



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานบริการโทรศัพท์ที่อยุธยา  
และสำนักงานบริการโทรศัพท์ที่อ่างทอง

มาขณะมณี เข้มอนุสุข

วิทยานิพนธ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
กันยายน 2549  
ISBN 974-429-527-9

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE SATISFACT OF SERVICE USERS AT SERVICE OFFICE - AYUTTHAYA  
AND SERVICE OFFICE – ANGTHONG OF  
TOT PUBLIC COMPANY LIMITED

MAKAMANEE KAMANUSUK

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General Management


Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University


September 2006



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานบริการโทรศัพท์อยุธยาและ  
สำนักงานบริการโทรศัพท์อ่างทอง  
โดย นางสาวมาฆะมณี เข็มอนุสุข  
สาขา การจัดการทั่วไป  
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ปฐมพงษ์ สุภเลิศ  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

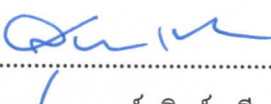
  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทะนี)

  
.....กรรมการ  
(ดร.ปฐมพงษ์ สุภเลิศ)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรัมย์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

  
.....อธิการบดี  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

กันยายน พ.ศ. 2549