



สุธิดา เกษรพีเชร. (2549). การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนทำธุรกิจบริษัทที่ปรึกษาและ
การวิจัยในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(การจัดการทั่วไป) พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันตะณี,
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรุณี เขาวนัสุม

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความคิดเห็นในการใช้บริการ
บริษัทที่ปรึกษาและการวิจัย ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมและความคิดเห็น
ในการใช้บริการบริษัทที่ปรึกษาและการวิจัยในอนาคตที่ให้บริการ ศึกษาต้นทุนการดำเนินงาน
และผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุนทำบริษัทที่ปรึกษาและการวิจัย และศึกษาความเป็นไปได้ในการ
ลงทุนจัดตั้งบริษัทที่ปรึกษาและการวิจัยในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจาก
ประชากรจำนวน 380 คน ใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์ไคสแควร์ ผลการวิจัยพบว่า

1. รู้จักบริษัทที่ปรึกษาฯ จากสื่อการประชุมและสัมมนา สาเหตุของการใช้บริการเพราะ
มีประโยชน์มาก ช่วงเวลาที่ใช้บริการ คือช่วงเดือนตุลาคม – ธันวาคม
2. ใช้บริการบริษัทที่ปรึกษาฯ เพราะมีประโยชน์ ใช้บริการเพราะคุ้มค่า คาดว่าจะใช้
บริการ ค่าใช้บริการที่คิดว่าเหมาะสม 10,000 – 50,000 บาท การเลือกใช้บริการบริษัทที่ปรึกษาฯ
เป็นอันดับแรก คือ ความน่าเชื่อถือ
3. อายุ ระดับการศึกษา สถานประกอบการ ประเภทธุรกิจ ประสบการณ์ และรายได้ต่อ
เดือนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการใช้บริการบริษัทที่ปรึกษาและการวิจัย
4. เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานประกอบการ ประเภทธุรกิจ ประสบการณ์ และรายได้
ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อบริษัทที่ปรึกษาและการวิจัยในอนาคตที่ให้บริการ
5. การรู้จักบริษัทที่ปรึกษาฯ จากสื่อ สาเหตุของการใช้บริการ และช่วงเวลาที่ใช้บริการ
มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อบริษัทที่ปรึกษาและการวิจัยในอนาคตที่ให้บริการ
6. วงเงินลงทุนเริ่มต้นธุรกิจบริษัทที่ปรึกษาและการวิจัย 435,500 บาท ยอดขายขั้นต่ำต่อ
ปี 1,296,000 บาทต่อปี และอัตราขยายตัวของยอดขายเพิ่มขึ้นร้อยละ 12 ต่อปี ระยะเวลาคืนทุนมีค่า
เท่ากับ 2 ปี 10 เดือน 6 วัน ระยะเวลาคืนทุนที่ค่านิ่งถึงมูลค่าปัจจุบันมีค่าเท่ากับ 3 ปี 7 วัน มูลค่า
ปัจจุบันสุทธิที่อัตราส่วนลดค่าเท่ากับร้อยละ 7 มีค่าเท่ากับ 2,170,616 บาท อัตราผลตอบแทนจาก
โครงการมีค่าเท่ากับ 26.59 % และอัตราผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่ายมีค่าเท่ากับ 1.6748
7. ธุรกิจบริษัทที่ปรึกษาฯ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีความเป็นไปได้ในการลงทุน



Sutida Kaysonpet. (2006). **A Feasibility Study for Consulting and Research Company**

Investment in Phranakhon Si Ayutthaya Province. A Thesis for M.B.A.

(General Management). Phranakhon Si Ayutthaya : Graduate School,

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee :

Associate Professor Dr. Aphinan Chantanee, Assistant Professor Warunee Chaosukum.

ABSTRACT

The research aims to : examine the behaviors and opinions in using services of consulting and research companies, investigate the relationship between people's personal factors with behaviors when using the services, investigate costs and return on investment of consulting and research company and determine the feasibility of consulting and research company investment in Phranakhon Si Ayutthaya province. Data was gathered from the population of 380. It was statistically analyzed with percentages, frequencies and chi-square analysis. Findings indicated that:

1. Most customers using the services knew the company from meeting and conference media. Service usage was from the usefulness. The services were used during October – December.

2. The customers used the services because they were useful, worth the expense and intended to use the services. Appropriate price range was baht 10,000-50,000. The first range of using the company services was its credibility.

3. The customers' ages, education levels, places and types of business, experiences and incomes per month related to their behaviors in using the services.

4. The consumers' ages, education levels, places and business types, experiences, and incomes per month related to their opinions on the consulting and research company in future services.

5. Customers' knowing the company from media, causes and time of using the services related to their opinion in using the services in the future.

6. Regarding costs from consulting and research company investment amounted to baht 435,500. Minimum sales totaled baht 1,296,000 per year. The growth rate of sale improvement was 12 percent per year. The investment return period was two years, ten months, and six days. The investment refund was indicated in the period of two years ten months and six days. Period of investment return with present value was three years and seven days. The net present value applying the discount rate of seven percent amounted to baht 2,170,616. The internal rate of return equaled 26.59 percent. The return ratio on the expense equaled 1.6748.

7. The consulting and research company investment in Phranakhon Si Ayutthaya province was feasible.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันตะนี ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรุณี เชาวน์สุขุม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจแก้ไข วิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้มาใช้บริการบริษัทที่ปรึกษาและการวิจัยในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และเพื่อนๆ ปริญาโทสาขาการจัดการทั่วไป ที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุธิดา เกษรเพชร