



บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและ
วิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และ
ประชาชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล

2. ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งประชากรออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 8 อำเภอๆ ละ
2 ตำบลๆ ละ 1 คน รวม 16 คน
2. ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลตัวอย่าง จำนวน 16 ตำบลๆ ละ 30 คน รวม 480 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง แบบหลายขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
8 อำเภอๆ ละ 2 ตำบล รวม 16 คน

ขั้นตอนที่ 2 เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากร จึงได้ใช้วิธีหาขนาดของตัวอย่างโดยใช้
สูตรดังนี้ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2544 : 121)

$$n = \left(\frac{Z^2}{2e^2} \right)$$

เมื่อ	n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	Z	=	ระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % (1.96)
	e	=	ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (0.05)



$$\text{แทนค่า } n = \frac{1.96^2}{(2 \times 0.05^2)} = 384.16 \text{ คน}$$

ได้ตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 384 คน แต่เพื่อให้ลดความคลาดเคลื่อนลงจึงได้เพิ่มตัวอย่างเป็น 480 คน ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างองค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกรายอำเภอ

หน่วย : คน/ราย

ลำดับ	ชื่ออำเภอ	กลุ่มตัวอย่าง		
		จำนวน อบต.	ระดับอบต.	กลุ่มตัวอย่าง
1	พระนครศรีอยุธยา	14	2	60
2	ท่าเรือ	9	2	60
3	นครหลวง	6	2	60
4	บางไทร	9	2	60
5	เสนา	11	2	60
6	บางปะอิน	17	2	60
7	วังน้อย	9	2	60
8	อุทัย	9	2	60
	รวม	84	16	480

ขั้นตอนที่ 3 เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลจาก 16 อำเภอ สุ่มมาเพียง 8 อำเภอ ๆ ละ 2 องค์การบริหารส่วนตำบล และคัดเลือกประชาชนในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลแบบโควต้า ตำบลละ 30 คน รวม 480 คน



การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) มี 2 ชุด คือ

1. แบบสัมภาษณ์สำหรับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อใช้สัมภาษณ์พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 16 แห่งๆ ละ 1 คน รวม 16 คน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปและปัจจัยภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ เพศ ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม คุณภาพของบุคลากร จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงาน ความร่วมมือภายในองค์กร รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ความเพียงพอของครุภัณฑ์และยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ความสะดวกในการติดต่อศูนย์ประสานงานอำเภอ ธรรมชาติในการบริหารจัดการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลปัจจัยแวดล้อมขององค์กร ประกอบด้วย การได้รับการสนับสนุนจากภายนอก การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน ภายนอก การติดตามตรวจสอบจากชุมชน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย การเตรียมงบประมาณ การอนุมัติงบประมาณ การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ และการติดตามผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสัมภาษณ์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

2. แบบสอบถามสำหรับประชาชนทั่วไป ที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 16 แห่งๆ ละ 30 คน รวม 480 คน แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบคือ ใช่ เท่ากับ 1 คะแนน และไม่ใช่ เท่ากับ 0 คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่อยู่ในเขตการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านสาธารณูปโภค การคมนาคม การศึกษาและวัฒนธรรม และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตรวัดของ Likert scales โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ และแบ่งระดับการประเมิน เป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อยและพึงพอใจน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	ความหมาย
5 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
4 คะแนน	พึงพอใจมาก
3 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
2 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

โดยมีการจัดแบ่งระดับคะแนนมาตรฐานออกเป็น 5 ระดับโดยใช้คะแนนเฉลี่ยในการให้คะแนนและแปลความหมายจากค่าคะแนนเฉลี่ย (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156 – 157) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21- 5.00	หมายถึง พึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง พึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง พึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้บริการ หรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้หรือไม่ รวมทั้งพิจารณาภาษาที่ใช้ว่าสามารถเข้าใจง่ายและเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะให้ศึกษาหรือไม่ หลังจากนั้นนำมาแก้ไขใหม่ตามคำแนะนำต่อไป

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทำการทดลองเก็บข้อมูล (Try - out) จากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง จำนวน 30 ชุด เพื่อทดสอบค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยนำผลของข้อมูลเฉพาะที่มีการวัดมาตราส่วนประมาณค่ามากำหนดหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรของ Conbrach ซึ่งเรียกว่า “สหสัมประสิทธิ์แอลฟา”



(α - Coefficient) ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้ค่าความเชื่อมั่นให้ใกล้เคียงกับ 1 (วิเชียร เกตุสิงห์, 2530 : 93) ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9443 และจำแนกเป็นรายด้านคือ ด้านสาธารณูปโภค 0.8172 ด้านการคมนาคม 0.8073 ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม 0.9035 และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 0.9146

จากสูตร	α	=	$\frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$
เมื่อ	α	=	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	N	=	จำนวนข้อของคำถาม
	$\sum S_i^2$	=	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อคำถาม
	S^2	=	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสัมภาษณ์สำหรับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์พูดคุยด้วยตนเอง และขอให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้ตอบ ถือเป็นกรเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองส่วนหนึ่ง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลโดยตรง เพื่อขอความร่วมมือจากพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยสอบถามประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลและส่งคืนกลับมาให้ผู้วิจัย เพื่อเก็บรวบรวมและนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2540 : 40 – 49)

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งในส่วนผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชน



2. ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการ จัดสรรงบประมาณ
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าความแปรปรวนของ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม
4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t - test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเทศบาล และเทศบาลที่มีระดับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการ จัดสรรงบประมาณ
5. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA : F - test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป
6. การทดสอบความเป็นอิสระต่อกันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนกับประสิทธิภาพ การจัดสรรงบประมาณ ด้วย χ^2 : test of independent โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ถ้าผลการทดสอบมีค่าน้อยกว่า 0.05 หรือ “ไม่เป็นอิสระต่อกัน” สัมพันธ์กัน หรือส่งผลต่อกันหรือ ประสิทธิภาพการ จัดสรรงบประมาณแตกต่างกันแสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดสรรงบประมาณหรือประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ จัดสรรงบประมาณ แตกต่างกัน แต่ถ้าผลการทดสอบมีค่ามากกว่า 0.05 หรือ “เป็นอิสระต่อกัน” หมายความว่า ไม่สัมพันธ์กัน หรือไม่ส่งผลต่อกัน หรือไม่แตกต่างกัน แสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการ จัดสรรงบประมาณ