

พรศรี โลหะรังสี. (2549). การบริหารจัดการหอพักที่มีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของ
ผู้เช่าอาศัยบริเวณรอบสวนอุตสาหกรรมโรจนะ(อยุธยา). วิทยานิพนธ์ บธ.ม.
(การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
คณะกรรมการควบคุม : ดร.ปฐมพงษ์ สุภเลิศ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปราณีย์ ดันประยูร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1)ระดับความคิดเห็นของผู้เช่าอาศัยที่มีต่อการบริหารจัดการหอพักบริเวณโดยรอบสวนอุตสาหกรรมโรจนะ(อยุธยา) 2)พฤติกรรมการใช้หอพักของผู้เช่าอาศัย 3)ระดับความพึงพอใจของผู้เช่าอาศัย 4)เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการหอพักและความพึงพอใจของผู้เช่าอาศัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เช่าอาศัย 5)ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการหอพักกับความพึงพอใจของผู้เช่าอาศัย กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้เช่าอาศัยหอพักที่อยู่บริเวณเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลคานหาม ซึ่งเป็นเขตการปกครองที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ(อยุธยา) ตั้งอยู่ จำนวน 431 คน ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าสถิติ t-test ค่าสถิติ F-test การทดสอบความเป็นอิสระต่อกันด้วย ไค-สแควร์ และ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้เช่าอาศัยมีความคิดเห็นว่า มีการดำเนินการด้านการบริหารจัดการในระดับมาก
2. ผู้เช่าอาศัยส่วนใหญ่อยู่อาศัยอยู่ในหอพัก ทำความสะอาดห้อง และใช้บริการหอพักทุกวัน แต่นาน ๆ ครั้งจะติดต่อเจ้าหน้าที่หอพักหรือใช้บริการเพิ่มเติมอื่น ๆ ของหอพัก
3. ระดับความพึงพอใจต่อการเช่าพักของผู้เช่าอาศัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
4. โดยรวมแล้วปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการหอพักของผู้เช่าอาศัยและระดับความพึงพอใจของผู้เช่าอาศัย ยกเว้นในปัจจัยบางด้าน เช่น พบว่าอาชีพมีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้เช่าอาศัย
5. การบริหารจัดการด้านการวางแผน การจัดการ การจองใจใช้บริการ และการควบคุมคุณภาพ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจต่อการเช่าพักในระดับต่ำ



Pornsri Loharangsee. (2006). **The Effect of Lodging Management toward the Behavior and the Satisfaction of Occupants around Rojana Industrial Park(Ayutthaya).**

A Thesis for M.B.A. (General Management). Phranakorn Si Ayutthaya : Phranakorn Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Dr. Pathompong Supalert, Assistant Professor Pranee Tanprayoon.

ABSTRACT

This thesis aims to : 1)study the occupants' opinions on lodging management around Rojana industrial Park(Ayutthaya), 2) study the occupants' behavior in using the lodging, 3)study the occupants' levels of satisfaction in renting the lodging, 4)compare the occupants' levels in lodging management and the levels of satisfaction in renting the lodging classified by personal factors, and 5)study the relationship between the lodging management and the occupants' satisfaction in renting the lodging. The samples were 431 lodging occupants in Khanham Local Administration area where Rojana industrial Park(Ayutthaya) is situated. Statistics used for analyzing the data was t-test, F-test, chi-square and correlation.

Findings indicated that :

1. The occupants had high levels of opinions on lodging management.
2. Most occupants stayed at their lodging, cleaned their rooms and used the lodging services everyday, but not frequently contacted the lodging official in charge or used the extra-services from the lodging.
3. As a whole, the occupants' level of satisfaction was high.
4. For the whole, the occupants' personal factors had no connection with the occupants' opinions on the lodging management and their levels of satisfaction except some factors, for example, their occupations affected their levels of satisfaction.
5. The lodging management in terms of planning, organization, service motivation and quality control related to the occupants' satisfaction in renting the lodging at the low level.



กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจาก ดร. ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ ประธานกรรมการ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร กรรมการที่ปรึกษาที่กรุณาเสียสละเวลาเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าของหอพักที่ให้ความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม และผู้เช่าอาศัยทุกท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ ประสานงานและช่วยเหลือตลอดงานวิจัยในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ น้อง และเพื่อน ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนและเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา จนทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

พรศรี โลหะรังสี