



ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาล ของ ผู้ประกันตน  
ในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กรรณิกา ทองแสง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เมษายน พ.ศ. 2549

ISBN 974-429-417-5

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

FACTORS THAT AFFECT SATISFACTION TOWARDS HOSPITAL SERVICES OF  
INSURANCE MEMBERS IN ROJANA INDUSTRIAL PARK AREA,  
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

KANNIKA TONGSAENG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General management  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

April 2006

