



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรีเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษาสภาพจริงการดำเนินการด้านสวัสดิการและความต้องการด้านสวัสดิการ โดยเปรียบเทียบสภาพจริงที่ดำเนินการอยู่กับความต้องการด้านสวัสดิการเพื่อนำไปเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรีโดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์และการแปลผล

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุตามความมุ่งหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียดของขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมการวิจัย

เป็นขั้นตอนที่ศึกษาเอกสาร ดำเนินการ ข้อมูล สถิติ สภาพความสำคัญของปัญหา และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอคำแนะนำ และความเห็นชอบในจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์จากคณะกรรมการควบคุมและนำเสนอเค้าโครงวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบดำเนินการต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย

เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นจากขั้นตอนที่ 1 ในการตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด พร้อมนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลการวิจัย

เป็นขั้นตอนจัดทำร่างรายงานการวิจัยและนำเสนอคณะกรรมการควบคุมเพื่อตรวจสอบปรับปรุงข้อแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการควบคุมแนะนำ และจัดพิมพ์พร้อมทั้งส่งรายงาน



ผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี ทั้ง 17 แห่ง จำนวน 1,460 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวนทั้งสิ้น 314 คน ซึ่งคำนวณมาจากสูตรการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

ตาราง 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำแนกตามสถานีตำรวจภูธร

ลำดับ	สถานีตำรวจภูธร	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1.	กองกำกับการอำนวยการ	113	23
2.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสุพรรณบุรี	220	47
3.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอสองพี่น้อง	93	20
4.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอกู่ทอง	145	31
5.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางปลาม้า	93	20
6.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีประจันต์	91	20
7.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเดิมบางนางบวช	106	23
8.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอกอนเจดีย์	77	16
9.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองหญ้าไซ	61	14
10.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอด่านช้าง	111	23
11.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอสามชูก	91	20
12.	สถานีตำรวจภูธรตำบลบางคาถา	40	9
13.	สถานีตำรวจภูธรตำบลห้วยคอก	51	10
14.	สถานีตำรวจภูธรตำบลสระยายโสม	47	10
15.	สถานีตำรวจภูธรตำบลห้วยคลี	40	9
16.	สถานีตำรวจภูธรตำบลองค์พระ	41	10
17.	สถานีตำรวจภูธรตำบลสระแก้ว	40	9
	รวม	1460	314



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ชนิดของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและปรับปรุงขึ้นจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามโดยให้เลือกตอบแต่ละข้อเพียง 1 คำตอบหรือเติมข้อความในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพจริงด้านสวัสดิการกับความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับจากหน่วยงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับจากหน่วยงานมาก
- 3 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับจากหน่วยงานปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับจากหน่วยงานน้อย
- 1 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับจากหน่วยงานน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ลักษณะคำถามเน้นลักษณะคำถามปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพจริงที่ดำเนินการด้านสวัสดิการกับความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี



ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวทาง ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี

3. เกณฑ์การการให้คะแนน

เกณฑ์การวัดแบบสอบถามส่วนที่ 2 สภาพจริงที่ได้รับกับความต้องการด้านสวัสดิการ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามมาตรฐานประเมินค่า (Rating scale) โดยแบ่งเกณฑ์ให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับ ด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 80-100
- 4 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับ ด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก หรือคิดเป็นร้อยละ 60-79
- 3 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับ ด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง หรือคิดเป็นร้อยละ 40-69
- 2 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับ ด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน อยู่ในระดับน้อย หรือคิดเป็นร้อยละ 20-39
- 1 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการที่ท่านได้รับ ด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด หรือต่ำกว่าร้อยละ 20

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงสวัสดิการ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์สาระ

4. การทดสอบเครื่องมือ

การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปเสนอ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของคำถามแต่ละข้อตรงตามจุดมุ่งหมาย การวิจัยครั้งนี้หรือไม่ โดยการหาค่า IOC โดยใช้สูตร ดังนี้



$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	คือ	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับเนื้อหา
R	คือ	คะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิ
$\sum R$	คือ	ผลรวมของคะแนนผู้ทรงคุณวุฒิ
N	คือ	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เมื่อ R แทนคะแนนความคิดเห็นจึงมีค่าดังนี้

เห็นด้วย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	+1.00
ไม่เห็นด้วย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	-1.00

ซึ่งจะได้ค่า IOC เท่ากับ .66 - 1

5. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ศึกษา ซึ่งก็คือข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย หลังจากนั้นได้นำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ (Item analysis) โดยหาค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับด้วยวิธีการ Cronbach โดยหาค่าความเชื่อมั่นของสภาพจริงที่ดำเนินการด้านสวัสดิการเท่ากับ 0.8652 และความต้องการด้านสวัสดิการเท่ากับ 0.8872 ซึ่งค่าความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์สูง จึงถือว่าแบบสอบถามนี้สามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาถึงตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของสถานีดำรวจภูธรในสังกัด
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 314 กลุ่มตัวอย่าง แต่ละสถานีดำรวจภูธรที่กำหนดไว้



พร้อมชี้แจงรายละเอียด จุดประสงค์ของการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามและติดต่อประสานเพื่อขอรับแบบสอบถามคืน

3. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 5 – 15 เมษายน พ.ศ. 2549

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

การวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้อธิบายสภาพจริงการดำเนินการด้านสวัสดิการกับความต้องการด้านสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี
3. สถิติ t-test ใช้เปรียบเทียบสภาพจริงที่ดำเนินการกับความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี
4. การวิเคราะห์สาระได้วิเคราะห์ความคิดเห็นข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรีโดยวิเคราะห์จัดเป็นสวัสดิการแต่ละด้านประกอบด้วย 1) ด้านพื้นฐาน 2) ด้านความมั่นคงปลอดภัย 3) ด้านสังคม 4) ด้านเกียรติยศชื่อเสียง

การวิจัยครั้งนี้แปลผลรวบรวมข้อมูลแจกแจงความถี่ แล้วใช้คะแนนกลุ่มตัวอย่างพิจารณาระดับการจัดด้านสวัสดิการสภาพจริงกับความต้องการด้านสวัสดิการซึ่งมีเกณฑ์พิจารณา ดังนี้ อภินันท์ จันตะนี (2549 : 38-39) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

- ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 หมายถึง ระดับการดำเนินการตามสภาพจริงและความต้องการน้อยที่สุด