



บรรณานุกรม

- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธ์. (2542). ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกสถาบันโรคผิวหนัง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. (บริหารสาธารณสุข). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ไกรวัล หอมลาส. (2540). รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์พัฒนาการ. (ประชาสัมพันธ์). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินชนะ อุบลโกมุท. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมของผู้ประกันตนในนิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิจิตร จิตราวสินกุล. (2545). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขานนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (การจัดการ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จำลอง ศรีประสาธน์. (2531, พฤษภาคม-มิถุนายน). "สวัสดิการสังคมกับการประกันสังคม", การประชาสงเคราะห์. (12).
- ดวงพร โรจนพันธุ์. (2542). การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติ เกี่ยวกับการประกันสังคมของผู้ประกันตนระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต. (สื่อสารมวลชน). กรุงเทพมหานคร : คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). องค์การและการบริการ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช
- ธาราภรณ์ เจริญพร. (2541). ความพึงพอใจของลูกค้าจ้างผู้ประกันตนที่มีต่อบริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลตามโครงการประกันสังคมในจังหวัดสมุทรปราการ. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธนวัฒน์ นันทสมบูรณ์. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชน ต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. (สาขาวิชาการเมืองการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- นิรมล กิติกุล. (2545). **องค์การและการจัดการ**. กาญจนบุรี : คณะวิทยาการจัดการสถาบัน
ราชภัฏกาญจนบุรี.
- นิคม จันทรวีฑูร. (2528). **การประกันสังคม 30 ปี แห่งการรอคอย**. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์รุ่งแสง .
- นิคม จันทรวีฑูร. (2537). **กฎหมายประกันสังคม แนวคิด พัฒนาการ และ ก้าวแรกของการดำเนิน
งานในประเทศไทย**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นันทวัฒน์ วัฒนรุ่งเรือง และ คณะ. (2532). **รายงานการวิจัย ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ
บริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน จังหวัดพิจิตร**.
นครสวรรค์ : ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาศาธารณสุขมูลฐานภาคเหนือ.
- บัณฑิต ธนชัยเศรษฐวุฒิ. (2535). **รายงานการศึกษาสำรวจเรื่องสภาพการบังคับใช้กฎหมาย
ประกันสังคม**. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิอารมณ์พงษ์พันธ์.
- _____. (2542). **พระราชบัญญัติประกันสังคม พร้อม ด้วย พระราชกฤษฎีกาและกฎกระทรวง**.
กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิอารมณ์พงษ์พันธ์.
- บุญชนะ อัดถากร. (2517). **แนวปรัชญาในการประกันสังคม**. นนทบุรี : สถานสงเคราะห์หญิง
ปากเกร็ด.
- พิกุล กุลชาติชัย. (2544). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาลเอกชนของผู้ประกันตนกับ
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.
(บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- พิกุล ทองมา. (2543). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคาร
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาอยุธยาโม่งค์ จังหวัดลำพูน**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต. (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- พิสิฐ มหามงคล. (2546). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการให้บริการ ของ
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.
(พัฒนาสังคม). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภคมน ศิลาณภาพ. (2539). **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อกิจกรรมบริการของสถานพยาบาล
เอกชนในจังหวัดชลบุรี**. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. (พัฒนาสังคม).
กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิจิตร วิเชียรชม . (2540). **ย่อหลักกฎหมายแรงงาน**. กรุงเทพมหานคร : คณะนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2541). **สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

เวทีสา กาญจนแก้ว. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการต่อการจัดการสวน**

สวนสาธารณะ : กรณีศึกษาสวนสาธารณะหนองประจักษ์ จังหวัดอุดรธานี.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. (สิ่งแวดล้อม). กรุงเทพมหานคร :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

บุษกร ไกยวรรณ. (2546). **สถิติเพื่อการวิจัย.** กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.

สมาคมโรงพยาบาลเอกชน. (2547, ธันวาคม). **“ประวัติและวัตถุประสงค์”,** (ออนไลน์).

แหล่งที่มา : <http://www.thaiph.org>.

สำนักงานประกันสังคม. (2547, ธันวาคม). **“พระราชบัญญัติประกันสังคม”,** (ออนไลน์).

แหล่งที่มา : <http://www.sso.go.th>.

สำนักงานประกันสังคม. (2548). **“คู่มือประกันสังคม”,** **จุดสารประกันสังคม.**

สุวรรณ จันทร์ประเสริฐ . (2539). **รายงานการวิจัย ปัจจัยที่สัมพันธ์กับเจตนาที่จะเลือก**

สถานพยาบาลเป็นคู่สัญญาหลักของผู้ประกันตนในอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.

ชลบุรี : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

อภิรักษ์ จันตะนี และ คณะ. (2545). **การวิจัยทางธุรกิจ.** กรุงเทพมหานคร : พิทักษ์อักษร.

อัมพร จุณณานนท์. (2526, มกราคม). **“ความมั่นคงทางสังคม”,** **สังคมสงเคราะห์ศาสตร์.** (4).

อุษา พาณิชปฐมพงศ์. (2536). **พฤติกรรมกรเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน กลุ่ม**

ทำงานธนาคารภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน พ.ศ.

2536. วิทยานิพนธ์แพทยศาสตรมหาบัณฑิต. (เวชศาสตร์ชุมชน). กรุงเทพมหานคร :

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Aday, L.A. and R. Andersen. (1975). **Development of Indices of Access to Medical Care.**

Michigan : Ann Arbor Administration Press.

Kraegal, Janet M, et al. (1972 , April) **“A System of Patient Care Based on Patient Needs”.**

Nursing Outlook. 20(4) : 257-264.

Maslow, Abraham H. (1954). **Motivation and personality.** New York : Harper Row

Millett, John D. (1954). **Management in the Public Service : The Quest for Effective**

Performance. New York : McGraw-Hill.

Vroom Victor H. (1964). **Work and Motivation.** New York : John Wiley & Sons

Wilson, Robert N. (1970). **The Sociology of Health : Introduction.** New York : Random House.

Yamane, Taro. (1976). **Statistic : An Introduction Analysis.** 3rd ed. New York : Harper

and Row.