



การศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน^{ชั้น}
ตั้งกัดตำรวจนูญรังหัวดุพรมบุรี

อุทัย นำม่า

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอุธรรม
กันยายน 2549

ISBN 974-429-517-1

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอุธรรม



A STUDY OF THE WELFARE NEEDS OF THE NON-COMMISSIONERS UNDER THE
SUPHAN BURI PROVINCIAL POLICE SUB-DIVISION

UTHAI NAMCHAM

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Arts Degree in Social Sciences for Development
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

September 2006



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การศึกษาความต้องการด้านฟาร์มาซีและการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน
ผู้อ่าน	สังกัดตำรวจนครรัฐจังหวัดศุภราษฎร์
โฉม	จ.ส.ต.อุทัย น้ำดื่ม
สาขา	สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.เกย์น บำรุงเวช
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.ชิดชัย สนั่นสียะ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

นาย อ๊อส ประธานกรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินา จิตต์จารัส)

Joe: กรรมการ
 (ดร.เกย์น บำรุงเวช)

B. ดี.ก. กรรมการ
 (ดร.ชิดชัย สนั่นสียะ)

พ.อ. ณ. ณ. กรรมการ
 (พค.ต.ต.สมพงษ์ สำราญสุข)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุญาตให้นักวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิศปักษ์ภาคบังคับ สาขาวิชานักการศึกษาเพื่อการพัฒนา

นาย พ. อธิการบดี
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เพ็ชรทอง)
 กันยายน พ.ศ. 2549



อุทัย น้ำล่า. (2549). การศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูมิภาคสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการคุณคุณ : ดร.กฤษ บำรุงวงศ์, ดร.ชิดชัย สนั่นเสียง.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพจริงด้านสวัสดิการ ของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวนสังกัดสำรวจภูมิภาคสุพรรณบุรี 2) ศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูมิภาคสุพรรณบุรี 3) เปรียบเทียบสภาพจริงกับความต้องการ ด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูมิภาคสุพรรณบุรี 4) เพื่อเสนอแนะ แนวทางในการปรับปรุงด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูมิภาคสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่สำรวจ ชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูมิภาคสุพรรณบุรี จำนวน 314 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) สภาพจริงในการดำเนินการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน ที่ได้รับ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยแบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้าน พื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลางส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านสังคม ด้านเกียรติศักดิ์เสียง อยู่ ในระดับน้อย 2) เจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูมิภาคสุพรรณบุรี มีความต้องการ สวัสดิการ ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยแบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านพื้นฐาน ด้าน ความมั่นคงปลอดภัย ด้านสังคม ด้านเกียรติศักดิ์เสียงอยู่ในระดับมากที่สุด 3) จากการศึกษาเปรียบเทียบ สภาพจริงกับความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูมิภาคสุพรรณบุรี นิความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสภาพความต้องการสูงกว่า สภาพจริง 4) ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน พบว่า เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงสวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัยในเรื่องค่าใช้จ่าย เดินทางไปราชการเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านพื้นฐานเรื่อง การปรับปรุงสวัสดิการเกี่ยวกับที่พัก ด้านเกียรติศักดิ์เสียง เรื่องการพิจารณาขั้นเงินเดือนตามความยุติธรรมและด้านสังคมในเรื่องอบรม สัมมนาและกิจกรรมพัฒนาฝีมือ



Uthai Namcham. (2006). **A Study of the Welfare Needs of the Non-Commissioners under the Suphan Buri Provincial Police Sub-Division.** Master Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee: Dr.Khasem Bumrungwet, Dr. Chidchai Sananseang.

ABSTRACT

The purposes of the study were 1) to investigate the welfare services provided for the non-commissioners under the Suphan Buri Provincial Police Sub-division, 2) to find out the non-commissioners' needs, 3) to compare their welfare needs with the welfare services provided, and 4) to propose the development guidelines of the welfare services provided of the non-commissioners under the Suphan Buri Provincial Police Sub-division. The sample consisted of 314 non-commissioners under the Suphan Buri Provincial Police Sub-division. The questionnaires were used to collect the data and then was analyzed by percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The findings are as follows: 1) the overall welfare services provided for non-commissioners under the Suphan Buri Provincial Police Sub-division are at a low level in different aspects; basic needs are at a moderate level and the safety and security, social security and prestigious aspect are at a low level, 2) the overall needs of welfare services are at the highest level; especially the basic needs, the safety and security, social security and prestigious aspects, 3) the welfare services provided are significantly different at 0.01 level. The needs are higher than the ones provided, and 4) it can be concluded that the two first aspects should be improved are the safety and security, the expenses of the official trips followed by accommodation improvement, honors, fair promotion, social security, training and sports activities respectively.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากท่าน ดร.เกนม บารุงแกะ อาจารย์ที่ปรึกษาและ ดร.ชิดชัย สนั่นเสียง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาว่าให้ กำเน้นนำ เสนอแนะ และตรวจแก้ไข ข้อบกพร่องด้านความอาใจใส่ตลอดมา ตั้งแต่ต้นจนเสร็จ เรียนร้อง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณท่าน พันตำรวจเอกชัยรัตน์ ทิพยัณทร์ ผู้กำกับการสถานีตำรวจนคร จำนวนเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ ธีระพันธ์เจริญ ที่กรุณายืนยันผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความถูกต้อง และความทึ่งตรงในด้านเนื้อหา และขอขอบคุณ พลตำรวจตรีสมพงษ์ สำราญสุข ผู้บังคับการตำรวจนครจังหวัดสุพรรณบุรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีญา จิตต์จรัส และกรรมการทุกท่าน ที่ได้กรุณายืนยันการสอน วิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ตำรวจน้ำที่ช่วยเหลือ สร้างความปลอดภัยในการเดินทาง ทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ขอน้อมรำลึกถึงพระคุณบิดา-มารดา ที่ได้ให้ชีวิตและโอกาสในการศึกษา จนก้าวมาถึง ณ จุดนี้ และขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาทุกท่านที่ให้การสนับสนุนการทำวิจัยมา โดยตลอด

จ.ส.ต.อุทัย น้ำดื่ม



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญ.....	๙
สารบัญตาราง.....	๙
สารบัญภาพประกอบ.....	๙
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
หน่วยในการวิเคราะห์.....	3
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	9
แนวคิดหลักการเกี่ยวกับสวัสดิการ.....	18
วิัฒนาการการจัดสวัสดิการในประเทศไทย.....	29
แนวคิดหลักการจัดสวัสดิการของประเทศไทย.....	31
แนวคิดหลักการจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....	33
แนวคิดหลักการจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจนักสัมภาษณ์.....	35



สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ) การจัดส่วนราชการของสำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี.....		38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....		45
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....		50
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....		50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....		51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....		52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....		54
การวิเคราะห์และการแปลผล.....		55
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....		57
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน		
สังกัดสำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี.....		58
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน		
แต่ละสถานีสำรวจ สังกัดสำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี.....		60
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์สภาพจริงการดำเนินการด้านสวัสดิการของ		
เจ้าหน้าที่สำรวจ ชั้นประทวน สังกัดสำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี.....		68
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่		
สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี.....		72
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์สภาพจริงกับความต้องการด้านสวัสดิการ		
โดยจำแนกเป็นรายข้อและรายด้านแต่ละสถานีสำรวจของ		
เจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี.....		76
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพจริงกับความต้องการสวัสดิการ		
เป็นรายข้อและรายด้านของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัด		
สำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี.....		84
ตอนที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงสวัสดิการ		
ของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี.....		86



สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ) การจัดส่วนราชการของสำนักสำรวจภูมิศาสตร์และสถิติ		38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		45
3 วิธีดำเนินการวิจัย		50
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย		50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย		51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย		52
การเก็บรวบรวมข้อมูล		54
การวิเคราะห์และการแปลผล		55
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		57
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน		
สังกัดสำนักสำรวจภูมิศาสตร์และสถิติ		58
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน		
แต่ละสถานีสำรวจภูมิศาสตร์และสถิติ		60
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์สภาพจริงการดำเนินการด้านสวัสดิการของ		
เจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำนักสำรวจภูมิศาสตร์และสถิติ		68
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่		
สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำนักสำรวจภูมิศาสตร์และสถิติ		72
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์สภาพจริงกับความต้องการด้านสวัสดิการ		
โดยจำแนกเป็นรายข้อและรายด้านแต่ละสถานีสำรวจของ		
เจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำนักสำรวจภูมิศาสตร์และสถิติ		76
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์เพรียบเทียบสภาพจริงกับความต้องการสวัสดิการ		
เป็นรายข้อและรายด้านของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัด		
สำนักสำรวจภูมิศาสตร์และสถิติ		84
ตอนที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงสวัสดิการ		
ของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำนักสำรวจภูมิศาสตร์และสถิติ		86



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
๕ สรุปผล อกิจกรรม และข้อเสนอแนะ.....	88
วัสดุประสงค์ของการวิจัย.....	88
วิธีดำเนินการวิจัย.....	88
สรุปผลการวิจัย.....	88
อกิจกรรม.....	90
ข้อเสนอแนะ.....	92
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ.....	100
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหา และความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	102
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	106
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	108
ภาคผนวก จ ค่าวิเคราะห์ IOC ความตรงของเนื้อหา และหลักวิชาการของ ของการศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน	115
ภาคผนวก ฉ ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม.....	120
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	123



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 วิเคราะห์แนวการจัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่สำรวจ.....	36
2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำแนกตามสถานีสำรวจภูธร.....	51
3 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไป.....	58
4 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอาชญากรรม.....	61
5 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน จำแนกตามชั้นบุคคล.....	62
6 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	63
7 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	64
8 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน จำแนกตามสามาชิก.....	65
9 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน จำแนกตามรายได้เฉลี่ย.....	66
10 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน จำแนกตามระยะเวลาที่รับราชการและสถานีสำรวจภูธร.....	67
11 สวัสดิการตามสภาพจริงของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามรายค้านและรายข้อ.....	68
12 สวัสดิการตามความต้องการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามรายค้านและรายข้อ.....	72
13 สภาพจริงและความต้องการค้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามค้านพื้นฐาน.....	76
14 สภาพจริงและความต้องการค้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน สังกัดสำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามค้านความมั่นคงปลอดภัย.....	78



สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 การแบ่งส่วนราชการสำหรับจังหวัดสุพรรณบุรี.....	40
3 แสดงการมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ผู้บังคับการปกครอง ควบคุม ดูแล บังคับบัญชา.....	41
4 การบังคับบัญชาของสถานีตำรวจนครบาล สังกัดตำรวจนครจังหวัดสุพรรณบุรี.....	44