



การบริหารจัดการของบริษัทประกันภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการในเขตภาคกลาง

กิตติ ชูปรางค์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤษภาคม 2549

ISBN 974-429-442-6

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE MANAGEMENT OF INSURANCE COMPANIES THAT AFFECTS THE BEHAVIOR
AND SATISFACTION OF CUSTOMERS IN CENTRAL THAILAND

KITTI JOO-PRANG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

May 2006



หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการของบริษัทประกันภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมและ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในเบตภาคกลาง

โดย นายกิตติ จุประงค์

สาขา การจัดการทั่วไป

คณะกรรมการควบคุม รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ฉลอง สุนทรนนท์ กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการควบคุม

(รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี)

.....กรรมการควบคุม

(รองศาสตราจารย์ฉลอง สุนทรนนท์)

.....กรรมการบริหารหลักสูตร

(ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ดร.สิริวัฒน์ ศรีเครือคง)

.....รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

พฤษภาคม พ.ศ. 2549

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็น^น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป