

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เป็นการศึกษาความพึงพอใจ ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู และผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน จำนวน 814 คน โดยแยกเป็นครูและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 424 คน เขต 2 จำนวน 380 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2. 2549 : ออนไลน์)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 402 คน โดยแยกเป็นครู และ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 214 คน เขต 2 จำนวน 188 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (อุทุมพร จามรมาน. 2532 : 30) และทำการสุ่มอย่างง่าย ปรากฏผลดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา พระนครศรีอยุธยา	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	ครู	ผู้บริหารสถานศึกษา	ครู	ผู้บริหารสถานศึกษา
เขต 1	217	217	107	107
เขต 2	190	190	94	94
รวม	407	407	201	201

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดของโรงเรียน มีจำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานผู้เรียน มาตรฐานครูและมาตรฐานผู้บริหาร ลักษณะของข้อคำถามเป็น ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ชนิดกำหนดคำตอบเป็นข้อความ 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 107) ดังนี้

ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ให้ค่าน้ำหนักคะแนน	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว ทำการประเมินค่าและแปลความหมายของคะแนนโดยใช้คะแนนเฉลี่ยเป็นตัวชี้วัดความพึงพอใจ

### การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษา ค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวกับมาตรฐานผู้เรียน มาตรฐานครูและมาตรฐานผู้บริหาร
2. กำหนดประเด็นในการวิจัย ขอบเขตการวิจัย กรอบความคิดในการวิจัย และกำหนดรูปแบบเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมประเด็นการวิจัย
3. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทั้งแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)
4. สร้างเครื่องมือตามประเด็นการวิจัยให้ครอบคลุมเนื้อหาของขอบเขตการวิจัยและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย
5. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการที่ปรึกษาร่วมเพื่อตรวจสอบ ความตรงของเนื้อหา ภาษา พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำไปแก้ไข ปรับปรุง
6. นำเครื่องมือที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน (รายชื่อภาคผนวก ก) โดยมีเกณฑ์กำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิไว้ ดังนี้
  - 6.1 เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาหรือการจัดการศึกษา มาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี
  - 6.2 เป็นผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโททางการศึกษาหรือการวิจัยเพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยการ ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาสาระของข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายที่ต้องการวัด (Item Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ มีการปรับภาษาบางข้อเพื่อให้สอดคล้องชัดเจน
7. นำผลการวิเคราะห์ค่าIOC มาปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการที่ปรึกษาร่วม และสร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
8. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปทดลอง (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เพื่อหาสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค(พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 125-126) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8665

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาถึงผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
2. ติดต่อประสานงานกับกลุ่มผู้อำนวยการและศึกษานิเทศก์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการช่วยแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนให้แก่ผู้วิจัย
3. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 6-9 มิถุนายน พ.ศ. 2550 และผู้วิจัยเป็นผู้เก็บแบบสอบถามที่สถานศึกษาบางแห่งด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์และลงรหัส ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ความถี่และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้สถิติค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายของคะแนนโดยกำหนดระดับความพึงพอใจ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 107) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึงระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้ค่าสถิติ t- test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา