



การบริหารจัดการที่มีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการ
ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
และมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ (ในพระบรมราชูปถัมภ์)

ปิยศักดิ์ สุขกาย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤศจิกายน 2549

ISBN 974-429-562-7

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE MANAGEMENT THAT AFFECTS BEHAVIORS AND SATISFACTION OF STUDENTS
WHO USE THE INTERNET FOR COMMUNICATION AT PHRANAKHON SI AYUTTHAYA
AND VALAYA-ALONGKORN (UNDER THE ROYAL PATRONAGE)
RAJABHAT UNIVERSITIES



PIYASAK SUKKAI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

November 2006



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการที่มีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้
บริการระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยาและมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
(ในพระบรมราชูปถัมภ์)
โดย นายปิยศักดิ์ สุขกาย
สาขา การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ จันตะนี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรมย์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ จันตะนี)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรมย์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ประเสริฐศรี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

พฤศจิกายน พ.ศ. 2549