



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีดารวจภูธรที่มีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ผู้วิจัยใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ ประชาชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณประชาชนผู้เข้าร่วมงานชุมชนสัมพันธ์ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างจากการประมาณค่าร้อยละ กรณีไม่ทราบจำนวนประชากร ดังสูตรต่อไปนี้ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2544 : 120)

$$\text{สูตร } n = \frac{1}{\left[\frac{4e^2}{Z^2} \right]}$$

n	แทน	จำนวนหรือขนาดตัวอย่างที่ได้จะได้อาจจากการคำนวณ
e	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (e = 0.05)
Z	แทน	ค่าที่ได้จากการเปิดตารางสถิติ Z โดยอาศัยค่าพื้นที่ $\frac{\alpha}{2}$

ได้จากค่าระดับความเชื่อมั่น ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.96

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1}{\left[\frac{4(0.05)^2}{1.96^2} \right]} = 384.16$$

จากการแทนค่าสูตรดังกล่าว จะได้กลุ่มตัวอย่าง 384.16 คน ดังนั้น เพื่อลดความคลาดเคลื่อน และสร้างความเชื่อมั่นในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง รวมเป็น 400 ตัวอย่าง ซึ่ง สุ่มมาจาก 16 อำเภอ ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้ที่มาร่วมกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ที่สถานีตำรวจ ที่มี หัวหน้าสถานีตำรวจตำแหน่งระดับผู้กำกับ จำนวน 16 อำเภอ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด โดยใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างทำโดยตรงและรอบรับคืนทันที

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร โดยลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมงานชุมชนสัมพันธ์

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมงานชุมชนสัมพันธ์ โดยลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิดหลักการ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ให้ครอบคลุม กับแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้แล้วนำมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบดังนี้ 1) ผศ.ไพฑูรย์ สมักรกิจ 2) ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ 3) ดร.รวีวัตร์ สิริภูบาล ถ้ามีข้อเสนอแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข

5. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่น โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1974 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ($\alpha = 0.7501$)

6. นำเครื่องมือไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การตรวจให้คะแนน

ตอนที่ 1 และตอนที่ 3 นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของข้อมูล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีดารวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมงานชุมชนสัมพันธ์

การตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด
2	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย
3	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจปานกลาง
4	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก
5	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลโดยใช้เกณฑ์ (ส่วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2536 : 100) มีรายละเอียดดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \end{aligned}$$

= 0.8

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.79	แสดงว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.80 – 2.59	แสดงว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.60 – 3.39	แสดงว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.40 – 4.19	แสดงว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	4.20 – 5.00	แสดงว่า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยนำแบบสอบถามไปสอบถามจากประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์หรือมาติดต่อบนสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างระหว่างออกตรวจเยี่ยมประชาชน
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้ว จำนวน 400 ชุด เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด มาทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2540 : 40-49)

1. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน และตอนที่ 3 พฤติกรรมการมีส่วนร่วมงานชุมชนสัมพันธ์
2. ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) เพื่ออธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร และตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมงานชุมชนสัมพันธ์
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายความเบี่ยงเบนของข้อมูลได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์



สัมพันธ์ของสถานีดารวจภูธร และตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมงานชุมชนสัมพันธ์

4. ค่าสถิติ Independent sample : t-test ใช้เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศชายและหญิงเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีดารวจภูธร และระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมงานชุมชนสัมพันธ์

5. ค่าสถิติ One-way ANOVA (F-test) ใช้เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีดารวจภูธร และระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์ กรณีประชาชนที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป

เมื่อพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติทดสอบต่อเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

6. ค่าสถิติ χ^2 : Test of Independent ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ (หรือความแตกต่าง) ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมงานชุมชนสัมพันธ์

7. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีดารวจภูธรกับระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมงานชุมชนสัมพันธ์

สำหรับการแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) ตามเกณฑ์ของ (อภิสิทธิ์ จันตะนี. 2549 : 7) ซึ่งได้ใช้กับทิศทางบวก และทิศทางลบ ดังนี้

- ค่าสหสัมพันธ์ 0 - .20 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก
- ค่าสหสัมพันธ์ .21 - .40 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
- ค่าสหสัมพันธ์ .41 - .60 มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
- ค่าสหสัมพันธ์ .61 - .75 มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง
- ค่าสหสัมพันธ์ .76 - .90 มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง
- ค่าสหสัมพันธ์ .91 - 1.00 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก