



ความคิดเห็นและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ที่มีต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ณัฐ เติศฤทธิ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มีนาคม 2549

ISBN 974-429-403-5

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



OPINION AND SATISFACTION IN OPERATION OF THAILAND POST EMPLOYEES
TO INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT

NAT LERTRITH

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

March 2006



หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อ
การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
โดย นายณัฐ เลิศฤทธิ
สาขา การจัดการทั่วไป
คณะกรรมการควบคุม ดร.รวิวัตร สิริภูบาล ประธานกรรมการ
 รองศาสตราจารย์บุปผา แสงผล กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
.....ประธานกรรมการ
(ดร.รวิวัตร สิริภูบาล)

.....
.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์บุปผา แสงผล)

.....
.....กรรมการบริหารหลักสูตร
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทะณี)

.....
.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย แหวนเพชร)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....
.....รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

มีนาคม พ.ศ. 2549