

การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผล
การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

สอน ไวยัญญา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กันยายน 2550

การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผล
การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

สอน ไววิญญา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กันยายน 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

A STUDY OF THE SATISFACTION OF TEACHERS AND
ADMINISTRATORS TOWARDS THE PRODUCTIVITY OF
THE EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE OF
SCHOOLS UNDER THE PHRANAKORN SI AYUTTHAYA
EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE

SON WAIWINYA

Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the

Master of Education Degree in Educational Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

September 2007

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิภาพ
การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

โดย นายสอน ไววิญญา
สาขา การบริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

..... กรรมการ
(ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี)

..... กรรมการ
(ดร.รุ่งโรจน์ มีคุณ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

.....อธิการบดี
(รองศาสตราจารย์สุวิทย์ เทียรทอง)

กันยายน พ.ศ. 2550

สอน ไววิญญา. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).

พระนครศรีอยุธยา :มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.จิต
ชัย สนั่นเสียง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู จำนวน 201 คน และผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 201 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสถิติด้วยค่า t-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกมาตรฐาน เรียงลำดับตามมาตรฐาน คือ มาตรฐานผู้บริหาร มาตรฐานผู้เรียน และมาตรฐานครู
2. ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐาน พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานผู้เรียน มาตรฐานครู และมาตรฐานผู้บริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Son Waiwinya. (2007). A Study of the Satisfaction of Teachers and Administrators towards the Productivity of the Educational Quality Assurance of Schools under

**the Phranakorn Si Ayutthaya Educational Service
Area Office.** Master Thesis, M.Ed.

(Educational Administration). Phranakorn Si
Ayutthaya : Phranakorn Si Ayutthaya

Rajabhat University. Avisory Committee : Dr.Chidchai
Sananseang,

Assistant Professor Kanchana Rungratri.

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the satisfaction to the teachers and administrators towards the productivity of the educational quality assurance of schools and to compare the satisfaction towards the productivity of the education quality assurance of schools between teachers and school administrators. The random sampling group consisted of 201 teachers and 201 school administrators of schools under the Phranakorn Si Ayutthaya Education Service Area Office. The research instrument was questionnaires. The data were analyzed by percentage, mean and standard deviation and t-test

The findings indicated that:

1. teachers and administrators were satisfied with the productivity of the educational quality assurance of schools at a high level ranking from the highest to the lowest as follows : administrators' standards, learners' standards and teachers' standards.

2. overall, the satisfaction of teachers and administrators towards the productivity of the educational quality assurance was not significantly different. When considering each standard, teachers and administrators were satisfied differently with the learners' standards, teachers' standards and administrators' standards at a significant level of .05

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดีก็เพราะผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์และเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่งจาก ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง อาจารย์ที่ปรึกษา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ความรู้ ตลอดจนคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ตั้งแต่เริ่มจนจบหลักสูตรการศึกษา ขอกราบขอบพระคุณ ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง ที่ได้กรุณาแนะนำการวิเคราะห์ข้อมูล และแนะนำแนวทางในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้นและขอขอบพระคุณ ดร.บูรพาพิศ พลอยสุวรรณ และ ดร.รุ่งโรจน์ มีคุณ ที่ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์และได้ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง แก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณหัวหน้ากลุ่มอำนวยการและศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บแบบสอบถาม ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยต้องขอขอบคุณภรรยาและบุตรที่มีส่วนช่วยในการพิมพ์ การจัดเตรียมเอกสารและสำคัญที่สุด คือ ให้กำลังใจในการการทำวิทยานิพนธ์ด้วยดีตลอดมา ขออำนาจคุณพระศรีรัตนตรัยจงดลบันดาลให้ทุกท่านที่กล่าวมาจงประสบแต่ความสุข ความเจริญตลอดไป

สอน ไววิญญา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	
.....	
.....	ช
สารบัญ	
.....	
.....	ซ
สารบัญตาราง	
.....	
.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ	
.....	
.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	
.....	
.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของ	
ปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการ	
วิจัย.....	

ขอบเขตการ	
วิจัย.....	6
.....	6
ประชากรและกลุ่ม	
ตัวอย่าง.....	6
ตัวแปรที่	
ศึกษา.....	6
.....	6
กรอบแนวคิดในการ	
วิจัย.....	6
นิยามศัพท์	
เฉพาะ.....	7
.....	7
สมมติฐานการ	
วิจัย.....	8
.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะ	
ได้รับ.....	9

2 เอกสารและงานวิจัยที่

เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิด หลักการเกี่ยวกับความพึง	
พอใจ.....	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึง	
พอใจ.....	
15	
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ	
การศึกษา.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพ	
การศึกษา.....	38

แนวคิด หลักการเกี่ยวกับตำแหน่ง หน้า	
ที่.....	41
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2	
กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพ	
การศึกษา.....	44
งานวิจัยที่	
เกี่ยวข้อง.....	ณ
.....	45

สารบัญญ (ต่อ)

บทที่		
หน้า		
2 (ต่อ)สรุปประเด็นผู้รอบความคิดในการวิจัย		
.....		
66		
3 วิธีดำเนินการวิจัย		
.....		
67		
ประชากรและกลุ่ม		
ตัวอย่าง.....		
67		
เครื่องมือที่ใช้ในการ		
วิจัย.....		
68		
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการ		
วิจัย.....		69
การเก็บรวบรวม		
ข้อมูล.....		70

การวิเคราะห์

ข้อมูล.....

70

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

.....

71

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

แบบสอบถาม..... 71

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของครูและผู้บริหารสถานศึกษา

ต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

พระนครศรีอยุธยา.....

73

ตอนที่ 3 ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิผล

การประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างครูกับผู้บริหารสถานศึกษา.....

79

5 สรุปผล อภิปรายผล และ

ข้อเสนอแนะ.....

84

สรุป

ผลการวิจัย.....

.....

84

อภิปราย

ผล.....

.....

85

ข้อเสนอแนะ

.....

87

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

87

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....

87

บรรณานุกรม.....

88

ญ

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

ภาค

ผนวก.....

97

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
และหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
.....

98

ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการ

วิจัย.....

102

ประวัติย่อ

ผู้วิจัย.....

107

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	68
2	จำนวนและร้อยละของครูและผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	72
3	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความพึงพอใจของครู และผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานผู้เรียน	

.....	73
4 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความพึงพอใจของครู และผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานครู	75
5 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความพึงพอใจของครู และผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานผู้บริหาร	76
6 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความพึงพอใจของครู และผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานโดยรวม	78
7 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานผู้เรียนระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา	79
8 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานครูระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา	81
9 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานผู้บริหาร ระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา	82

10 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา
มาตรฐานโดยรวมระหว่างครูและ ผู้บริหารสถานศึกษา

.....

83

สารบัญญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบความคิดในการวิจัย	7
2 ลำดับความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาส โลว์	17
3 ผลการประเมินคุณภาพรอบแรกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา พระนครศรีอยุธยา.....	45