



พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญของ
บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คมสันต์ หาญบุญมี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤษภาคม 2549

ISBN 974-429-559-7

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE BEHAVIOR AND SATISFACTION OF USERS OF COIN-OPERATED PAYPHONES
PROVIDED BY TOT CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED,
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

KOMSAN HANBOONMEE

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

Novemberber 2006



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบ
หยอดเหรียญของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
โดย นายคมสันต์ หาญบุญมี
สาขา การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ จันตะนี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ฉลอง สุนทรนนท์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....^{ฉลอง}.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ฉลอง ปลั่งกลาง)

.....^{อภิวัฒน์}.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ จันตะนี)

.....^{ฉลอง}.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ฉลอง สุนทรนนท์)

.....^{สุจิตรา}.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....^{สุวิทย์}.....อธิการบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

พฤศจิกายน พ.ศ. 2549