



เสาวภา พุฒตาล. (2549). การบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร ที่มีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรัมย์

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการมีส่วนร่วมงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร 3) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร 4) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ พฤติกรรมการมีส่วนร่วม และระดับความพึงพอใจของประชาชน 5) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมและระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกับระดับความพึงพอใจของประชาชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 400 คน เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าสถิติ t-test, F-test ค่าไคว์สแควร์ และค่าความสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำ และด้านการควบคุม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. พฤติกรรมการมีส่วนร่วมงานชุมชนสัมพันธ์ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ มีความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรม 1-3 ครั้งต่อปี มีเหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรม คือ ช่วยเหลืองานของราชการมีเวลาที่สะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม คือ วันเสาร์-วันอาทิตย์ และการรับรู้ข่าวสารของประชาชนส่วนใหญ่ คือ รับรู้ทางเสียงตามสาย
3. ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ พบว่า ด้านความร่วมมือ ความเชื่อมั่น และความสงบสุข มีค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน
4. อายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ด้าน การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุมแตกต่างกัน ส่วนอายุและความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านความร่วมมือ ความเชื่อมั่น และความสงบสุขแตกต่างกัน
5. เพศ อายุ สถานภาพ และรายได้มีความสัมพันธ์กับเหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรม ส่วนระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์



Saowapa Puttan. (2006). **The Community Relations Management of Provincial Police Stations that Affects the Behavior and Satisfaction of People in Phranakhon Si Ayutthaya Province**. A Thesis for Master of Business Administration Degree General Management (General Management). Phranakhon Si Ayutthaya : Graduate School, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Associate Professor Dr. Aphinan Chantanee, Assistant Professor Dr. Duangta Saranrom.

ABSTRACT

This research aims to : 1) examine the people' s levels of opinions on the community relations management of police stations that affects the behavior and satisfaction of people in Phranakhon Si Ayutthaya Province ; 2) study the people's behavior of participating in the community relations of the provincial police stations ; 3) investigate levels of the people' satisfaction towards participating in the community relations of the provincial police stations ; 4) compare the people' s levels of opinions on the management, their participation behavior, and levels of their satisfaction, as well as determine the relationship between the people's personal factors and their participation behavior ; and 5) the relationship between the people' s levels of opinions on the management and levels of their satisfaction. The sample group consisted of 400 people using descriptive statistics of percentages, t-test, one-way ANOVA : F-test, chi-square, and correlation. Findings indicated that :

1. The people' levels of opinions on the community relations management in terms of planning, organization, leading, and controlling were expressed with high means.
2. The study of the people's behavior of participating in the community relations showed that most of the people participated in the activities once to three times a year because they wanted to help the government service. Convenient times for their participation were weekends. They received information through the local broadcast.
3. Levels of the people' satisfaction towards participating in the community relations in terms of cooperation, trust, and peace were expressed with high means.
4. Difference in the people's ages resulted in difference in their opinions on the community relations management in terms of planning, organization, leading, and controlling, while difference in their ages and the frequency of participation resulted in difference in their satisfaction levels towards the participation in terms of cooperation, trust, and peace.
5. The people's gender, ages, status, and incomes related to reasons for their participation in the activities. The people' levels of opinions on the community relations management related to levels of their satisfaction towards participating in the community relations.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันตะนี ประธานที่ปรึกษาและผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงดา สราญรัมย์ กรรมการ ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง กรรมการบริหารหลักสูตรและรองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ หรอดาล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในวิทยานิพนธ์นี้

ขอขอบคุณ ประชาชนทุกท่านที่ได้เสียสละเวลา ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณ บิดา มารดา ญาติ พี่น้อง ที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

เสาวภา พุฒตาล