

บรรจง สุทธิโส. (2549). **ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ**
ของพนักงานบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด ภาคนิพนธ์ บธ.ม.
(การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการของบริษัทสยาม อุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกับระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด จำนวน 172 คน สุ่มตัวอย่างตามระดับชั้น วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test ความสัมพันธ์โดยใช้ Correlation ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ด้านการวางแผนด้านการจัดองค์การ ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม ของบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ระดับความพึงพอใจของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความสำเร็จในการทำงาน ส่วนด้านเงินเดือนและสวัสดิการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ จำแนกตามการศึกษา ประเภทพนักงาน และรายได้ แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุมแตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงาน จำแนกตามการศึกษา อายุ รายได้ แตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ แตกต่างกัน ประเภทพนักงาน แตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความสำเร็จในการทำงาน แตกต่างกัน

5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด

Banjong Suksai. (2006). **Managerial Factors that Relate with Satisfaction Levels of Employees of the Siam Refractory Industry Co., Ltd.** A Term Paper for M.B.A. (General Management). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Dr. Patompong Supalert.

ABSTRACT

This study aimed to 1) examine the employees' levels of opinions on the management of the Siam Refractory Industry Co., Ltd. 2) investigate satisfaction levels of the employees of the Siam Refractory Industry Co., Ltd. 3) compare the employees' levels of opinions on the management of the Siam Refractory Industry Co., Ltd. in relation to their personal factors; 4) compare the employees' levels of satisfaction in relation to their personal factors; and 5) determine the relationship between the employees' levels of opinions on the management of the Siam Refractory Industry Co., Ltd. and their satisfaction levels. The sample group, derived from stratified random sampling, consisted of 172 employees of the Siam Refractory Industry Co., Ltd. Statistical analysis was performed in terms of percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test, F-test, and correlation coefficient.

The findings were as follows:

1. The employees' levels of opinions on the management were high towards planning, organization, motivation, and control of the Siam Refractory Industry Co., Ltd.
2. The employees' satisfaction was high towards stability, policy and administration, environment, and career achievement. They were satisfied the most with salaries and welfares.
3. The comparison of the employees' levels of opinions on the management indicated that differences in the employees' educational background, position, and income related to differences in their opinions on planning, organization, motivation, and control.
4. The comparison of the employees' levels of satisfaction indicated that differences in the employees' educational background, age, and income related to differences in their satisfaction towards policy and administration, environment, and career achievement. Difference in the employees' position related to differences in their satisfaction towards policy and administration, environment, and career achievement.
5. There was a relationship between the employees' opinions on the management of the Siam Refractory Industry Co., Ltd. and their satisfaction.