงาน สถานที่ทำงาน	งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประวัติการศึกษา	
ปี พ.ศ. 2520	ช่างกล (เครื่องยนต์และดีเซล) โรงเรียนกรุงเทพช่างกล กรุงเทพมหานคร
ปี พ.ศ. 2525	โรงเรียนตำรวจภูธร2 จังหวัดชลบุรี
ปี พ.ศ. 2543	นิติศาสตรบัณฑิต (นิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
ปี พ.ศ. 2549	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา