



บรรณานุกรม

- ปรีชา กิมเชื้อง. (2543). ความพึงพอใจของสมาชิกในการบริการของสหกรณ์การเกษตรโคกโพธิ์ จำกัด จังหวัดปัตตานี. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- "พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546." (2549). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.kodmhai.com/m8/T1.html>.
- "พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. 2535." (2535). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://kodmhai.com/m4/m4-6/H6/m19-31.html>.
- มนต์ชัย แก้วหลวง. (2543). ความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการจากร้านขายยาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- รายงานประจำปี แขวงทางกาญจนบุรี-สุพรรณบุรี(ที่ 2). (2548). มปท. : สุพรรณบุรี.
- เรืองอุไร ช่างชู. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหมู่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2530). หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2545). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี ประเด็นทางการศึกษา และบทวิเคราะห์องค์การทางการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เทคนิค 19.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.
- _____. (2545). องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : ชรรรมสาร.
- สมคิด บางโม. (2547). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ฯ.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. (2540). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- สุนันท์ บุญวโรดม. (2543). การปรับเปลี่ยนของธนาคารพาณิชย์ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจศึกษากรณีธนาคารไทยพาณิชย์ในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารพัฒนา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุรัช เลสวานิช. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท กระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสริม ทวีเดช. (2540). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนาอำเภอ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



- อภิรักษ์ จันตะนี และคณะ. (2545). การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญ.
- อรวรรณ เมฆทัศน์. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Bournemouth, Council. (December, 2005). **Highway Licences**. (Online). Available : [http://www.bournemouth.gov.uk/Residents/roads/rnm/Highway Licences.asp](http://www.bournemouth.gov.uk/Residents/roads/rnm/HighwayLicences.asp).
- Certo, S.C. (1989). **Principle of Modern Management : Functions and Systems**. Massachusetts : Allyn and Bacon.
- Dale, Ernest. (1968). **Management : Theory and Practice**. New York : McGraw-Hill.
- Flippo, Edwin B. (1970). **Management : A Behavior Approach**. 2 nd ed. Boston : Allyn and Bacon.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : McGraw-Hill.
- Herzberg, Frederick and Others. (1965). **The Motivation of Work**. New York : John Wiley.
- Kast, Fremont E. and Rosenzweig, James E. (1974). **Organization and Management**. New York : McGraw-Hill.
- Ken Jocoby. (2000). **Highway Traveler Satisfaction on the Rise**. (Online). Available : <http://www.tfhrc.gov/focus/june01/survey.htm>.
- Koontz, Horold D. and O' Donnell Cyril. (1972). **Principles of Management**. New York : McGraw-Hill.
- Maslow, A.H. (1954). **Motivation and Personality**. New York : Harper and Brothers.
- Mooney, James D. (1939). **The Principles of Organization**. New York : Harper & Brothers.
- Rada, Alexander. (1975). **A Study of Factor Influencing Job Satisfaction of College Teachers**. Educat.D. Dissertation. University of the Pacific. (Online). Available : <http://proquest.umi.com/pqdweb/?did=761357811&sid=1&Fmt=1&clientId=71090&RQT=309&Vname=PQD>.
- Sergiovanni, Thomas J. (1973). **Factors which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher**. St. Louis : University of Queenland Press.
- Saleh, Shoukrv D. and Otis, Jay I. (1964). **Age and the Level of Job Satisfaction**. Personnel Psychology.
- Terry Mills. (2004). **2004 Customer satisfaction Surver Provincial Highway System**. (Online) : Available : <http://www.gov.ns.ca/tran/publications/highlightsNovaScotia2004.pdf>.
- Wolman, T.E. (1973). **Education and Organization Leadership in Elementary Schools**. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.