

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการนิเทศภายในกับขวัญกำลังใจของครูผู้สอน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) โดยใช้ครูผู้สอนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of analysis) เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงขอเสนอรายละเอียดการดำเนินการวิจัยเรียงตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2548 จำนวน 287 คน
2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เคร็จซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (ยุทธพงษ์ กัยวรรณ. 2 5 4 3 : 7 5)
3. การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ใช้ตารางเลขสุ่ม (Random table) การจับฉลากโดยการตั้งชื่อโรงเรียนทั้ง 5 โรงเรียน จำนวน 287 คน และใช้ตารางเลขสุ่มจับฉลากโดยปราศจากอคติ ได้เลขใดก็จดไว้จนครบจำนวน 287 คน และดูว่าที่ต้องการ 164 คน เป็นโรงเรียนใดบ้างเรียงตามลำดับ

ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศภายในและขวัญกำลังใจ

ขั้นที่ 2 การกำหนดกรอบแนวคิด ทิศทางในการวิจัยโดยขอความเห็นชอบ และคำแนะนำ จากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ขั้นที่ 3 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นที่ 4 สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ขั้นที่ 5 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นที่ 7 สรุปผลและเสนอผลการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ มีตัวแปรที่ศึกษา 2 ตัว คือ การได้รับการนิเทศภายในตาม กระบวนการการนิเทศภายใน และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจึงประกอบด้วย แบบสอบถามการนิเทศภายในตามกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน 5 ชั้น

และแบบสอบถามเพื่อวัดขวัญกำลังใจของผู้สอนดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลักษณะของเครื่องมือแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิด ส่วนตอนที่ 2 และตอนที่ 3 แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับการนิเทศภายในตามกระบวนการการนิเทศภายในโรงเรียน 5 ชั้น ประกอบด้วย ด้านการวางแผนการนิเทศ ด้านการสร้างความเข้าใจก่อนการนิเทศ ด้านการปฏิบัติงานนิเทศ ด้านการส่งเสริมกำลังใจการนิเทศ ด้านการประเมินผลการนิเทศ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจของครูในด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้บริหาร ด้านความพอใจในหน้าที่การงาน ด้านสัมพันธ์ระหว่างครู ด้านเงินเดือน ด้านปริมาณการสอน ด้านหลักสูตร ด้านสถานภาพของครู ด้านการชุมชนกับการสนับสนุนการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และการบริการ ด้านภาวะกดดันของสังคม

ลักษณะของแบบสอบถามมีลักษณะเช่นเดียวกับตอนที่ 2

เกณฑ์การให้คะแนน การให้คะแนนข้อความทางบวก ให้ 5 คะแนน สำหรับข้อที่ตอบว่ามากที่สุด ให้ 4 คะแนนสำหรับข้อที่ตอบว่า มาก ให้ 3 คะแนน สำหรับข้อที่ตอบว่า ปานกลาง

ให้ 2 คะแนน สำหรับข้อที่ตอบว่า น้อย และให้ 1 คะแนน สำหรับข้อที่ตอบว่า น้อยที่สุด

การให้คะแนนข้อความทางลบ ให้ 5 คะแนนสำหรับข้อที่ตอบว่าน้อยที่สุดให้ 4 คะแนน สำหรับข้อที่ตอบว่า น้อย ให้ 3 คะแนน สำหรับข้อที่ตอบว่า ปานกลาง ให้ 2 คะแนน สำหรับข้อที่ตอบว่า มากและให้ 1 คะแนน สำหรับข้อที่ตอบว่า มากที่สุด

ขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ ประกอบด้วย ลำดับและขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพแบบสอบถามการได้รับการนิเทศภายในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน 5 ขั้นตอน และขบวนการใจของครูผู้สอน ดังต่อไปนี้

1. เสนอแนวคิดแนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศภายในและขบวนการใจ กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างข้อความตามกรอบแนวคิดที่ได้ เป็นข้อความเกี่ยวกับการนิเทศภายใน 35 ข้อ และขบวนการใจของครูผู้สอน 50 ข้อ
3. ตรวจสอบหาความตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเหมาะสม และความสอดคล้องของเนื้อหา เพื่อคว่าข้อคำถามอยู่ภายใต้กรอบแนวคิดหรือไม่ โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้
 - 3.1 จบการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือปริญญาโทในสาขาบริหารการศึกษา
 - 3.2 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานในด้านการศึกษามากกว่า 5 ปี
4. นำข้อคำถามที่ตรวจสอบหาความตรงแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อสร้างเป็นแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try out) กับครูผู้สอนโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ได้มาจากการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 30 คน
6. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อหาคุณภาพของ ข้อคำถามรายข้อ (Item analysis) ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (บุญธรรมกิจปริดาภิสุทธิ. 2542 : 113) โดยวิธีแบบ Pearson's product-moment correlation ถ้าผู้วิจัยพบว่า คะแนนข้อใดมีความสัมพันธ์กับคะแนนรวมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเก็บคำถามข้อนั้นไว้ แต่ถ้าคะแนนข้อใดมีความสัมพันธ์กับคะแนนรวมอย่างไม่มีนัยสำคัญ ผู้วิจัยได้ตัดคำถามข้อนั้นทิ้ง โดยผู้วิจัยต้องการจะได้ข้อคำถามเกี่ยวกับการได้รับการนิเทศภายใน 35 ข้อ และข้อคำถามเกี่ยวกับขบวนการใจของครูผู้สอน จำนวน 45 ข้อ

7. วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยวิธีของ ครอนบาค (บุญธรรมกิจปริดาบริสุทธิ. 2542 : 212) โดยใช้สูตรแอลฟาค่าสัมประสิทธิ์(Coefficient alpha) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับการนิเทศภายในเท่ากับ .9797 และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจของครูผู้สอนเท่ากับ .9729 ซึ่งถือว่า แบบสอบถามทั้งสองฉบับนี้มีความเชื่อมั่นได้ประเภทที่เป็นความคงที่ภายใน (Internal consistng) อยู่ในระดับที่สูงมากสามารถนำไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้จริง

8. ปรับปรุงแก้ไขและสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยทำบันทึกเสนอบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 5 โรงเรียน เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยจากครูผู้สอน

2. นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือแนะนำตัวส่งถึงกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์พร้อมนัดหมายกำหนดเวลาในการส่งแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ โดยสอดซองและติดแสตมป์ถึงผู้วิจัย

3. กำหนดระยะเวลาในการติดตามแบบสอบถามกลับคืน หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 15 วัน โดยจะติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับคืนทางโทรศัพท์และติดตามด้วยตนเอง

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2549 ถึง 3 กันยายน พ.ศ. 2549

5. เก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนจำนวน 164 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การจัดกระทำกับข้อมูล

1.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ในการตอบ

1.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปลงรหัส และนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่อง

ไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows version 11

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลเชิงพรรณนา ค่าและการแจกแจงของตัวแปรแต่ละตัวใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต บรรยายแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง ใช้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยายการกระจายข้อมูล และใช้ค่าความเบ้ (Skewness) ความโด่ง (Kurtosis) บรรยายรูปร่างของการแจกแจง พร้อมทั้งทดสอบความเป็นปกติของค่าตัวแปรแต่ละตัวด้วยค่าสถิติคอลโมโกรอฟ – สมิร์นอฟ (Kolmogorov – Smirnov test) ในการค่าแปลค่าสถิติเชิงพรรณนากำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 2 3)

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) การได้รับการนิเทศภายใน

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง การได้รับการนิเทศภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง การได้รับการนิเทศภายใน อยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง การได้รับการนิเทศภายใน อยู่ในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง การได้รับการนิเทศภายใน อยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง การได้รับการนิเทศภายใน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ครูมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ครูมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ครูมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ครูมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ครูมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ไว้ดังนี้

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน น้อยกว่า .7 แสดงว่ามีข้อมูลการกระจายน้อยและถ้าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า .7 แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายมาก

ตอนที่ 2 การตรวจสอบลักษณะของข้อมูลตามข้อกำหนด (Assumptions) ของการวิเคราะห์ สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple correlation) จากข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. ความเป็นปกติของค่าตัวแปรแต่ละตัวด้วย Kolmogorov – Smirnov (test)

2. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างตัวแปรต้น การได้รับการนิเทศภายใน กับตัวแปรตาม ขวัญกำลังใจกับการปฏิบัติงาน ด้วยกราฟแสดงจุดกระจาย

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการนิเทศภายในกับขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครู ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple correlation) และการวิเคราะห์ ส่วนการแปลความหมายของคะแนนกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (Best and Kahn, 1993 : 372)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าระหว่าง	.00-.20	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าระหว่าง	.21-.40	มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าระหว่าง	.41-.60	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าระหว่าง	.61-.80	มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าระหว่าง	.81- 1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product - moment correlation) และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีแอลฟาความสัมพันธ์ของ ครอนบัก (Cronbach' s coefficient Alpha)