



นายคำรณ อ่อนแก้ว. (2549). การบริหารจัดการที่มีต่อการตัดสินใจและความพึงพอใจของนิสิตเข้า  
ศึกษาในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.

(การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

กรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะณี,

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุขะพรหม.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2) เพื่อศึกษาระดับการตัดสินใจของนิสิต 3) เพื่อศึกษา  
ระดับความพึงพอใจของนิสิต 4) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นกับระดับการตัดสินใจของนิสิต  
และ 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับความพึงพอใจของนิสิตในมหาวิทยาลัย  
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างคือนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
ระดับอุดมศึกษาส่วนกลาง ที่กำลังศึกษาอยู่วัดมหาธาตุยุวราชรังสฤษฎิ์และวัดศรีสุदारามวรวิหาร  
จำนวน 727 รูป วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน  
โดยใช้สถิติ t-test, F-test และค่าสหสัมพันธ์แบบ (Correlation) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช  
วิทยาลัย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุมคุณภาพ อยู่ใน  
ระดับปานกลาง

2. การตัดสินใจของนิสิตเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้าน  
หลักสูตร ด้านค่าใช้จ่าย ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน และด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปาน  
กลาง ส่วนด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยและอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจของนิสิตในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้านกิจกรรมการ  
เรียนการสอน ด้านสื่อการสอน ด้านสถานที่ปฏิบัติธรรม และด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง

4. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจูงใจ  
ด้านการควบคุมคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง กับระดับการตัดสินใจด้านหลักสูตร ด้านค่าใช้จ่าย  
ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง แต่ระดับการตัดสินใจ  
ด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยและอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมากกว่าระดับความคิดเห็น

5. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนการ  
สอนมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนด้านสื่อการสอน ด้านการปฏิบัติธรรม ด้านอาคาร  
สถานที่มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง



Khamron Onkaeo. (2006). **The Management Affecting the Decision and Satisfaction of Students at Mahachulalongkornrajavidyalaya University**. A Thesis for M.B.A. (General Management). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee: Associate Professor Dr. Aphinan Chantanee, Assistant Professor Dr. Surapon Suyaprom.

### ABSTRACT

This research aims to: 1) examine the students' opinions on the management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University; 2) study levels of the students' decision-making about their studying; 3) investigate levels of the students' satisfaction towards their studying; 4) compare levels of the students' opinions with levels of their decision-making about their studying; and 5) study the relationship between the management and the students' satisfaction towards studying at Mahachulalongkornrajavidyalaya University. The sample group consisted of 727 students of the Central Mahachulalongkornrajavidyalaya University of the Higher Education level, who studied at Wat Mahathat Yuwarajarangsarit and Wat Srisudaram Woravihara. Data was analyzed using Mean, Standard Deviation t-test, F-test and Correlation. Findings indicated that:

1. Levels of the students' opinions on the management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University in terms of planning, organization, motivation, and quality control were moderate.
2. Levels of the students' decision-making about curricula, expenses, teaching materials and public relations were moderate, whereas levels of their decision-making about reputations of the university and lecturers were very high.
3. Levels of satisfaction of the students towards educational activities, teaching materials, Buddhist teaching centers and buildings were moderate.
4. compare levels of the students' opinions with levels of their decision-making about in terms of planning, organization, motivation, and quality control were moderate about curricula, expenses, teaching materials and public relations were moderate, whereas levels of their decision-making about reputations of the university and lecturers were over, than Levels of the students' opinions.
5. The relationship between the management and the satisfaction towards teaching and learning activities was rather high while that of the teaching media, Buddhist teaching practices and buildings were moderately related.



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุขะพรหม กรรมการ ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ กรรมการบริหารหลักสูตรฯ และ ดร.สิริวัฒน์ ศรีเครือดง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและท่านอื่น ๆ อีกหลายท่านที่ไม่ได้กล่าวถึง ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ ให้กำลังใจ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องและสนับสนุน ตั้งแต่เริ่มดำเนินการวิจัยจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบนมัสการพระนิสิตทุกรูปที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ MBA. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือประสานงานและช่วยเหลือตลอดงานวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 4 ท่าน ที่ได้สละเวลาในการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ จนทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

พร้อมทั้งขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ทุกท่านที่คอยช่วยเหลือเป็นกำลังใจ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี หากประโยชน์อันจะพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอให้เป็นที่เครื่องบูชาพระรัตนตรัยคุณความดีความกตัญญูทเวที บูชาบิดา มารดา ครูอาจารย์ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

คำรณ อ่อนแก้ว