



การบริหารจัดการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีผลต่อ
พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กรณีศึกษา : เฉพาะเขตพื้นที่ 26

ศิริกัญญา กระจายศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ธันวาคม 2549

ISBN 974-429-570-8

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE MANAGEMENT OF SIAM CITY BANK PUBLIC COMPANY LIMITED
THAT AFFECTS BEHAVIOR AND SATISFACTION OF CUSTOMERS :
A CASE SYUDY OF SERVICE AREA 26

SIRIKANYA KRAJ AISRI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University
December 2006



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ที่มี
ผลกระทบต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กรณีศึกษา : เฉพาะเขตพื้นที่ 26


โดย นางศิริกัญญา กระจายศรี

สาขา การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร.บุญเสริม นาคภิบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อนันท์ จันตะนี)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง)


.....กรรมการ
(ดร.บุญเสริม นาคภิบาล)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ประเสริฐศรี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป


.....อธิการบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เข็ยรทอง)

ธันวาคม พ.ศ. 2549