

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในโลกยุคปัจจุบันเป็นยุคของสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของมนุษย์ เป็นอย่างมากทั้งในด้านความเป็นอยู่ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหาร โดยเฉพาะการบริหารงานขององค์กร ไม่ว่าในยุคใดจำเป็นต้องมีการตัดสินใจเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิผล สูงสุด ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจในแต่ละครั้ง ไม่ว่าการตัดสินใจนั้นจะเพื่อวางแผนปฎิบัติงาน การควบคุม หรือเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ ของงานก็ตาม ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศจึงมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าทรัพยากรมนุษย์ อุปกรณ์ ทุนดำเนินการ ยุทธวิธีในการดำเนินงาน การพัฒนาสารสนเทศให้เป็นระบบจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง ที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะได้ใช้ในการวางแผน การควบคุมการทำงาน และประกอบการตัดสินใจอย่างถูกต้องแล้ว ยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางความคิด และการสร้างทางเลือกใหม่ ๆ อีกด้วย (กรมวิชาการ. 2539 : 6) ดังนั้น ทุกหน่วยงานจึงจำเป็นต้องสร้าง จัดและพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้น ซึ่งระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องมีความเที่ยงตรงตามเรื่องที่ต้องการใช้ เรียกใช้ได้สะดวก รวดเร็วและทันต่อเวลา (วีระ สุภากิจ. 2539 : 8) สารสนเทศมีส่วนช่วยให้การบริหารการศึกษามีประสิทธิภาพ ลดความชำรุดในกระบวนการปฏิบัติงาน ขององค์กรด้วยการให้ข้อมูลที่เป็นระบบ ทำให้ผู้บริหารสามารถวางแผน ตัดสินใจ กำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด สามารถรักษาดึงการเปลี่ยนแปลงความชำรุดและปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรที่จะสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและแก้ไขได้ทันท่วงที การตัดสินใจที่อยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง จะทำให้การตัดสินใจผิดพลาดไม่ได้ผลตามความต้องการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2546 : 5)

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพึ่งพาการบริหารการจัดการศึกษา ในเชิงคุณภาพ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ซึ่งได้กำหนดไว้ชัดเจน ในหมวด 6 เรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตราที่ 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจึงเป็นภารกิจของสถานศึกษาที่จะต้องดำเนินการให้เกิดระบบ ซึ่งประกอบด้วย การจัดระบบบริหารและสารสนเทศสถานศึกษา การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะระบบที่เกี่ยวกับสารสนเทศสถานศึกษาเป็นฐานเริ่มต้น

ที่จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยในการวางแผน ประกอบการตัดสินใจเพื่อเป็นแนวสู่การพัฒนาแนวคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ระบบสารสนเทศของสถานศึกษาที่จะมีคุณภาพ ประกอบด้วย ปัจจัยต่าง ๆ คือ เอื้อต่อการตรวจสอบความถูกต้อง ได้แม่นยำครอบคลุมกิจกรรม ตรงกับความต้องการ มีความชัดเจนไม่ต้องตีความ ใช้ได้ง่าย รวดเร็ว สามารถจัดการประมวลผลและนำเสนอได้ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา. 2545 : 3)

โรงเรียนซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา จึงจำเป็นต้องจัดระบบงานข้อมูลสารสนเทศของตนของอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะมีจะนี้แล้วโรงเรียนจะไม่สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานหรือปฏิบัติการในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะส่งผลกระทบถึงหน่วยงานระดับหนึ่งขึ้นไปหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จัดเก็บข้อมูลจากโรงเรียนขึ้นไปใช้ในภาพรวม ซึ่งอาจทำให้การบริหารและปฏิบัติการตามภารกิจขาดประสิทธิภาพได้

ขอบข่ายการบริหารและจัดการสถานศึกษาประกอบด้วย 4 งาน ได้แก่ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล และงานบริหารทั่วไป โดยถือว่างานวิชาการเป็นงานหลัก หรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชนิยมติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วย เจนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัย เกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา การพัฒนาระบบการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผลและที่ปรึกษา โอนผลการเรียน การวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะนำแนวทางการศึกษา การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : 35)

ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กประสบปัญหาสำคัญ 2 ประการ คือ 1) นักเรียนจากสถานศึกษานาดเล็กมีคุณภาพค่อนข้างต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับสถานศึกษาขนาดอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนขาดความพร้อมทางด้านปัจจัย เช่น มีครุภัณฑ์ครบชั้นเรียน ขาดแคลนสื่อการเรียน การสอนและวัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะสื่อและเทคโนโลยีที่มีราคาแพง ทั้งนี้เนื่องจากเกณฑ์การ

จัดสรรงบประมาณส่วนใหญ่ใช้จำนวนนักเรียนเป็นเกณฑ์ในการจัดสรร และ 2) สถานศึกษานาด เลือกส่วนใหญ่ขาดประสีทชิภาพในการบริหารจัดการ กล่าวคือมีการลงทุนค่อนข้างสูง เมื่อเปรียบเทียบกับสถานศึกษานาดที่ใหญ่กว่า เช่น อัตราส่วนครู : นักเรียน ซึ่งตามมาตรฐานมีการกำหนดเกณฑ์ในอัตราส่วน 1 : 25 แต่สำหรับสถานศึกษานาดเลือก อัตราส่วนครู: นักเรียน เท่ากับ 1 : 8 -11 เท่านั้น ซึ่ง (สำนักงานคณะกรรมการประ同胞ศึกษาแห่งชาติ. 2537 : 1) โรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดคริภังค์และโรงเรียนวัดลากะโหง เป็นโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะนังครึ่งปีชุดฯ ประสบกับปัญหาดังกล่าวข้างต้นโดยเฉพาะ ในเรื่องการจัดระบบสารสนเทศสถานศึกษา ซึ่งจากการสังเกต การสัมภาษณ์และการประชุมกลุ่มอยู่เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงาน สารสนเทศของโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดคริภังค์ และโรงเรียนวัดลากะโหง พบว่า 1) ทางโรงเรียนยังขาดบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบงานด้านข้อมูลสารสนเทศโดยตรง เนื่องจากมีจำนวนบุคลากรน้อย ต้องทำหน้าที่ครุภัติสอนเป็นงานหลักและงานอื่น ๆ นอกเหนือจากการกิจการจัดการเรียนการสอน 2) แหล่งข้อมูลกระจัดกระจายอยู่กับผู้ที่เกี่ยวข้องหลายแห่ง 3) ไม่มีสถานที่หรือห้องจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยเฉพาะ เพื่อสะดวกและเป็นสัดส่วนในการปฏิบัติงานทำให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บเอกสาร การสืบค้นข้อมูลและการให้บริการข้อมูลและ 4) ลักษณะงานข้อมูลสารสนเทศมีความซ้ำซ้อนกับงานอื่น ๆ

จากการศึกษางานวิจัยปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของ วิภาวดี สพตวงศ์ (2540 : บทคัดย่อ); มนเทียร นาคทองอินทร์ (2542 : บทคัดย่อ); นิตยา ทับพุ่ม (2544 : บทคัดย่อ) และศักดิ์ชัย วายวัฒนศิริ (2544 : บทคัดย่อ) พบประเด็นปัญหาที่สำคัญ ดังนี้ ขาดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ ขาดแคลนวัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินงาน ขาดแคลนงบประมาณ ขาดแคลนเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงไม่สามารถเก็บรวบรวมได้ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงและขาดการวิเคราะห์ ข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูลไปหน่วยงานอื่นน้อยในรอบปี นอกจากนี้ผลการวิจัยของ ศักดิ์ชัย วายวัฒนศิริ (2544 : บทคัดย่อ) พบว่า โรงเรียนประ同胞ศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการจัดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการระบบข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการเป็นลำดับแรก ผู้วิจัยจึงมีข้อสังสัยเกี่ยวกับแนวทางการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการที่เหมาะสมต่อการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กแล้วผลของการใช้แนวทางการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการที่มีต่อการบริหารจัดการงานวิชาการมีลักษณะเป็นอย่างไร เมื่อได้นำแนวทางไปทดลองใช้ในโรงเรียนขนาดเล็กแล้วผลของการใช้แนวทางการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการที่มีต่อการบริหารจัดการงานวิชาการมีลักษณะเป็นอย่างไร

จากที่กล่าวมาข้างต้นเห็นได้ว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนนั้นมิได้เป็นอยู่กับผู้ใดผู้หนึ่งแต่เป็นความร่วมมือของบุคลากรภายในโรงเรียนทุกคน และเพื่อเป็นการหาคำตอบเกี่ยวกับ

ข้อสังสัยของผู้วิจัยเกี่ยวกับแนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กและเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการด้านต่าง ๆ ให้เป็นระบบ สะดวก ต่อการเรียกใช้งาน ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กตามกระบวนการและขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ๕ ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประเมินผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล การจัดเก็บสารสนเทศ โดยใช้กระบวนการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (PAR : Participatory Action Research) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานที่จะนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการที่เหมาะสมกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์ และโรงเรียนวัดคลาคระโทาง
2. เพื่อพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการที่เหมาะสมต่อการบริหาร จัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์และโรงเรียนวัดคลาคระโทาง
3. เพื่อศึกษาผลของการพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการที่มีต่อการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์ และโรงเรียนวัดคลาคระโทาง

### **ข้อตกลงเบื้องต้น**

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์ และโรงเรียนวัดคลาคระโทาง เป็นการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) ซึ่งเป็นการศึกษาเฉพาะกรณี (Case study) ของโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์และโรงเรียนวัดคลาคระโทาง ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 1 และ เขต 2 ใน การวิจัยครั้งนี้ได้มีการจัดประชุมกลุ่มย่อยของคณะผู้บริหาร โรงเรียนและครูของทั้ง ๓ โรงเรียน เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ตลอดจนร่วมกันสร้างแนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการขึ้นเพื่อนำไปทดลองใช้ในโรงเรียน โดยที่ประชุมกลุ่มย่อยตกลงให้โรงเรียนวัดทำใหม่ เป็นตัวแทนในการทดลองใช้แนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการ

เนื่องจาก โรงเรียนทั้ง 3 โรงเรียนมีบริบทของโรงเรียนในด้านจำนวนบุคลากร จำนวนนักเรียน สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกบริเวณโรงเรียน ตลอดจนปัญหาในด้านการจัดระบบสารสนเทศ ใกล้เคียงกัน ดังนั้นผู้วิจัยและผู้ร่วมสนใจกุณากลุ่มในการวิจัยครั้งนี้จึงได้ตกลงเลือกโรงเรียนวัดทำ ใหม่เป็นตัวแทนในการทดลองใช้แนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการในการ วิจัยครั้งนี้

### **ความสำคัญของการวิจัย**

ผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ได้แนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทาง ในการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### **ขอบเขตการวิจัย**

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (PAR : Participatory Action Research) เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนขนาดเล็ก

#### **1. ประชากร**

ประชากรการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียนวัดทำใหม่ ผู้บริหาร โรงเรียนวัดศรีภัวงค์ ผู้บริหาร โรงเรียนวัดลาดกระโพง รวมจำนวน 3 คน และครูผู้สอน โรงเรียนวัดทำใหม่จำนวน 6 คน ครูผู้สอน โรงเรียนวัดศรีภัวงศ์จำนวน 7 คน ครูผู้สอน โรงเรียนวัดลาดกระโพงจำนวน 6 คน รวม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 22 คน

#### **2. ตัวแปรที่ศึกษา**

2.1 แนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก

2.2 ผลของการพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนขนาดเล็กที่พัฒนาขึ้นมา

#### **3. ครอบความคิดในการวิจัย**

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (PAR : Participatory Action Research) เป็นการนำเสนอการพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดศรีภัวงศ์ และ โรงเรียนวัดลาดกระโพง ดังนี้

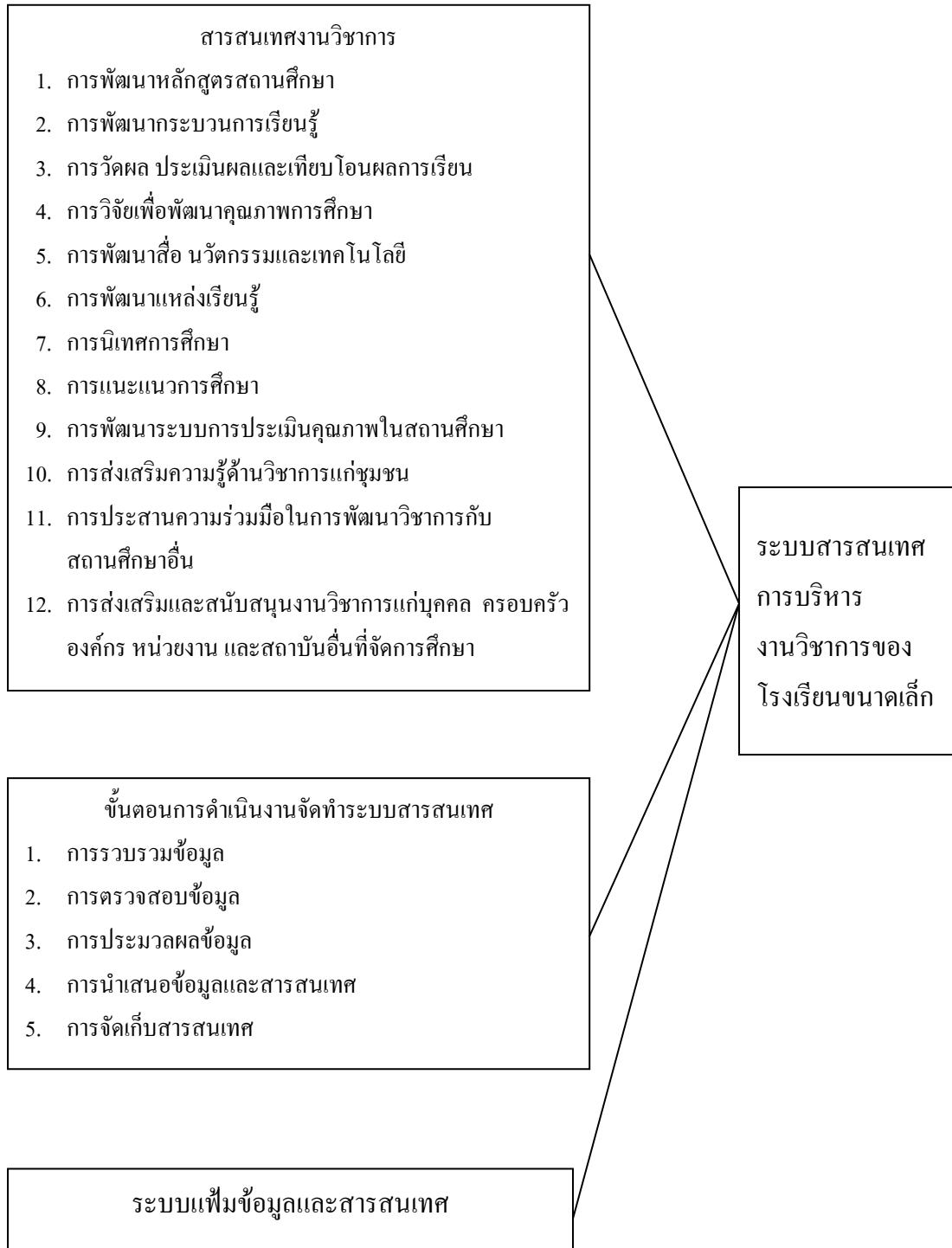
3.1 แนวคิดด้านแฟ้มข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ซึ่งได้นำหลักเกณฑ์ การตั้งชื่อแฟ้มข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ และได้ยึดขอบข่ายเกี่ยวกับ การบริหารงานวิชาการตามที่ระบุไว้ในคู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล ซึ่งมี วัตถุประสงค์ระบุไว้วัดเจนว่าเพื่อให้สถานศึกษาได้บริหารงานด้านวิชาการ ได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น และ เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้มาตรฐานและมีคุณภาพสอดคล้องกับระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินคุณภาพภายใต้เพื่อพัฒนาคุณภาพและ การประเมินจาก หน่วยงานภายนอกมีทั้งหมด 12 ด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : 35) ได้แก่

- 3.1.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
- 3.1.2 การพัฒนาระบวนการเรียนรู้
- 3.1.3 การวัดผล ประเมินผลและเทียบโฉนดการเรียน
- 3.1.4 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 3.1.5 การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี
- 3.1.6 การพัฒนาแหล่งเรียนรู้
- 3.1.7 การนิเทศการศึกษา
- 3.1.8 การแนะนำแนวทางการศึกษา
- 3.1.9 การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา
- 3.1.10 การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
- 3.1.11 การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น
- 3.1.12 การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่นักศึกษา ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

3.2 แนวคิดด้านกระบวนการจัดระบบสารสนเทศ ซึ่งได้จากการศึกษาค้นคว้าจาก เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับแนวทางการจัดระบบสารสนเทศของนักวิชาการและ องค์กรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แนวทางการจัดทำสารสนเทศงานวิชาการในโรงเรียนขนาดเล็กโดยปรับปรุง มาจากแนวคิดตามกระบวนการจัดระบบสารสนเทศของ กรมวิชาการ (2544 : 22) ซึ่งมีขั้นตอน การดำเนินงาน 5 ขั้นตอน ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บสารสนเทศ

3.3 การกำหนดการจัดระบบแฟ้มข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการ ได้แนวทางการ จัดระบบสารสนเทศของ ไฟโรอน คชชา (2538 : 7-8) มาเป็นแนวทางในการจัดทำสารสนเทศ ของโรงเรียนขนาดเล็ก

จากแนวความคิดดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย การพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก ดังภาพประกอบ 1



## ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### **นิยามศัพท์เฉพาะ**

การพัฒนา (Development) หมายถึง วิธีการดำเนินการเพื่อพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดคริภังค์ และโรงเรียนวัดลาดพระ ได้แก่ การประชุมกลุ่มย่อย การสังเกต การสัมภาษณ์ โดยมีกระบวนการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บสารสนเทศ

แนวทางการจัดระบบสารสนเทศ (Management information system guide line) หมายถึง การดำเนินการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศตามกระบวนการจัดทำสารสนเทศ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และการจัดเก็บสารสนเทศ

แนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการ (Management information system guide line on academic administration) หมายถึง การร่วมกันปรับปรุงการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดคริภังค์ และโรงเรียนวัดลาดพระ โดยการนำข้อบันทึก การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา 12 ประการ ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) การพัฒนาระบบการเรียนรู้ 3) การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4) การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี 6) การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 7) การนิเทศการศึกษา 8) การแนะนำ 9) การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา 10) การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน 11) การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น 12) การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่นักศึกษา ครอบคลุม องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา มาจัดทำสารสนเทศตามกระบวนการจัดทำสารสนเทศในสถานศึกษา 5 ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล การจัดระบบสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศงานวิชาการในโรงเรียน โดยจัดทำในรูปของคู่มือการจัดระบบสารสนเทศ

โรงเรียนขนาดเล็ก (Small school) หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพะเยาที่มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 110 คน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ได้แก่ โรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดคริภังค์และโรงเรียนวัดลาดพระ

ผลของการพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง ความพึงพอใจของผู้บริหาร โรงเรียนและคณะครุในโรงเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดทำใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์ และ โรงเรียนวัดล่าคระโทาง ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ข้อมูลจากผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. การจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการที่พัฒนาขึ้นจะเป็นข้อมูลพื้นฐานให้กับหน่วยงานอื่นเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการภายในหน่วยงานให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ