

พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการธนาคารไทยพาณิชย์
จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ดวงตะวัน พงษ์รูป

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มิถุนายน 2549

ISBN 974-429-474-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



CUSTOMERS' SERVICE USE BEHAVIOR AND SATISFACTION TOWARDS
THE SERVICE OF SIAM COMMERCIAL BANK PCL.
IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

DUANGTAWAN PONG-ROUP

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

June 2006

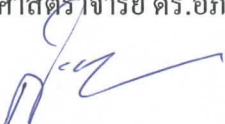
หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โดย นางสาวดวงตะวัน พงษ์รูป
สาขา การจัดการทั่วไป
คณะกรรมการควบคุม ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์ ประธานกรรมการ
ดร.จิรภา แสนเกษม กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์)


.....กรรมการ
(ดร.จิรภา แสนเกษม)


.....กรรมการบริหารหลักสูตร
(รองศาสตราจารย์ ดร.อกินันท์ จันตะนี)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.สวัสดี เพชรโชติวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป


.....รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

มิถุนายน พ.ศ. 2549