



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กมล ชุทรัพย์ และ เสถียร เหลืองอร่าม. (2526). **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ประจักษ์ศิลปาคม.
- กรชวลิต หอมไกรลาศ. (2540). **รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม**. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศศาสตรพัฒนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- กัลยารัตน์ รอดทอง. (2547). **การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- ครรชิต มัลลียงส์. (2545). “หลักการจัดการไอที,” (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://207.44.134.110/~admin16/ict_management/articles/itmanage.pdf
- _____. (2548). “คู่มือศึกษา MIT ฉบับที่ 2,” (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.drkanhit.com/download/mit/mit_manual03.pdf
- ชนิสรา ทองขาว. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตรการพิมพ์.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
- เทพพนม เมืองแมน และ สว่าง สุวรรณ. (2529). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2536). **องค์กรและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด. (2548 ก). **แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท**. กรุงเทพฯ : ส่วนข้อมูลสารสนเทศ.
- _____. (2548 ข). **ประวัติการไปรษณีย์ไทย**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.thailandpost.co.th>
- _____. (2548 ค). **รายงานจำนวนพนักงานและลูกจ้าง**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.praisanee.com/hrd>



- _____. (2548 ง). โครงสร้าง บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.praisanee.com>
- _____. (2548 จ). สถิติเครือข่ายงานและบริการไปรษณีย์. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.praisanee.com>
- _____. (2548 ฉ). แผนธุรกิจไปรษณีย์. กรุงเทพฯ : ส่วนวางแผนธุรกิจ.
- ประสงค์ ปราณิตพลกรัง และคณะ. (2543). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.
- ประสพสิน แม้นทิม. (2538). ศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมบัญชี สหกรณ์. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พงษ์ศักดิ์ ปัญจพรผล. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- พันทิพา มาลา. (2546). การศึกษาแนวทางการบริหารงานวัฒนธรรมของสำนักศิลปวัฒนธรรม สถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- มนูญ ผิวอ่อน. (2542). การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ : ศึกษา เฉพาะกรณี ตำรวจภูธรภาค 2. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. (2547). “พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว,” (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.pn.psu.ac.th/news/king.html>
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. (2543). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- _____. (2546). เทคโนโลยีเพื่อการจัดการสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- ยีน ภู่วรรณ. (2546). “การพัฒนารากฐานด้านไอทีในองค์กร,” (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://school.net.th/library/snet1/network/dep_it.htm
- รุ่งทิพา มงคลเกิด และนิลอุบล ชมภูริราช. (2546). การวิเคราะห์ความพึงพอใจและข้อปัญหาในการ ปรับระบบงานสารบรรณแบบเดิมโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและ ธุรการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต (เทคนิคการแพทย์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.



- วชิราพร พุ่มบานเย็น. (2545). เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : ซอฟท์เพรส.
- วาสนา สุขกระสานติ. (2545). โลกของคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิวัฒน์ วรินทร์เวช. (2544). ความพึงพอใจของหัวหน้างานต่อการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ : ศึกษาเฉพาะการทำเรื่องแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2542). การบริหารจัดการ ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา และคณะ. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิสิทธิ์พัฒนา.
- สมคิด บางโม. (2542). การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมิทธา จิตตลดากร. (2546). ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : คงวุฒิพัฒนาการ
- สานิตย์ กายาผาด. (2545). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต. กรุงเทพฯ : เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- สุนีย์ ชูณหะ. (2547). ปัจจัยที่เพิ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน
ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
ถ่ายเอกสาร.
- อุกนิษฐ์ จันตะนี และคณะ. (2545). การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- American Association of School Administrators. (1955). **Staff Relations in School Administration**. Washington DC. : Ameriation Press.
- Barnard, C. I. (1967). **The Function of The Executive**. Cambridge, MA : Oxford University Press.
- Campbell, Bonrita J. (1977). **Understanding Imformation System Cambridge**. Moss : Wimthrop.
- Chung, Kah H. (1987). **Management : Critical Success Factors**. Boston : Allyn and Bacon.
- Dale, Ernest. (1978). **Management : Theory and Practice**. Tokyo : McGraw-Hill.
- Frech, W. (1964). **The Personel Management Process : Human Resource Administration**. Boston : Houghton Mifflin.



- Gilmer, Von Haller B. (1971). **Industrial and Organiaztion Psychology**. New York : McGraw-Hall.
- Gregg, Rusell T. (1957). "The Administrative Process," in **Administrative Behavior in Education**. New York : Harper Brother.
- Herzberg, F. (1979). **The motivation to work**. 2nd ed. New York : John Willey & Sons.
- Kast, Fremont E. and James E. Rosenzweig. (1995). **Organization & Management : A System and Contingency Approach**. 4th ed. New York. : McGraw-Hill.
- Laudon, Kenneth C. and Jane P. Laudon. (2002). **Management Information Systems : Manageing The Digital Firm**. Englewood Cliffs : Prentice-Hall.
- Locke, E. (1968, April). "Toward A Theory Of Task Motivation And Incentive," **Organizational Behavior And Human Performance**. 3 : 157-189
- Maslow, Abraham H. (1954). **Motivation and Personality**. New York : Harper and Brother.
- Pereus, Stephen C. (2001). "The Next Step : Managing Your District's Technology Operations," **American School Board Journal**. (188) : 20-23
- Stoner, Jame A. F. and R. Edward Freeman. (1992). **Management**. 4 th ed. Englewood Cliffs : Pretice-Hall.