



การบริหารจัดการด้านการให้บริการของโรงพยาบาลที่มีผลต่อพฤติกรรม  
และความพึงพอใจของลูกค้า ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ธณกมล แข่งเพ็ญแข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มิถุนายน 2549

ISBN 974-429-457-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE MANAGEMENT OF THE SERVICE OF CINEMAS THAT AFFECTS  
THE BEHAVIOR AND SATISFACTION OF CUSTOMERS  
IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

THANAKAMOL KHAENGPHEKHAE

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General management  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

June 2006

