



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพลักษณะของเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยาและเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีโครงสร้างสัมพัทธ์จากกลุ่มตัวอย่าง 200 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติผู้ต้องขังที่เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังในเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา และเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทัศนะของญาติผู้ต้องขัง ต่อสภาพลักษณะเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา และเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาเรือนจำ ความประทับใจ และสิ่งที่ควรปรับปรุงเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยาและเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติผู้ต้องขังที่เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังในเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา และเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ของญาติผู้ต้องขังเกี่ยวกับสภาพลักษณะของเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยาและเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง จำแนกตามระดับการศึกษา ภูมิภาค อาชีพ ความสัมพันธ์กับผู้ต้องขัง และจำนวนครั้งที่เข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 1 – 2

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของญาติผู้ต้องขังที่เข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง  
ในเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา

(n = 100)		
ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติผู้ต้องขัง	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	16	16.00
มัธยมศึกษาตอนต้น, ตอนปลาย	55	55.00
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช. , ปวส. ปริญญาตรี	14	14.00
	15	15.00
<b>2. ภูมิลำเนา</b>		
จังหวัดกรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล	7	7.00
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	40	40.00
จังหวัดอ่างทอง	24	24.00
จังหวัดสิงห์บุรี	6	6.00
จังหวัดชัยนาท	8	8.00
จังหวัดสระบุรี	5	5.00
จังหวัดลพบุรี	3	3.00
จังหวัดชลบุรี	3	3.00
จังหวัดสุพรรณบุรี	4	4.00
<b>3. อาชีพ</b>		
เกษตรกรรวม	7	7.00
รับจ้างทั่วไป	30	30.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	38	38.00
รับราชการ	12	12.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	6.00
นักเรียน นักศึกษา	7	7.00



ตาราง 1 (ต่อ)

(n = 100)		
ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติผู้ต้องขัง	จำนวน	ร้อยละ
4. ความสัมพันธ์กับผู้ต้องขัง		
บิดา/มารดา	23	23.00
สามี/ภรรยา	46	46.00
บุตร/ธิดา	18	18.00
พี่/น้อง	8	8.00
เพื่อน	5	5.00
5. จำนวนครั้งที่เข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง		
1 ครั้ง	37	37.00
2 ครั้ง	10	10.00
3 ครั้ง	53	53.00

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 55.00 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น, ตอนปลาย รองลงมา ร้อยละ 16.00 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ในขณะที่ร้อยละ 14.00 มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตร ปวช. , ปวส. มีจำนวนน้อยที่สุด

ด้านภูมิลำเนา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 40.00 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รองลงมา ร้อยละ 24.00 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอ่างทอง ในขณะที่ร้อยละ 3.00 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสระบุรีและจังหวัดลพบุรี มีจำนวนน้อยที่สุด

ด้านอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 38.00 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว รองลงมา ร้อยละ 30.00 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ในขณะที่ร้อยละ 6.00 เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวนน้อยที่สุด

สำหรับความสัมพันธ์กับผู้ต้องขัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 46.00 มีความสัมพันธ์กับผู้ต้องขังในฐานะสามี/ภรรยา รองลงมา ร้อยละ 23.00 มีความสัมพันธ์ในฐานะบิดา/มารดา ในขณะที่ร้อยละ 5.00 มีความสัมพันธ์ในฐานะเพื่อน มีจำนวนน้อยที่สุด

สำหรับจำนวนครั้งที่มาเยี่ยมผู้ต้องขัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 53.00 มาเยี่ยมผู้ต้องขังเป็นครั้งที่ 3 รองลงมา ร้อยละ 37.00 มาเยี่ยมผู้ต้องขังครั้งแรก ในขณะที่ร้อยละ 10.00 เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังเป็นครั้งที่ 2 มีจำนวนน้อยที่สุด



ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของญาติผู้ต้องขัง ที่เข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง  
ในเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(n = 100)		
ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติผู้ต้องขัง	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	11	11.00
มัธยมศึกษาตอนต้น , ตอนปลาย	48	48.00
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช. , ปวส.	22	22.00
ปริญญาตรี	19	19.00
2. ภูมิลำเนา		
จังหวัดกรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล	4	4.00
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	47	47.00
จังหวัดอ่างทอง	23	23.00
จังหวัดสิงห์บุรี	10	10.00
จังหวัดชัยนาท	3	3.00
จังหวัดชลบุรี	3	3.00
จังหวัดนครราชสีมา	2	2.00
จังหวัดบุรีรัมย์	5	5.00
จังหวัดสุพรรณบุรี	3	3.00
3. อาชีพ		
เกษตรกรกรรม	6	6.00
รับจ้างทั่วไป	52	52.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	24	24.00
รับราชการ	9	9.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	5	5.00
นักเรียน นักศึกษา	4	4.00



ตาราง 2 (ต่อ)

(n = 100)		
ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติผู้ต้องขัง	จำนวน	ร้อยละ
4. ความสัมพันธ์กับผู้ต้องขัง		
บิดา / มารดา	28	28.00
สามี / ภรรยา	51	51.00
บุตร / ธิดา	16	16.00
พี่ / น้อง	2	2.00
เพื่อน	3	3.00
5. จำนวนครั้งที่เข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง		
1 ครั้ง	58	58.00
2 ครั้ง	17	17.00
3 ครั้ง	25	25.00

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 48.00 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น, ตอนปลาย รองลงมา ร้อยละ 22.00 มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตร ปวช., ปวส. ในขณะที่ร้อยละ 11.00 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวนน้อยที่สุด

ด้านภูมิลำเนา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 47.00 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รองลงมา ร้อยละ 23.00 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอ่างทอง ในขณะที่ร้อยละ 2.00 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา มีจำนวนน้อยที่สุด

ด้านอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 52.00 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป รองลงมา ร้อยละ 24.00 ประกอบอาชีพส่วนตัว ในขณะที่ร้อยละ 4.00 เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวนน้อยที่สุด

สำหรับความสัมพันธ์กับผู้ต้องขัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 51.00 มีความสัมพันธ์กับผู้ต้องขังในฐานะสามี/ภรรยา รองลงมา ร้อยละ 28.00 มีความสัมพันธ์ในฐานะบิดา/มารดา ในขณะที่ร้อยละ 2.00 มีความสัมพันธ์ในฐานะพี่/น้อง มีจำนวนน้อยที่สุด

สำหรับจำนวนครั้งที่มาเยี่ยมผู้ต้องขัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 58.00 มาเยี่ยมผู้ต้องขังเป็นครั้งแรก รองลงมา ร้อยละ 25.00 มาเยี่ยมผู้ต้องขังเป็นครั้งที่ 3 ในขณะที่ร้อยละ 17.00 เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังเป็นครั้งที่ 2 มีจำนวนน้อยที่สุด



**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของผู้ต้องขังต่อสภาพลักษณะเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา และเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

การศึกษาทัศนคติของผู้ต้องขังต่อสภาพลักษณะเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา และเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสวัสดิการของเรือนจำ ผลการศึกษาปรากฏดังตาราง 3 - 13

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ต้องขังต่อสภาพลักษณะเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยาด้านกายภาพ

(n = 100)

ด้านกายภาพ	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างซึ้ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ			
1. สถานที่ตั้งของเรือนจำ มีความเหมาะสม สะดวก ต่อการเดินทางมาเยี่ยม ผู้ต้องขังหรือติดต่อราชการ กับเรือนจำ	47 (47.0)	53 (53.0)	-	-	3.47	.50	มาก
2. การจัดการสถานที่ของ เรือนจำ สะดวกต่อการติดต่อ ราชการในแต่ละด้าน	56 (56.0)	44 (44.0)	-	-	3.56	.50	มาก
3. อาคารสถานที่และบริเวณ โดยทั่วไปสะอาด และ สวยงามอยู่เสมอ	26 (26.0)	74 (74.0)	-	-	3.26	.44	มาก
4. สถานที่จอดรถมีเพียงพอกับ จำนวนญาติเยี่ยมในแต่ละวัน	28 (28.0)	67 (67.0)	-	5 (5.0)	3.18	.67	มาก
5. มีการจัดเครื่องอำนวยความสะดวก ความสะอาด เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ปลายแนะนำ หัดลม ที่นั่ง ฯลฯ อย่างเพียงพอ	72 (72.0)	28 (28.0)	-	-	3.72	.45	มาก
6. ห้องเยี่ยมญาติมีขนาด เหมาะสมกับจำนวนญาติที่ เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังในแต่ละวัน	83 (83.0)	17 (17.0)	-	-	3.83	.38	มาก



ตาราง 3 (ต่อ)

(n = 100)

ด้านกายภาพ	ระดับทัศนะ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
7. ห้องเยี่ยมญาติมีการจัดให้ สะอาด สะดวกสบาย สวยงาม ทำให้ญาติรู้สึกดี ไม่เครียด	31 (31.0)	69 (69.0)	-	-	3.31	.46	มาก
8. การเยี่ยมผู้ต้องขังแต่ละครั้ง สามารถพูดคุยได้จนชัดเจน	27 (27.0)	66 (66.0)	-	7 (7.0)	3.13	.73	มาก
9. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สำหรับญาติขณะรอเยี่ยม ผู้ต้องขัง	53 (53.0)	47 (47.0)	-	-	3.53	.50	มาก
รวม	3.44	.19	มาก				

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 83.0 มีความคิดเห็นว่าห้องเยี่ยมญาติ มีขนาดเหมาะสมกับจำนวนญาติที่เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังแต่ละวัน รองลงมาร้อยละ 72.0 มีความคิดเห็นว่ามีการจัดเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ป้ายแนะนำ หักลม ที่นั่ง ฯลฯ อย่างเพียงพอ ในขณะที่ร้อยละ 26.0 มีความคิดเห็นว่าอาคารสถานที่และบริเวณโดยทั่วไป สะอาดและสวยงามอยู่เสมอ มีจำนวนน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนะของญาติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา ด้านกายภาพอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อแยกรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ



ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์  
เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร

(n = 100)

ด้านบุคลากร	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
1. มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ อย่างเพียงพอ สำหรับการ ติดต่อราชการ ในแต่ละด้าน	30 (30.0)	70 (70.0)	-	-	3.30	.46	มาก
2. เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวก ความสะดวกทุกขั้นตอน	23 (23.0)	60 (60.0)	4 (4.0)	13 (13.0)	2.93	.89	ปาน กลาง
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความเต็มใจ และให้เกียรติ เสมอ	27 (27.0)	62 (62.0)	3 (3.0)	8 (8.0)	3.08	.79	มาก
4. เจ้าหน้าที่พูดคุยและสื่อสาร กับท่านด้วยวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน ช่มแจ้ง แจ่มใส	22 (22.0)	54 (54)	9 (9.0)	15 (15.0)	2.83	.94	ปาน กลาง
5. เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นใน การให้บริการแก่ท่าน	39 (39.0)	48 (48.0)	5 (5.0)	8 (8.0)	3.18	.86	มาก
6. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจน และพร้อมที่จะอำนวยความสะดวก	34 (34.0)	59 (59)	3 (3.0)	4 (4.0)	3.23	.69	มาก
7. เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรมชาติ ในการบริการให้กับผู้มา ติดต่อราชการตามลำดับ ก่อนหลัง	67 (67)	33 (33)	-	-	3.67	.47	มาก
8. เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด เรียบร้อยและมีความเหมาะสม	40 (40.0)	52 (52.0)	-	8 (8.0)	3.24	.82	มาก
9. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ ต่อท่านเป็นอย่างดี	32 (32.0)	59 (59)	2 (2.0)	7 (7.0)	3.16	.77	มาก
รวม	3.18	.52	มาก				



จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 67.0 มีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรมในการบริการให้กับผู้มาติดต่อราชการตามลำดับก่อนหลัง รองลงมาร้อยละ 40.0 มีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาดเรียบร้อยและมีความเหมาะสม ในขณะที่ร้อยละ 22.0 มีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่หุุดคุยและสื่อสารกับผู้มาติดต่อด้วยวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีจำนวนน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะของญาติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.18$ ) เมื่อแยกรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีเพียงข้อเดียว คือ เจ้าหน้าที่หุุดคุยและสื่อสารกับผู้มาติดต่อด้วยวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง



ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของญาติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์  
เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยาด้านการประชาสัมพันธ์

(n = 100)

ด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
1. เรือนจำให้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของเรือนจำอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	35 (35)	40 (40.0)	8 (8.0)	17 (17.0)	2.93	1.05	ปาน กลาง
2. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ จากเรือนจำมีความถูกต้อง ชัดเจน	27 (27.0)	45 (45.0)	6 (6.0)	22 (22.0)	2.77	1.08	ปาน กลาง
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของเรือนจำเป็น ประโยชน์ในด้านการมี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ เรือนจำเป็นอย่างดี	29 (29.0)	52 (52.0)	4 (4.0)	15 (15.0)	2.95	.97	ปาน กลาง
4. บุคลากรที่มีหน้าที่ด้าน ประชาสัมพันธ์ มีบุคลิก เหมาะสม	26 (26.0)	67 (67.0)	3 (3.0)	4 (4.0)	3.15	.66	มาก
6. เจ้าหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์ พูดจานุ่มนวล ไพเราะ	20 (20.0)	43 (43.0)	13 (13.0)	24 (24.0)	2.59	1.06	ปาน กลาง
7. ท่านได้รับคำอธิบายจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี เมื่อ ท่านได้สอบถามข้อมูลต่าง ๆ	34 (34.0)	60 (60.0)	-	6 (6.0)	3.22	.73	มาก
8. สถานที่ ๆ ทางเรือนจำฯ จัดไว้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร แก่ท่านนั้นมีความสะดวก และเหมาะสม	26 (26.0)	70 (70.0)	-	4 (4.0)	3.18	.62	มาก



ตาราง 5 (ต่อ)

(n = 100)

ด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
9. ท่านเคยได้รับแทนพับข้อมูล ข่าวสารจากทางเรือนจำ	9 (9.0)	33 (33.0)	47 (47.0)	11 (11.0)	2.40	.80	ปาน กลาง
10. บอร์ดเผยแพร่กิจกรรมของ เรือนจำมีการนำเสนอข้อมูล อย่างต่อเนื่องและน่าสนใจ	13 (13.0)	32 (32.0)	30 (30.0)	25 (25.0)	2.33	.99	ปาน กลาง
11. สื่อที่ใช้ในการให้ข้อมูล แก่ท่านมีหลายชนิดและ ทันสมัย	-	34 (34.0)	54 (54.0)	12 (12.0)	2.22	.64	ปาน กลาง
รวม					2.76	.53	ปาน กลาง

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 35.0 มีความคิดเห็นว่าเรือนจำให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของเรือนจำอย่างรวดเร็ว ทันท่วงที ร่องลงมาร้อยละ 34.0 มีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่ได้ให้คำอธิบายเป็นอย่างดีเมื่อมีการสอบถามข้อมูล ในขณะที่ ร้อยละ 13.0 มีความคิดเห็นว่าบอร์ดเผยแพร่กิจกรรมของเรือนจำมีการนำเสนอข้อมูลอย่างต่อเนื่องและน่าสนใจ มีจำนวนน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพ พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำกลางพระนครหรือยุธยา ด้านประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.76$ ) เมื่อแยกรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรที่มีหน้าที่ด้านประชาสัมพันธ์มีบุคลิกเหมาะสม, เจ้าหน้าที่จะอธิบายให้ทราบเป็นอย่างดีเมื่อมีการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และสถานที่ที่ทางเรือนจำจัดไว้ให้บริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวกและเหมาะสม

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์  
เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา ด้านสวัสดิการของเรือนจำ

(n = 100)

ด้านสวัสดิการของเรือนจำ	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
1. การให้การศึกษาขั้นพื้นฐาน แก่ผู้ต้องขังมีความเหมาะสม	24 (24.0)	52 (52.0)	8 (8.0)	16 (16.0)	2.84	.97	ปาน กลาง
2. การฝึกวิชาชีพแก่ผู้ต้องขัง มีความเหมาะสม	17 (17.0)	47 (47)	14 (14.0)	22 (22.0)	2.59	1.01	ปาน กลาง
3. การจัดเลี้ยงอาหารให้กับ ผู้ต้องขัง ถูกสุขลักษณะ	-	4 (4.0)	63 (63)	33 (33.0)	1.71	.54	น้อย
4. การจัดที่นอนให้กับผู้ต้องขัง มีความกว้างขวางเพียงพอ	-	16 (16.0)	52 (52.0)	32 (32.0)	1.84	.68	น้อย
5. การจัดสถานที่ในการออก กำลังกาย การนันทนาการ ให้กับผู้ต้องขังเพียงพอและ เหมาะสม	16 (16.0)	64 (64.0)	6 (6.0)	14 (14.0)	2.82	.87	ปาน กลาง
6. การรักษาพยาบาลผู้ต้องขัง เมื่อเจ็บป่วย เพียงพอและ เหมาะสม	6 (6.0)	23 (23.0)	48 (48.0)	23 (23.0)	2.12	.83	ปาน กลาง
7. ผู้ต้องขัง ขณะที่อยู่ใน เรือนจำมีความปลอดภัยและ ปราศจากการรังแกจาก ผู้ต้องขังอื่น	7 (7.0)	29 (29.0)	39 (39.0)	25 (25.0)	2.18	.89	ปาน กลาง
8. การรักษาความสะอาดของ บริเวณสถานที่ต่าง ๆ ของ เรือนจำมีมาตรฐานดี	27 (27.0)	57 (57.0)	4 (4.0)	12 (12.0)	2.99	.89	ปาน กลาง
9. มีการพัฒนาด้านจิตใจและ คุณธรรมให้แก่ผู้ต้องขัง	20 (20.0)	54 (54.0)	6 (6.0)	20 (20.0)	2.74	1.00	ปาน กลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

(n = 100)

ด้านสวัสดิการของเรือนจำ	ระดับทัศนะ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
10. มีการส่งเสริมให้ผู้ต้องขัง ได้พัฒนาความรู้ ความสามารถเฉพาะตัว ให้สามารถนำไปใช้ได้หลังจาก พ้นโทษ	25 (25.0)	63 (63.0)	5 (5.0)	7 (7.0)	3.06	.76	มาก
11. มีกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้ต้องขัง ได้กระทำเพื่อพัฒนาตนเอง และผ่อนคลายความตึงเครียด	41 (41.0)	50 (50.0)	3 (3.0)	6 (6.0)	3.26	.78	มาก
รวม					2.55	.46	ปาน กลาง

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 41.0 มีความคิดเห็นว่าเรือนจำ มีกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้ต้องขังได้กระทำเพื่อพัฒนาตนเอง และผ่อนคลายความตึงเครียด รองลงมา ร้อยละ 27.0 มีความคิดเห็นว่าการรักษาความสะอาดของบริเวณสถานที่ต่างๆ ของเรือนจำมีมาตรฐานดี ในขณะที่ร้อยละ 4.0 มีความคิดเห็นว่าการจัดเลี้ยงอาหารให้กับผู้ต้องขังถูกสุขลักษณะ มีจำนวนน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนะของญาติผู้ต้องขัง ต่อภาพลักษณ์เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา ด้านสวัสดิการของเรือนจำอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.55$ ) เมื่อแยกรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ มีการส่งเสริมให้ผู้ต้องขังได้พัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะตัว ให้สามารถนำไปใช้ได้หลังจากพ้นโทษ และมีกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้ต้องขังได้กระทำ เพื่อพัฒนาตนเองและผ่อนคลายความตึงเครียด และอยู่ในระดับน้อย คือ การจัดเลี้ยงอาหารให้กับผู้ต้องขังถูกสุขลักษณะ และการจัดที่นอนให้กับผู้ต้องขังมีความกว้างขวางเพียงพอ



ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละในภาพรวมของทัศนคติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำกลาง  
พระนครศรีอยุธยา

ภาพลักษณ์เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปานกลาง	52	52.00
ระดับมาก	48	48.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 7 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของทัศนคติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำกลาง  
พระนครศรีอยุธยา พบว่า ทัศนคติผู้ต้องขังส่วนใหญ่ร้อยละ 52.0 มีทัศนคติต่อภาพลักษณ์เรือนจำกลาง  
พระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 48.00 อยู่ในระดับมากตามลำดับ



ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์  
เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านกายภาพ

(n = 100)

ด้านกายภาพ	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
1. สถานที่ตั้งของเรือนจำ มีความเหมาะสม สะดวก ต่อการเดินทางมาเยี่ยม ผู้ต้องขังหรือติดต่อราชการ กับเรือนจำ	39 (39.0)	46 (46.0)	10 (10.0)	5 (5.0)	3.19	.81	มาก
2. การจัดการสถานที่ของ เรือนจำ สะดวกต่อการติดต่อ ราชการในแต่ละด้าน	42 (42.0)	50 (50.0)	-	8	3.26	.82	มาก
3. อาคารสถานที่และบริเวณ โดยทั่วไปสะอาด และ สวยงามอยู่เสมอ	14 (14.0)	66 (66.0)	7 (7.0)	13 (13.0)	2.81	.84	ปาน กลาง
4. สถานที่จอดรถมีเพียงพอ และกับจำนวนญาติเยี่ยม ในแต่ละวัน	6 (6.0)	30 (30.0)	59 (59.0)	5 (5.0)	2.37	.68	ปาน กลาง
5. มีการจัดเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ป้ายแนะนำ หัดลม ที่นั่ง ฯลฯ อย่างเพียงพอ	12 (12.0)	14 (14.0)	69 (69.0)	5 (5.0)	2.33	.75	ปาน กลาง
6. ห้องเยี่ยมญาติมีขนาด เหมาะสมกับจำนวนญาติที่ เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังในแต่ละวัน	4 (4.0)	9 (9.0)	81 (81.0)	6 (6.0)	2.11	.55	ปาน กลาง
7. ห้องเยี่ยมญาติมีการจัดให้ สะอาด สะดวกสบาย สวยงาม ทำให้ญาติรู้สึกดี ไม่เกรี้ยว	-	7 (7.0)	85 (85.0)	8 (8.0)	1.99	.39	น้อย

ตาราง 8 (ต่อ)

ด้านกายภาพ	ระดับทัศนะ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
	8. การเยี่ยมชมผู้ต้องขังแต่ละครั้ง สามารถพูดคุยได้ยินดี	-	12 (12.0)	75 (75.0)			
9. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สำหรับญาติขณะรอเยี่ยม ผู้ต้องขัง	24 (24.0)	31 (31.0)	45 (45.0)	-	2.79	.81	ปาน กลาง
รวม					2.53	.21	ปาน กลาง

จากตาราง 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 42.0 มีความคิดเห็นว่าการจัดการสถานที่ของเรือนจำสะดวกต่อการติดต่อราชการในแต่ละด้าน รองลงมาร้อยละ 39.0 มีความคิดเห็นว่าสถานที่ตั้งของเรือนจำมีความเหมาะสม สะดวก ต่อการเดินทางมาเยี่ยมผู้ต้องขังหรือติดต่อราชการกับเรือนจำ ในขณะที่ร้อยละ 4.0 มีความคิดเห็นว่าห้องเยี่ยมญาติมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนญาติที่เข้าเยี่ยมผู้ต้องขังในแต่ละวัน มีจำนวนน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนะของญาติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกายภาพอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อแยกรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ การจัดการสถานที่ของเรือนจำสะดวกต่อการติดต่อราชการในแต่ละด้าน และสถานที่ตั้งของเรือนจำมีความเหมาะสม สะดวก ต่อการเดินทางมาเยี่ยมผู้ต้องขังหรือติดต่อราชการกับเรือนจำ





ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์  
เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านบุคลากร

(n = 100)

ด้านบุคลากร	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
1. มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ อย่างเพียงพอสำหรับการ ติดต่อราชการในแต่ละด้าน	8 (8.0)	75 (75.0)	10 (10.0)	7 (7.0)	2.84	.66	ปาน กลาง
2. เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวก ความสะดวกทุกขั้นตอน	11 (11.0)	78 (78.0)	3 (3.0)	8 (8.0)	2.92	.68	ปาน กลาง
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความเต็มใจ และให้เกียรติ เสมอ	7 (7.0)	58 (58.0)	25 (25.0)	10 (10.0)	2.62	.76	ปาน กลาง
4. เจ้าหน้าที่พูดคุยกะสื่อสาร กับท่านด้วยวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส	12 (12.0)	46 (46)	27 (27.0)	15 (15.0)	2.55	.89	ปาน กลาง
5. เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นใน การให้บริการแก่ท่าน	27 (27.0)	48 (43.0)	18 (18.0)	12 (12.0)	2.85	.96	ปาน กลาง
6. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจน และพร้อมที่จะอำนวยความสะดวก	16 (16.0)	52 (52)	27 (27.0)	5 (5.0)	2.79	.77	ปาน กลาง
7. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรมชาติ ในการบริการให้กับผู้มา ติดต่อราชการตามลำดับ ก่อนหลัง	58 (58)	33 (33.0)	6 (6.0)	3 (3.0)	3.46	.74	มาก
8. เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด เรียบร้อยและมีความเหมาะสม	33 (33.0)	60 (60.0)	-	7 (7.0)	3.19	.76	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

(n = 100)

ด้านบุคลากร	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
9. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ ต่อท่านเป็นอย่างดี	13 (13.0)	53 (53)	30 (30.0)	4 (4.0)	2.75	.31	ปาน กลาง
รวม					2.88	.35	ปาน กลาง

จากตาราง 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 58.0 มีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรมในการบริการให้กับผู้มาติดต่อราชการตามลำดับก่อนหลัง รองลงมาร้อยละ 33.0 มีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาดเรียบร้อยและมีความเหมาะสม ในขณะที่ร้อยละ 7.0 มีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความเต็มใจและให้เกียรติเสมอ มีจำนวนน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.88$ )

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์  
เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการประชาสัมพันธ์

(n = 100)

ด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
1. เรือนจำให้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของเรือนจำอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	9 (9.0)	29 (29.0)	46 (46.0)	16 (16.0)	2.31	.85	ปาน กลาง
2. ข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับ จากเรือนจำมีความถูกต้อง ชัดเจน	8 (8.0)	52 (52.0)	25 (25.0)	15 (15.0)	2.53	.85	ปาน กลาง
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของเรือนจำเป็น ประโยชน์ในด้านการมี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ เรือนจำเป็นอย่างดี	23 (23.0)	57 (57.0)	5 (5.0)	15 (15.0)	2.88	.94	ปาน กลาง
4. บุคลากรที่มีหน้าที่ด้าน ประชาสัมพันธ์ มีบุคลิก เหมาะสม	17 (17.0)	69 (69.0)	4 (4.0)	10 (10.0)	2.93	.78	ปาน กลาง
5. เจ้าหน้าที่เรือนจำให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับเรือนจำ และผู้ต้องขังอย่างสม่ำเสมอ และครบถ้วน	7 (7.0)	24 (24.0)	42 (42.0)	27 (27.0)	2.11	.89	ปาน กลาง
6. เจ้าหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์ พุดจานุ่มนวล ไพเราะ	15 (15.0)	39 (39.0)	19 (19.0)	27 (27.0)	2.42	1.05	ปาน กลาง
7. ท่านได้รับคำอธิบายจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี เมื่อ ท่านได้สอบถามข้อมูล	19 (19.0)	58 (58.0)	17 (17.0)	6 (6.0)	2.90	.77	ปาน กลาง

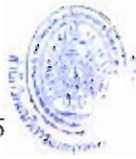


ตาราง 10 (ต่อ)

(n = 100)

ด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับทัศนะ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
8. สถานที่ ๆ ทางเรือนจำฯ จัดไว้ให้บริการข้อมูล ข่าวสารแก่ท่านนั้นมีความ สะดวกและเหมาะสม	20	67	4	9	2.98	.78	ปาน กลาง
9. ท่านเคยได้รับแผ่นพับ ข้อมูล ข่าวสารจากทางเรือนจำ	4	20	65	11	2.17	.67	ปาน กลาง
10. บอร์ดเผยแพร่กิจกรรม ของเรือนจำมีการนำเสนอ ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและ น่าสนใจ	2	30	43	25	2.09	.79	ปาน กลาง
11. สื่อที่ใช้ในการให้ข้อมูล แก่ท่านมีหลายชนิดและ ทันสมัย	-	12	68	20	1.92	.56	น้อย
รวม					2.47	.44	ปาน กลาง

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 23.0 มีความคิดเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเรือนจำ เป็นประโยชน์ในด้านการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรือนจำ เป็นอย่างดี รองลงมา ร้อยละ 20.0 มีความคิดเห็นว่าการที่ทางเรือนจำจัดไว้ให้บริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวกและเหมาะสม ในขณะที่ร้อยละ 2.0 มีความคิดเห็นว่าการเผยแพร่กิจกรรมของเรือนจำมีการนำเสนอข้อมูลอย่างต่อเนื่องและน่าสนใจ มีจำนวนน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนะของญาติผู้ต้องขังต่อสภาพลักษณะเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาผ่านประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.47$ ) เมื่อแยกรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อย คือ สื่อที่ใช้ในการให้ข้อมูลมีหลายชนิดและทันสมัย



ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์  
เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสวัสดิการของเรือนจำ

(n = 100)

ด้านสวัสดิการของเรือนจำ	ระดับทัศนคติ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
1. การให้การศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน แก่ผู้ต้องขังมีความเหมาะสม	21 (21.0)	60 (60.0)	8 (8.0)	11 (11.0)	2.91	.85	ปาน กลาง
2. การศึกษาวิชาชีพแก่ผู้ต้องขัง มีความเหมาะสม	4 (4.0)	29 (29)	45 (45.0)	22 (22.0)	2.15	.81	ปาน กลาง
3. การจัดเลี้ยงอาหารให้กับ ผู้ต้องขัง ถูกสุขลักษณะ	-	-	67 (67.0)	33 (33.0)	1.67	.47	น้อย
4. การจัดที่นั่งนอนให้กับผู้ต้องขัง มีลมโกรกกว้างขวางเพียงพอ	-	8 (8.0)	69 (69.0)	23 (23.0)	1.85	.54	น้อย
5. การจัดสถานที่ในการออกกำลังกาย การนันทนาการ ให้กับผู้ต้องขังเพียงพอ และเหมาะสม	14 (14.0)	46 (46.0)	29 (29.0)	11 (11.0)	2.63	.86	ปาน กลาง
6. การรักษาพยาบาลผู้ต้องขัง เมื่อเจ็บป่วย เพียงพอและ เหมาะสม	3 (3.0)	15 (15.0)	56 (56.0)	26 (26.0)	1.95	.73	น้อย
7. ผู้ต้องขัง ขณะที่อยู่ภายใน เรือนจำมีความปลอดภัย และปราศจากการรังแก จากผู้ต้องขังอื่น	5 (5.0)	16 (16.0)	58 (58.0)	21 (21.0)	2.05	.76	ปาน กลาง
8. การรักษาความสะอาดของ บริเวณสถานที่ต่าง ๆ ของ เรือนจำมีมาตรฐานดี	24 (24.0)	57 (57.0)	12 (12.0)	7 (7.0)	2.98	.80	ปาน กลาง
9. มีการพัฒนาด้านจิตใจและ คุณธรรมให้แก่ผู้ต้องขัง	18 (18.0)	70 (70.0)	4 (4.0)	8 (8.0)	2.98	.74	ปาน กลาง



ตาราง 11 (ต่อ)

(n = 100)

ด้านสวัสดิการของเรือนจำ	ระดับทัศนะ				$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ			
10. มีการส่งเสริมให้ผู้ต้องขัง ได้พัฒนาความรู้ ความ สามารถเฉพาะตัวให้สามารถ นำไปใช้ได้หลังจากพ้นโทษ	8 (8.0)	30 (30.0)	51 (51.0)	11 (11.0)	2.35	.78	ปาน กลาง
11. มีกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้ต้องขัง ได้กระทำเพื่อพัฒนาตนเอง ตนเองและเพื่อนกลาย ความตึงเครียด	30 (30.0)	56 (56.0)	5 (5.0)	9 (9.0)	3.07	.84	มาก

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 30.0 มีความคิดเห็นว่า เรือนจำมีกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้ต้องขังได้กระทำเพื่อพัฒนาตนเอง และเพื่อนกลายความตึงเครียด รองลงมาร้อยละ 24.0 มีความคิดเห็นว่า การรักษาความสะอาดของบริเวณสถานที่ต่าง ๆ ของเรือนจำมีมาตรฐานดี ในขณะที่ร้อยละ 3.0 มีความคิดเห็นว่า การรักษาพยาบาลผู้ต้องขังเมื่อเจ็บป่วย เคียงพอและเหมาะสม มีจำนวนน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนะของญาติผู้ต้องขังต่อสภาพลักษณะเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสวัสดิการของเรือนจำอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.41$ ) เมื่อแยกראายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ เรือนจำมีกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้ต้องขังได้กระทำเพื่อพัฒนาตนเอง และเพื่อนกลายความตึงเครียด



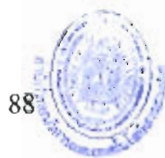
ตาราง 12 แสดงจำนวนและร้อยละในภาพรวมของทัศนະญาติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำ  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพลักษณ์เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปานกลาง	97	97.00
ระดับมาก	3	3.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 12 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของทัศนະญาติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำ  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ญาติผู้ต้องขังส่วนใหญ่ร้อยละ 97.00 มีทัศนະต่อภาพลักษณ์  
เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 3.00 อยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาเรือนจำ ความประทับใจ และสิ่งทีควรปรับปรุงเรือนจำกลาง  
พระนครศรีอยุธยา และเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา และ  
เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านบุคลากร ด้าน  
การประชาสัมพันธ์ และด้านสวัสดิการของเรือนจำ, ความประทับใจ และสิ่งทีควรปรับปรุง ปรากฏ  
ผลดังแสดงในตาราง 13 - 18



ตาราง 13 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา  
เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกายภาพ		
1.1 ควรจัดสถานที่พักผ่อนเพิ่มเติม	12	34.29
1.4 ควรแยกห้องสุขาระหว่างชายกับหญิง	23	65.71
รวม	35	100.00
2. ด้านบุคลากร		
2.1 ควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้ใช้วาจาอ่อนโยน	46	100.00
รวม	46	100.00
3. ด้านการประชาสัมพันธ์		
3.1 ควรประกาศข่าวสารของเรือนจำให้ทราบมากกว่า ในปัจจุบัน	8	21.05
3.2 ควรมีการจัดทำเว็บไซต์ของเรือนจำ	30	78.95
รวม	38	100.00
4. ด้านสวัสดิการของเรือนจำ		
4.1 ควรขยายการศึกษาของผู้ต้องขังให้สูงขึ้น	4	11.11
4.2 ควรปรับปรุงอาหารของผู้ต้องขังให้มีคุณภาพมากขึ้น	32	88.89
รวม	36	100.00

จากตาราง 13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยาของผู้  
ตอบแบบสอบถามด้านกายภาพของเรือนจำ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 35 คน ส่วนใหญ่  
ร้อยละ 65.71 ให้ข้อเสนอแนะว่าเรือนจำควรให้มีการเชื่อมญาติวันหยุดราชการ และร้อยละ 34.29  
ควรจัดสถานที่พักผ่อนเพิ่มเติม ตามลำดับ

ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ให้ข้อเสนอแนะว่าควรอบรมเจ้าหน้าที่  
ให้ใช้วาจาอ่อนโยน





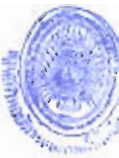
ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 38 คน ส่วนใหญ่ร้อยละ 78.95 ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดทำเว็บไซต์ของเรือนจำ และร้อยละ 21.05 เรือนจำควรประกาศข่าวสารของเรือนจำให้ทราบมากกว่าในปัจจุบันตามลำดับ

ด้านสวัสดิการเรือนจำ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 36 คน ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.89 ให้ข้อเสนอแนะว่าควรปรับปรุงอาหารของผู้ต้องขังให้มีคุณภาพมากขึ้น และร้อยละ 11.11 การขยายการศึกษาของผู้ต้องขังให้สูงมากขึ้นตามลำดับ

ตาราง 14 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา  
เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกายภาพ		
1.1 ควรสร้างหลังคาบริเวณที่จอดรถยนต์	19	36.54
1.2 ควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรักษาความสะอาดห้องสุขา	18	34.62
1.3 ควรให้มีการเยี่ยมญาติวันหยุดราชการ	15	28.84
รวม	52	100.00
2. ด้านบุคลากร		
2.1 ควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจอ่อนโยน	20	57.14
2.2 ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่รับแจ้งดำเนินการในงานที่รับผิดชอบ	15	42.86
รวม	35	100.00
3. ด้านการประชาสัมพันธ์		
3.1 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ควรตั้งใจปฏิบัติหน้าที่	6	18.18
3.2 ควรมีการจัดทำเว็บไซต์ของเรือนจำ	27	81.82
รวม	33	100.00
4. ด้านสวัสดิการเรือนจำ		
4.1 ควรจัดเวลาให้ผู้ต้องขังออกกำลังกายมากขึ้น	8	22.22
4.2 ควรปรับปรุงอาหารของผู้ต้องขังให้มีคุณภาพมากขึ้น	28	77.78
รวม	36	100.00

จากตาราง 14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านกายภาพของเรือนจำ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 52 คน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 36.54 ให้ข้อเสนอแนะว่าเรือนจำควรสร้างหลังคาบริเวณที่จอดรถยนต์ รองลงมา ร้อยละ 34.62 เรือนจำควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรักษาความสะอาดห้องสุขา ในขณะที่ร้อยละ 28.84 เรือนจำควรให้มีการเยี่ยมญาติในวันหยุดราชการ มีจำนวนน้อยที่สุด



ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 35 คน ส่วนใหญ่ร้อยละ 57.14 ให้ข้อเสนอแนะว่าควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้ใช้วาจาอ่อนโยน และร้อยละ 42.86 ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการในงานที่รับผิดชอบตามลำดับ

ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 33 คน ส่วนใหญ่ร้อยละ 81.82 ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดทำเว็บไซต์ของเรือนจำ และร้อยละ 18.18 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ควรตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตามลำดับ

ด้านสวัสดิการเรือนจำ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 36 คน ส่วนใหญ่ร้อยละ 77.78 ให้ข้อเสนอแนะว่าควรปรับปรุงอาหารของผู้ต้องขังให้มีคุณภาพมากขึ้น และร้อยละ 22.22 ควรจัดเวลาให้ผู้ต้องขังออกกำลังกายให้มากขึ้นตามลำดับ



ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความประทับใจเรือนจำกลาง  
พระนครศรีอยุธยาเรียงตามลำดับ

(n = 100)

ความประทับใจ	ความถี่ / อันดับ				อันดับ ความสำคัญ
	อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3	อันดับที่ 4	
ด้านกายภาพ	6	18	59	17	3
ด้านบุคลากร	15	14	30	41	4
ด้านการประชาสัมพันธ์	9	63	4	24	2
ด้านสวัสดิการของเรือนจำ	70	5	7	18	1
รวม (ความถี่)	100	100	100	100	

จากตาราง 15 เมื่อพิจารณาคำความประทับใจเมื่อมาเยี่ยมผู้ต้องขัง จากความถี่ในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่สำคัญเป็นอันดับที่ 1 คือ ด้านสวัสดิการของเรือนจำ อันดับที่ 2 คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ อันดับที่ 3 คือ ด้านกายภาพ และอันดับที่ 4 คือ ด้านบุคลากร



ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อที่ควรปรับปรุงเรื่องจำกลาง  
พระนครศรีหรือชุธยาเรียงตามลำดับ

ข้อที่ควรปรับปรุง	ความถี่ / อันดับ				อันดับ ความสำคัญ
	(n = 100)				
	อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3	อันดับที่ 4	
ด้านกายภาพ	11	19	55	15	3
ด้านบุคลากร	58	22	10	10	1
ด้านการประชาสัมพันธ์	21	54	14	11	2
ด้านสวัสดิการของเรือนจำ	10	5	21	64	4
รวม (ความถี่)	100	100	100	100	

จากตาราง 16 เมื่อพิจารณาข้อที่ควรปรับปรุง จากความถี่ในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่สำคัญเป็นอันดับที่ 1 คือ ด้านบุคลากร อันดับที่ 2 คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ อันดับที่ 3 คือ ด้านกายภาพ และอันดับที่ 4 คือ ด้านสวัสดิการของเรือนจำ



ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความประทับใจเรือนจำจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยาเรียงตามลำดับ

ความประทับใจ	ความถี่ / อันดับ				อันดับ ความสำคัญ
	อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3	อันดับที่ 4	
ด้านกายภาพ	6	18	57	19	3
ด้านบุคลากร	5	14	30	51	4
ด้านการประชาสัมพันธ์	9	63	4	24	2
ด้านสวัสดิการของเรือนจำ	80	5	9	6	1
รวม (ถ้ามติ)	100	100	100	100	

จากตาราง 17 เมื่อพิจารณาความประทับใจเมื่อมาเยี่ยมชมผู้ต้องขัง จากความถี่ในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่สำคัญเป็นอันดับที่ 1 คือ ด้านสวัสดิการเรือนจำ อันดับที่ 2 คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ อันดับที่ 3 คือ ด้านกายภาพ และอันดับที่ 4 คือ ด้านบุคลากร



ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อที่ควรปรับปรุงเรือนจำจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยาเรียงตามลำดับ

ข้อที่ควรปรับปรุง	ความถี่ / อันดับ				อันดับ ความสำคัญ
	อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3	อันดับที่ 4	
	ด้านกายภาพ	14	9	52	25
ด้านบุคลากร	73	16	5	6	1
ด้านการประชาสัมพันธ์	6	64	18	12	2
ด้านสวัสดิการของเรือนจำ	7	11	25	57	4
รวม (ความถี่)	100	100	100	100	

จากตาราง 18 เมื่อพิจารณาข้อที่ควรปรับปรุงเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจากความถี่ในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่สำคัญเป็นอันดับที่ 1 คือ ด้านบุคลากร อันดับที่ 2 คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ อันดับที่ 3 คือ ด้านกายภาพ และอันดับที่ 4 คือ ด้านสวัสดิการของเรือนจำ