

บริษัทฯ

## บรรณานุกรม

- กรชวัล หอมไกรลาศ. (2540). รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ธุรกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต  
(ประชาสัมพันธ์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.  
กำพล ทับทิมไทย. (2533). การศึกษาความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจ สังกัด  
กองอำนวยการศึกษาการตำรวจน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.  
คณะอาจารย์แผนกวิชาธุประศาสนศาสตร์. (2538). องค์กรและการบริหาร. กรุงเทพฯ :  
ไทยวัฒนาพานิช.  
เจริญผล ศุวรรณโชติ. (2544). ทฤษฎีการบริหาร. กรุงเทพฯ : ทิชชิงเอฟ.  
จุ่มพล วิภาวดี. (2543). ปัจจัยที่ล่ำปล่ำต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนงานรังวัดใน  
สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต  
(สังคมวิทยา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.  
ชนิสรา ทองขาว. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและ  
เอกชน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา  
: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.  
ณัฐณิชา ปานศักดิ์. (2544). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานใน  
บริษัท มั่นยิ่ง จำกัด. สารนิพนธ์การศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. (จิตวิทยาการแนะนำ).  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยคริสตจักรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.  
ธงชัย สันติวงศ์. (2540). หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.  
นิยะดา ชุมหวงศ์ และ นินนาท โอพารวรรณ. (2519). พฤติกรรมศาสตร์ทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ :  
บางกอกการพิมพ์.  
บริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทุนไฟ จำกัด. (2549). การกำหนดหน้าที่งาน. สารบุรี :  
สำนักงานท่าหลวง.  
ประพันธ์ ใจนันทร์. (2543). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบคุณภาพ  
ของการป้องกันและรับมือภัยคุกคาม. ปริญญาดุษฎี. วิทยานิพนธ์ การศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต  
(บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยคริสตจักรวิโรฒ ประสานมิตร.  
ถ่ายเอกสาร.

ประยุรศักดิ์ เทนะศิริ. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชัน ชิลแทน จำกัด. วิทยานิพนธ์ธุรกิจมหาบัณฑิต

(การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ถ่ายเอกสาร.

ปิยะพร สร้อยทอง. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยายการสอนคู่การกับความพึงพอใจในการ

ทำงานของข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู. ปริญญาอุดมศึกษา

ศาสตร์มหาบัณฑิต. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.

การดี บุตรศักดิ์ศรี. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงานและ

แนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของพนักงานในกลุ่มธุรกิจบริษัทเงินทุนในเขต

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

เมธี ปีลันธนานนท์. (2525). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.

รัตตัญญู เทียนปฐม. (2538). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วิทยานิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนา

สังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

รง. ภูพวงไพบูลย์. (2540). ผลกระทบของปัจจัยส่วนบุคคลและคุณลักษณะของงานที่มีต่อความพึง

พอใจในงานของบุคลากรที่ทำงานด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลใน

เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ :

ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วรารณ์ หนูคำ. (2548). การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน

บริษัท เวสเทrin ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การ

จัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

วิเชียร เกตุสิงห์. (2541). สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ

การศึกษาแห่งชาติ.

ศานิต ศรีรัตน์. (2535). ความพึงพอใจในการทำงานของนักบินการบินไทย. วิทยานิพนธ์วิทยา

ศาสตร์มหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ถ่ายเอกสาร.

- ศุภฤกษ์ แก้วสิงห์. (2539). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสุขาภิบาลในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารงาน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศิรินทร์ ชี้สุนทร. (2542). **จิตวิทยาธุรกิจ.** กรุงเทพฯ : เจริญผล.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : วิสิทธิ์พัฒนา.
- สมคิด บางโภ. (2542). **การบริหาร.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวีการ. (2544). **การบริหาร.** พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สมิหรา จิตตลดำรง. (2546). **ทฤษฎีองค์การ.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : คงวุฒิคุณการสุดารัตน์ แก้วกาญจนารัตน์. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานสาธารณสุข.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- สุระ หีบโอลสต. (2540). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายบริหารโครงการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.** สารนิพนธ์การศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- อกินันท์ จันตะนี และคณะ. (2545). **การวิจัยทางธุรกิจ.** กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- Chung, Kah H. (1987). **Management : Critical Success Factors.** Boston : Allyn and Bacon.
- Dale, Ernest. (1978). **Management : Theory and Practice.** Tokyo : McGraw-Hill.
- Farr, R. M. (1977). On the Nature of attributional artifacts in qualitative research : Herzberg's two-factor theory of work motivation, **Journal of Occupational Psychology.** 50 : 3-14.
- Gardner, G. (1977). Is there a valid test of Herzberg's two-factor theory, **Journal of Occupational Psychology.** 50 : 197-204.
- Gregg, Russell T. (1957). "The Administrative Process," in. **Administrative Behavior in Education.** p. 201-202. New York : Free Press.
- Hambleton, Susan Leigh. (1989). **Job Satisfaction Among Female Intercollegiate Athletic Head Coaches.** Ph. D. Dissertation. University of Florida. (Online).
- Available : <http://wwwlib.umi.com/dissertation/fullcit/9021857>

- Herzberg, F. (1979). **The motivation to work.** 2nd ed. New York : John Wiley & Sons.
- Joel Shupak, H. (1996). **Annual book of ASTM Standards.** New York : American Society.
- Kast, Fremont E. & James E. Rosenzweig. (1995). **Organization & Management : A System.** New York : Harper & Row.
- Koontz, H. & C. O'Denell, (1982). **Principle of Management : An Analysis of Management Function.** 5 th ed. New York : McGraw-Hill.
- Maslow, Abraham H. (1954). **Motivation and Personality.** New York : Harper and Brother.
- Pereus, Stephen C. (2001). "The Next Step : Managing Your District's Technology Operations," **American School Board Journal.** (188) : 20-23
- Sergiovanni, Thomas J. (1973). **Factors which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher.** New Jersey : St. Louis University of Queenland Press.
- Stoner, Jame A. F. & R. Edward Freeman. (1992). **Management.** 4 th ed. Englewood Cliffs : Prentice-Hall.
- Swasdison, Neena. (1989). **Job satisfaction of University Librarians in Thailand.** Ph. D. Dissertation. Ohio University. (Online). Available : <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/9001765>
- Tiffin, J. & E. J. McCornick. (1968). **Industrial Psychology.** London : George Allen & Urvin.
- Vroom, V. H. (1953). **Work and Motivation.** New York : John Wiley and Sons.
- Wallestein, Harvey. (1971). **Social Psychology : An Attributional Approach.** Saint Louis : C.V. Mosby.
- Weihrich, Heinz & Harold Koontz. (1993). **Management : A global perspective.** 10 th ed. New York : McGraw-Hill.
- Wiio, Osmo A. (1978). **Organization Communication Studies : The LTT and OCD Procedure Paper Presented at the Annual Meeting in Chicago.** Chicago : Mimeograph.
- Yamane, Taro. (1976). **Statistic : An Introduction Analysis.** 2 nd ed. New York : Harper and Row.