



การบริหารจัดการสินเชื่อ โครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน  
ที่มีผลต่อความพึงพอใจใช้บริการของลูกค้าในจังหวัดสุพรรณบุรี

ธัชกร ยุทธศักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2549

ISBN 974-429-532-5

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE CREDIT MANAGEMENT IN PEOPLE'S BANK PROJECT OF  
GOVERNMENT SAVING BANK THAT AFFECTED  
SATISFACTION OF CUSTOMERS IN  
SUPHANBURI PROVINCE

THACHAKORN YUTTASAK

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2006



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      การบริหารจัดการสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนของธนาคาร  
ออมสินที่มีผลต่อความพึงพอใจใช้บริการของลูกค้าในจังหวัดสุพรรณบุรี  
โดย                              นางสาวรัชกร ยุทธศักดิ์  
สาขา                              การจัดการทั่วไป  
อาจารย์ที่ปรึกษา              ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม        ดร.จิรภา แสนเกษม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี)

.....กรรมการ  
(ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์)

.....กรรมการ  
(ดร.จิรภา แสนเกษม)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ ทับหิรัญ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์ เทียรทอง)

ตุลาคม 2549