



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) โดยนำเสนอในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพจริงด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อเปรียบเทียบสภาพจริงกับความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี
4. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 17 แห่ง หาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ จำนวน 314 คน โดยเป็นการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เปรียบเทียบด้วยสถิติ t-test

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง การศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี สรุปผลได้ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี



จากการเก็บข้อมูลจากของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 314 คน พบว่าประมาณครึ่งหนึ่งมีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี รองลงมาคืออายุ 40 - 50 ปี และจำนวนผู้มีอายุ 20 - 30 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด มีชั้นยศนายดาบมากที่สุด รองลงมาชั้นยศสิบตำรวจเอก จำสิบตำรวจและชั้นยศสิบตำรวจตรีน้อยที่สุด จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี และจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นน้อยที่สุด สถานภาพสมรส ส่วนใหญ่สมรสแล้ว รองลงมาคือสถานภาพโสดและสถานภาพแยกกันอยู่น้อยที่สุด มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน มากที่สุดรองลงมา 3 คน และจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน มากที่สุดรองลงมา 3 คน และจำนวนสมาชิกในครอบครัว 2 คน น้อยที่สุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาทต่อเดือนมากที่สุด รองลงมา 15,001-20,000 บาทต่อเดือนและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยที่สุดเท่ากับ 5,001-10,000 บาทต่อเดือน สำหรับระยะเวลาที่รับราชการประมาณหนึ่งในสามรับราชการมากกว่า 20 ปีขึ้นไป รองลงมาได้แก่ 11-15 ปี และระยะเวลาที่รับราชการ 1-5 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด

2. สวัสดิการตามสภาพจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี

จากการสอบถามการดำเนินการตามสภาพจริงด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นรายด้านพบว่าในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของการดำเนินการตามสภาพจริงอยู่ในระดับน้อยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้ผลดังนี้ ด้านพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยของการดำเนินการตามสภาพจริงอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านสังคมและด้านเกียรติยศชื่อเสียงมีค่าเฉลี่ยของการดำเนินการตามสภาพจริง อยู่ในระดับน้อย

3. สวัสดิการตามความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี

จากการสอบถามความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นรายด้าน พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการจัดอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้ผลดังนี้ ด้านพื้นฐาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านเกียรติยศชื่อเสียง อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านสังคมมีความต้องการมีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก

4. เปรียบเทียบสวัสดิการตามสภาพจริงที่ดำเนินการ และความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี

เปรียบเทียบสวัสดิการตามสภาพจริงและความต้องการภาพรวมของสภาพจริง 2.49 อยู่ในระดับน้อย สภาพความต้องการ 4.50 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบ t - test เท่ากับ



40.225 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามรายชื่อ และรายด้านโดยใช้สถิติ pair t - test เปรียบเทียบพบว่า สภาพจริงและความต้องการทุกข้อของ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความต้องการสูงกว่าสภาพจริงทุกข้อ

5. ผลวิเคราะห์เสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการปรับปรุงสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงสวัสดิการด้านความ ปลอดภัยมั่นคงมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ สวัสดิการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ รองลงมา ได้แก่ ด้านพื้นฐานเกี่ยวกับการปรับปรุงสวัสดิการเกี่ยวกับที่พัก ด้านเกียรติยศชื่อเสียง ได้แก่ การเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรม และโปร่งใสและด้านสังคม ได้แก่ การอบรมสัมมนา และการจัดกิจกรรมกีฬาตามลำดับ

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี อภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สภาพจริง การดำเนินการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า สภาพจริงการดำเนินด้านสวัสดิการในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยแบ่งออกเป็นสวัสดิการแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความมั่นคง ปลอดภัย ด้านสังคมและด้านเกียรติยศชื่อเสียง อยู่ในระดับน้อย ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ การศึกษาของ สุทธิศักดิ์ มีฉลาด (2546 : 64-66) และกนาธิป ศรีทิพย์ (2547 : 1) ที่พบว่าเจ้าหน้าที่ ตำรวจชั้นประทวนได้รับเกี่ยวกับสวัสดิการอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระเบียบที่กำหนด ประเภทและลักษณะสวัสดิการที่จัดให้เป็นบรรทัดฐานเดียวกันก็ตาม แต่พบว่าผู้ได้รับผลประโยชน์ มากที่สุด คือ ข้าราชการชั้นพิเศษ หรือตั้งแต่ระดับ 7 หรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยได้รับสวัสดิการ ต่าง ๆ เป็นรายได้ที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้นมาจากฐานเงินเดือนที่ได้รับตามปกติ ส่วนข้าราชการชั้นผู้น้อย ระหว่างระดับ 1-3 รวมทั้งข้าราชการทหารและตำรวจที่มีระดับยศเป็นนายทหารหรือตำรวจชั้นประทวน ได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ที่คำนวณเป็นรายได้แล้วมีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากฐานเงิน อัตรารายเดือนที่ได้รับอยู่ แล้วเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าสวัสดิการต่าง ๆ ที่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่มักจะได้รับสิ่งที่ เชิดชูเกียรติยศและเกิดความภาคภูมิใจ เช่น รถยนต์ ประจำตำแหน่ง โทรศัพท์ประจำบ้าน เป็นต้น (สำนักงานข้าราชการพลเรือน. 2546 : 5) และผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ ศันสนีย์ ศรีสันต์ (2547 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า พนักงานได้รับการตอบสนองความต้องการตามทฤษฎี



ของมาสโลว์ในภาพรวมในระดับมาก โดยพนักงานได้รับการตอบสนองความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านความต้องการที่เข้าใจตนเอง ด้านความต้องการการยอมรับนับถือ และด้านความมั่นคงปลอดภัย ส่วนด้านความต้องการด้านร่างกายได้รับการตอบสนองความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์ ในระดับปานกลาง

2. ความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า มีความต้องการด้านสวัสดิการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยแบ่งเป็นสวัสดิการแต่ละด้านดังนี้ ด้านพื้นฐาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านสังคม และด้านเกียรติยศชื่อเสียง มีความต้องการด้านสวัสดิการอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ แสงเดือน (2547 : 104-109) ที่พบว่า ความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นประทวนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคคลมีความต้องการไม่มีวันพอใจและงกที่ตลอดไป เมื่อได้รับการตอบสนองแล้วเกิดความต้องการใหม่ขึ้นมาอีกหรือเมื่อได้รับความสำเร็จแล้วก็ตั้งเป้าหมายสูงขึ้นไปอีก (พูนศิริ วัจนะภูมิ, 2539 : 169-177) ซึ่งตามแนวคิดทฤษฎีความต้องการของอับราฮัมมาสโลว์ ได้ลำดับชั้นความต้องการของบุคคลเป็น 5 ระดับ (สมยศ นาวิกาน, 2543 : 298-300) ดังนี้ ด้านพื้นฐาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านสังคม ด้านเกียรติยศชื่อเสียง และด้านความสมหวังชีวิต

ดังนั้น การจัดสวัสดิการให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี ต้องมีการจัดสวัสดิการเป็นขั้นตอนและจัดสวัสดิการที่จำเป็นและตอบสนองความต้องการก่อน (Ivancevich, 1998 : 397-398)

3. ตารางเปรียบเทียบสวัสดิการตามสภาพจริงและความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกเป็นข้อและรายด้านโดยใช้สถิติ Pair t-test เปรียบเทียบ พบว่า ตามสภาพจริงการดำเนินและความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี มีความต้องการมากกว่าสภาพจริง การดำเนินการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรีทุกข้อ

4. ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการปรับปรุงสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความต้องการเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงสวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัยในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการมากกว่าด้านอื่น ทั้งนี้เป็นเพราะความต้องการมีอัตราที่



แตกต่างกันของแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นลักษณะความต้องการของแต่ละบุคคลในความต้องการแต่ละด้านของสวัสดิการ (พูนศิริ วัจนะภูมิ. 2539 : 176-177) ประกอบด้วยรายได้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีรายได้น้อยมีภาระหนี้สิน รายได้ไม่เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน โดยมีค่าใช้จ่าย 3 ใน 4 ของรายจ่าย (พงศัพัศ พงษ์เจริญ. 2546 : 182-184) จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรีที่ทำให้รู้สึกขาดแคลนและไม่เพียงพอในด้านนี้ส่งผลทำให้เกิดความต้องการในด้านนี้มากกว่าด้านอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัยครั้งนี้

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติและตำรวจภูธรจังหวัด ควรมีการศึกษาศาพจริงในการดำเนินการด้านสวัสดิการอย่างจริงจัง เพื่อจะได้มีความชัดเจนในเรื่องการจัดสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ตรงตามเป้าหมายและความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องนี้

2. ตำรวจภูธรสุพรรณบุรี ควรมีจัดสวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย แต่ความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีการจัดสวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย อันดับแรก ในเรื่องอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลขณะปฏิบัติงานได้แก่ อาวุธ เสื้อเกราะกันกระสุน รองลงมา คือ ด้านพื้นฐาน ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ด้านเกียรติยศชื่อเสียง ได้แก่ การรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ในเวลาที่เหมาะสม และด้านสังคมการจัดกิจกรรมกีฬาภายในหน่วย เพราะถือว่าสวัสดิการเป็นขวัญและกำลังใจ ตลอดจนแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรีจะต้องคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนของบุคคลด้วยว่า สวัสดิการด้านใดมีความจำเป็นและเร่งด่วนต่อบุคคลของตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรีในการจัดสวัสดิการ

ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพในเรื่องเกี่ยวกับความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่

ตำรวจ

2. ควรทำวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3. ควรวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบและการให้สวัสดิการ หารวิธีการหรือทดลองการให้สวัสดิการ