



ภาคผนวก



ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการของสถานบันเทิงในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านบริการ					
1.1 การบริการของพนักงานต้อนรับภายนอกและภายในสถานบันเทิง					
1.2 ชื่อเสียงของสถานบันเทิง					
1.3 ลักษณะเด่นของสถานบันเทิง					
1.4 ระบบเสียงของสถานบันเทิง					
1.5 นักร้องและวงดนตรีของสถานบันเทิง					
1.6 ความทันสมัยของสถานบันเทิง					
2. ด้านราคา					
2.1 ความคุ้มค่ากับราคาในการใช้บริการสถานบันเทิง					
2.2 มีระดับราคาของอาหารที่เหมาะสม					
2.3 มีการลดราคาในช่วงเทศกาล (ปีใหม่, วาเลนไทน์ ฯลฯ)					
2.4 ไม่มีการคิดราคาค่าบริการเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่ม					
2.5 มีระดับราคาของเครื่องดื่มที่เหมาะสม					
3. ด้านสถานที่					
3.1 ทำเลที่ตั้งของสถานบันเทิงใกล้แหล่งที่อยู่อาศัย					
3.2 การตกแต่งร้านดึงดูดผู้เข้ามาใช้บริการ					
3.3 สถานที่สะอาดเรียบร้อย					
3.4 สถานที่จอดรถสะดวก					
3.5 การเดินทางสะดวกสบาย					



ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 มีการแจกของที่ระลึก					
4.2 มีการโฆษณาตามสื่อต่าง ๆ					
4.3 ราคาค่าบริการไม่แพง					
4.4 มีส่วนลดค่าอาหารและเครื่องดื่ม					
4.5 มีการบริการรับฝากของใช้ส่วนตัว					
4.6 มีคารานักร้อง/นักแสดงมาโชว์ในสถานบันเทิง					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าที่ใช้บริการสถานบันเทิงในเขตอำเภอ
พระนครศรีอยุธยา

1. ด้านบริการ (Service)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านราคา (Price)

.....

.....

.....

.....

.....

.....



3. ด้านสถานที่ (Place)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ด้านอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม