

การศึกษาแนวทางการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี  
(Mckinsey's) ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน

มณญา กัปวัฒนารสุข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
สิงหาคม 2550

การศึกษาแนวทางการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี  
(Mckinsey's) ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน

มนญา กัปวัฒนารสุข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สิงหาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

AN INVESTIGATION OF GUIDELINES FOR THE  
APPLICATION OF MCKINSEY'S MANAGERIAL  
FRAMEWORK TO PRIVATE KINDERGARTEN SCHOOLS

MANAYA KAPAWATHANAWORASUK

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Education Degree in Educational Administration  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

August 2007

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      การศึกษาแนวทางการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ  
แมคคินซี (Mckinsey's) ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน  
โดย                              นางสาวมณฑา กัปวัฒนารสุข  
สาขา                              การบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา            ดร.กীরติ ศรีวิเชียร  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม       ผู้ช่วยศาสตราจารย์มธุรส วีระกำแหง

---

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมพร แมลงภู)

..... กรรมการ  
(ดร.กীরติ ศรีวิเชียร)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มธุรส วีระกำแหง)

..... กรรมการ  
(ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

..... อธิการบดี  
(รองศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

สิงหาคม พ.ศ. 2550

มณญา กัปวัฒนวรสุข. (2550). การศึกษาแนวทางการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี (Mckinsey's) มาใช้ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน. วิทยานิพนธ์

ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กীরติ ศรีวิเชียร, ผู้ช่วยศาสตราจารย์มธุรส วีระกำแหง.

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของการประยุกต์ รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี มาใช้ในสถานศึกษาปฐมวัย เอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอ่างทอง จังหวัดนครนายก การศึกษามี 2 ขั้นตอน 1) การศึกษาความเหมาะสมของการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการในสถานศึกษาปฐมวัย เอกชนตามแนวคิดของ แมคคินซี (Mckinsey's 7-S) 2) การศึกษาความเป็นไปได้ของการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชนตามแนวคิดของ แมคคินซี (Mckinsey's 7-S)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารควรบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างเหมาะสมและเป็นไปได้อย่างบริบท โดยแบ่งเป็น 7 ด้านดังนี้ คือ 1) ด้านการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารสถานศึกษา (Strategy) ผู้บริหารควรกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารสถานศึกษาให้ชัดเจน จัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยเน้นคุณภาพการเรียนการสอน 2) ด้านการกำหนดโครงสร้างงานของสถานศึกษา (Structure) ผู้บริหารสถานควรบริหารงานแบบกระจายอำนาจ ควรแต่งตั้งหัวหน้าในแต่ละหน่วยงานและควรเป็นคนที่มีความรู้ความสามารถ 3) ด้านการกำหนดแผนงานของสถานศึกษา (Systems) ผู้บริหารควรกำหนดแผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเป็นแผนกำหนดทิศทางของธุรกิจของโรงเรียนซึ่งจะเกิดขึ้นในอนาคต 4) ด้านการกำหนดรูปแบบการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา (Style) ผู้บริหารสถานศึกษาควรบริหารงานอย่างใกล้ชิดกับบุคลากรในทุกฝ่าย และที่สำคัญที่สุดคือเมื่อมีปัญหา ต้องมีการแก้ไขอย่างทันทีในระยะเวลาที่รวดเร็วทันเหตุการณ์ 5) ด้านการกำหนดบุคลากร (Staff) ผู้บริหารสถานศึกษาควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ การแต่งตั้งหัวหน้าในแต่ละฝ่ายงานควรพิจารณาถึงความรู้ความสามารถเป็นสิ่งสำคัญ 6) ด้าน การกำหนดทักษะหรือความชำนาญ (Skills) ผู้บริหารควรมีการตรวจสอบและพัฒนาทักษะนั้น ๆ อยู่ตลอดเวลาเพื่อที่โรงเรียนจะเป็นผู้นำในด้านนั้น ๆ เพียงหนึ่งเดียว และโรงเรียนควรมุ่งเน้นสร้างคุณลักษณะที่พิเศษให้กับเด็กตรงตามเอกลักษณ์ที่โรงเรียนกำหนด โดยคำนึงถึงศักยภาพของเด็กและถือว่าเด็กสำคัญที่สุด และ 7) ด้านการกำหนดจิตสำนึกร่วม (Spiritual value) ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดจิตสำนึกร่วมของสถานศึกษา ทั้งนี้การกำหนดค่านิยมดังกล่าวควรกำหนดจิตสำนึกร่วมที่มีความเข้าใจง่าย บุคลากรทุกคนในโรงเรียนสามารถรับรู้และปฏิบัติได้

Manaya Kapawathanaworasuk. (2007). **An Investigation of Guidelines for the Application of Mckinsey's Managerial Framework to Private Kindergarten**

**Schools.** Master Thesis, M.Ed. (Educational Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Dr.Kirati Sriwichien,

Assistant Professor Maturost Veerakhumhang.

## **ABSTRACT**

This study aimed to examine suitability and feasibility of guidelines for the application of Mckinsey's managerial framework to private kindergarten schools in Phranakhon Si Ayutthaya, Angthong and Nakornnayok provinces. The study answered 2 questions : 1) Mckinsey's managerial framework was suitable for use in private kindergarten schools, and 2) Mckinsey's managerial framework was possible for use in private kindergarten schools.

The study revealed that school administrators, in order to establish suitability and feasibility, should manage their schools on the basis of 7 aspects, namely : strategy, structure, systems, style, staff, skills, and spiritual values.

1. In terms of strategy, the school strategies should be established clearly, focusing upon academic quality.

2. Concerning school structure, decentralization should be established with the appointment of qualified and competent heads for each department.

3. In terms of school systems, short-term and long-term plans should be set.

4. In terms of management style, school administrators should work closely with the staff and solve problems which might occur as soon as possible.

5. In terms of staff, school administrators should recruit qualified applicants. Staff should be trained in accordance with a regular development plan. Moreover, working ability should be primarily considered when appointing department heads.

6. Concerning skills for school management, the administrators should continuously evaluate and develop leadership skills. In addition, the administrators should establish desirable student character traits, considering their potentials in a child-centered approach.

7. Concerning spiritual values, such values should be set on the basis of simplicity and practicability.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย เริ่มตั้งแต่ ดร.กิริติ ศรีวิเชียร ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มธุรส วีระกำแหง กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติมทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความคิดเห็น ขอเสนอแนะและแก้ไขข้อบกพร่องให้เหลือน้อยที่สุด ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา และบุคคลสำคัญที่ขาดมิได้เลย มีสเตอร์ วินเซนต์ แยพ (Mr. Vincent yep) เพื่อนชาวต่างประเทศที่ช่วยจัดส่งหนังสือที่เป็นประโยชน์ต่อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ศิลปะการบริหารจัดการแบบญี่ปุ่น (The art of Japanese Management)

ขอขอบพระคุณคณะผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหาในแบบสอบถามในการทำวิจัย ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.รุจา ผลสวัสดิ์ อาจารย์ประจำ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มณฑป ไชยจิต อาจารย์ประจำ คณะการบริหารศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้เชี่ยวชาญสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณครอบครัวที่เป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องแต่มิได้ออกนามในข้างต้นมา ณ ที่นี้ด้วย ขณะที่ข้าพเจ้าทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้จุ่ประกายความคิดในหลาย ๆ ด้านให้ข้าพเจ้า และข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะมีประโยชน์กับบุคคลอื่น ๆ เหมือนเดียวกัน

มณญา กัปวัฒนารสุข

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	
.....	ช
สารบัญ.....	
.....	ซ
สารบัญ	
ตาราง.....	
.....	ฉ
สารบัญ	
ภาพประกอบ.....	
.....	ฐ
บทที่	
1 บท	
นำ.....	
.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของ	
ปัญหา.....	1
คำถามของการ	
วิจัย.....	
.....	3
วัตถุประสงค์ของการ	
วิจัย.....	
.....	3

ความสำคัญของการ	
วิจัย.....	4
...	
ขอบเขตการ	
วิจัย.....	4
.....	
ตัวแปรที่	
ศึกษา.....	4
.....	
กรอบแนวความคิดในการ	
วิจัย.....	4
นิยามศัพท์	
เฉพาะ.....	
.....	5
สมมติฐานการ	
วิจัย.....	
.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะ	
ได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่	
เกี่ยวข้อง.....	
.....	7
แนวคิด ทฤษฎี หลักการ การบริหารจัดการของ แมคคิน	
ซีซี.....	8
แนวคิด ทฤษฎี หลักการ เกี่ยวกับการบริหารจัดการ สถานศึกษาปฐมวัย	
ในรูปแบบ	
เอกชน.....	15
สรุปแนวทางในการประยุกต์การนำแนวคิดของ แมคคินซีซี มาใช้	
ในการบริหารจัดการสถานศึกษาปฐมวัยในรูปแบบ	
เอกชน.....	31

งานวิจัยที่	
เกี่ยวข้องกับ.....	36

ณ

### สารบัญ (ต่อ)

บทที่	
หน้า	
3	วิธีดำเนินการ
วิจัย.....	40

ขั้นที่ 1	ขั้นศึกษาความเหมาะสมของการประยุกต์ รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของแมคคินซี มาใช้ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอ่างทองจังหวัดนครนายก.....	40
-----------	---	----

ขั้นที่ 2	ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของการประยุกต์ รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของแมคคินซี มาใช้ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอ่างทอง จังหวัดนครนายก.....	42
-----------	--	----

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
.....	44

ขั้นตอนที่ 1	ขั้นศึกษาความเหมาะสมของการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน มีความเหมาะสมกับบริบทจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอ่างทอง จังหวัดนครนายกหรือไม่ แบ่ง
--------------	---

ออกเป็น.....	44
--------------	----

ขั้นตอนที่ 2	ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของการประยุกต์รูปแบบการบริหาร
--------------	---

จัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน  
มีความเป็นไปได้กับบริบทจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอ่างทอง  
จังหวัดนครนายกหรือไม่ แบ่ง

ออกเป็น..... 62

## 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

..... 86

สรุปผลการวิจัย

.....

..... 87

อภิปรายผล

.....

..... 89

ข้อ

เสนอแนะ.....

..... 93

บรรณานุกรม.....

..... 94

ภาค

ผนวก.....

..... 97

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

ภาคผนวก (ต่อ)

ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล ตอนที่ 1

ศึกษาความเหมาะสมของการประยุกต์รูปแบบการบริหารตามแนวคิดของ  
แมคคินซี 7's (Mckinsey's 7-S) ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชนกับบริบท  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอ่างทอง จังหวัด

นครนายก..... 98

ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล ตอนที่ 2

ศึกษาความเป็นไปได้ของการประยุกต์รูปแบบการบริหารตามแนวคิดของ  
แมคคินซี 7's (Mckinsey's 7-S) ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชนกับบริบท  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอ่างทอง จังหวัด

นครนายก..... 107

ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการ

วิจัย..... 111

ประวัติย่อ

ผู้วิจัย.....

..... 121

## สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

- 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ทรงคุณวุฒิ จำแนกตาม  
สภาพ..... 45
- 2 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความเหมาะสมในการประยุกต์  
รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี มาใช้ด้านการกำหนด  
กลยุทธ์ของ  
สถานศึกษา..... 46
- 3 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความเหมาะสมในการประยุกต์  
แบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี มาใช้ด้านการกำหนด  
โครงสร้างของ  
สถานศึกษา..... 49
- 4 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความเหมาะสมในการประยุกต์  
รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี มาใช้ด้านการกำหนด  
แผนงานของ  
สถานศึกษา..... 52
- 5 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความเหมาะสมในการประยุกต์  
รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี มาใช้ด้านการกำหนด  
รูปแบบของผู้บริหาร  
สถานศึกษา..... 55
- 6 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความเหมาะสมในการประยุกต์  
รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี มาใช้ด้านการกำหนด  
บุคลากรของ

สถานศึกษา.....	57
.....	
7 คำมัชฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความเหมาะสมในการประยุกต์ รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี มาใช้ ด้านการทักษะ การชำนาญในการบริหารงานของบุคลากรใน สถานศึกษา.....	60
8 คำมัชฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความเหมาะสมในการประยุกต์ รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี มาใช้ ด้านการสร้างจิต สำนึกร่วมใน สถานศึกษา.....	61
.....	
9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาความไปได้ในการในการ ประยุกต์ รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี (Mckinsey's 7-S) ในสถานศึกษา เอกชน.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง  
หน้า

10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t ในการทดสอบความเป็นไปได้ของ การประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี ด้านการกำหนดกลยุทธ์ของผู้บริหาร สถานศึกษา.....	65
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า t ในการทดสอบความเป็นไปได้ของ การประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี ด้านการกำหนดโครงสร้างงานของผู้บริหาร สถานศึกษา.....	68
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t ในการทดสอบความเป็นไปได้ของ การประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี	

ด้านการกำหนดแผนงานของผู้บริหาร	
สถานศึกษา.....	71
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t ในการทดสอบความเป็นไปได้ของ	
การประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี	
ด้านการกำหนดรูปแบบการบริหารของผู้บริหาร	
สถานศึกษา.....	75
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t ในการทดสอบความเป็นไปได้ของ	
การประยุกต์ รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี	
ด้านการกำหนดบุคลากรของผู้บริหารใน	
สถานศึกษา.....	77
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t ในการทดสอบความเป็นไปได้ของ	
การประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี	
ด้านการกำหนดทักษะการชำนาญงานของผู้บริหาร	
สถานศึกษา.....	81
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t ในการทดสอบความเป็นไปได้ของ	
การประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี	
ด้านการสร้างจิตสำนึกร่วมของผู้บริหาร	
สถานศึกษา.....	83
17 รวมค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t ในการทดสอบความเป็นไปได้	
ของการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี	
ทั้ง 7	
ด้าน.....	85
.....	

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบความคิดในการ	
วิจัย.....		4
2	โครงร่าง 7-S ของแมคคินซี (Mckinsey 7-S).....	12
3	แนวคิดของ แมคคินซี (Mckinsey 7-S) ที่นำประยุกต์ใช้ในระบบการบริหาร จัดการสถานศึกษาปฐมวัยในรูปอนุบาล	
เอกชน.....		31

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา