



ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาล ของ ผู้ประกันตน
ในเขตส่วนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บรรณกิจ ทองแสง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัตรหุรักิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เมษายน พ.ศ. 2549

ISBN 974-429-417-5

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

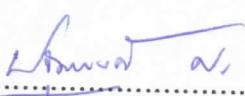
FACTORS THAT AFFECT SATISFACTION TOWARDS HOSPITAL SERVICES OF
INSURANCE MEMBERS IN ROJANA INDUSTRIAL PARK AREA,
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

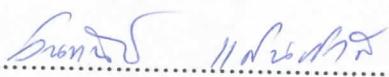
KANNIKA TONGSAENG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University
April 2006

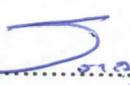
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาล
 ของผู้ประกันตนในเขตส่วนอุตสาหกรรมโรมนงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 โดย นางสาวกรรณิกา ทองแสง
 สาขา การจัดการทั่วไป
 คณะกรรมการควบคุม ดร.ปฐุณพงศ์ ศุภเลิศ ประธานกรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนกักดี กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


 ประธานกรรมการ
 (ดร.ปฐุณพงศ์ ศุภเลิศ)


 กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนกักดี)


 กรรมการบริหารหลักสูตร
 (รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันตะนี)

 
 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สารัญรุ่มย์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็น
 ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป


 รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

เมษายน พ.ศ. 2549