

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของครูและผู้บริหารสถานศึกษา ต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างครูกับผู้บริหารสถานศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 402 ฉบับ ได้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลตามตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของครูและผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ครู (201)		ผู้บริหารสถานศึกษา (201)		รวม (402)	
<b>1. วุฒิการศึกษา</b>						
ปริญญาตรี	135	67.17	96	47.76	231	57.46
ปริญญาโท	66	32.83	105	52.24	171	42.54
รวม	201	100.00	201	100.00	402	100.00
<b>2. ขนาดโรงเรียน</b>						
ใหญ่พิเศษ	2	1.00	2	1.00	2	1.00
ใหญ่	16	7.9	15	7.96	16	7.96
กลาง	141	70.14	141	70.14	141	70.14
เล็ก	42	20.90	42	20.90	42	20.90
รวม	201	100.00	201	100.00	402	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า ครูส่วนใหญ่ มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 67.17 ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลางร้อยละ 70.14 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ มีวุฒิ ทางการศึกษาาระดับปริญญาโทร้อยละ 52.24 ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง ร้อยละ 70.14

**ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา**

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของครูและผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลตามตาราง 3-6

**ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานผู้เรียน**

รายการมาตรฐาน	ครู			ผู้บริหารสถานศึกษา			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์	3.77	0.69	มาก	4.14	0.67	มาก	3.95	0.68	มาก
2. ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และ สุขภาพจิต ที่ดี	4.05	0.65	มาก	4.27	0.61	มาก	4.16	0.63	มาก
3. ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา	4.09	0.62	มาก	4.18	0.67	มาก	4.13	0.64	มาก
4. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และ มีวิสัยทัศน์	3.31	0.71	กลาง	3.63	0.72	มาก	3.47	0.71	กลาง
5. ผู้เรียนมีความสามารถ	3.60	0.68	มาก	3.73	0.69	มาก	3.66	0.68	มาก

ความรู้และทักษะที่  
จำเป็นในการเรียนรู้  
ตามหลักสูตร  
ตาราง 3 (ต่อ)

รายการมาตรฐาน	ครู			ผู้บริหารสถานศึกษา			รวม		
	$\bar{X}$	S. D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	$\bar{X}$	S. D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	$\bar{X}$	S. D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
6. ผู้เรียนมี ทักษะ ในการ แสวงหาความรู้ด้วย ตนเอง รักการเรียนรู้และ พัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง	3.54	0.71	มาก	3.70	0.71	มาก	3.62	0.71	มาก
7. ผู้เรียนมี ทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ และ มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ สุจริต	3.84	0.68	มาก	4.05	0.72	มาก	3.94	0.70	มาก
รวม	3.74	0.51	มาก	3.96	0.51	มาก	3.85	0.51	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานผู้เรียนโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณามาตรฐาน ผู้เรียนเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ยกเว้นมาตรฐานผู้เรียนมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ )

ครูมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ ) และเมื่อพิจารณามาตรฐานผู้เรียนเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่ครูมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

ผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) และเมื่อพิจารณามาตรฐานผู้เรียนเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่ผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของครู และผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานครู

รายการมาตรฐาน	ครู			ผู้บริหารสถานศึกษา			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีวุฒิ/ความรู้									
ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ	4.11	0.75	มาก	3.93	0.68	มาก	4.02	0.70	มาก
2. มีครูเพียงพอและครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ									
การสอนอย่างมี	3.69	0.88	มาก	3.51	0.90	มาก	3.60	0.89	มาก
ประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.90	0.72	มาก	3.72	0.67	มาก	3.81	0.70	มาก
รวม									

จากตาราง 4 แสดงว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานครูโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณา มาตรฐานครู รายข้อ พบว่าทั้งครูและผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ข้อ 1 ครูมีวุฒิ/ความรู้ ความสามารถ ตรงกับงานที่รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.02$ ) และข้อ

2 มีครูเพียงพอ และครู มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $\bar{X} = 3.60$ )

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานผู้บริหาร

รายการมาตรฐาน	ครู			ผู้บริหารสถานศึกษา			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้บริหารมี ภาวะผู้นำ และมี ความสามารถในการ บริหารจัดการ	4.07	0.72	มาก	4.31	0.61	มาก	4.19	0.66	มาก
2. สถานศึกษา มีการจัด องค์กร/โครงสร้าง และการบริหารงาน อย่างเป็นระบบ	3.95	0.70	มาก	4.25	0.63	มาก	4.10	1.66	มาก
3. สถานศึกษา มีการจัด กิจกรรมและการเรียน การสอนโดยเน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.95	0.64	มาก	4.14	0.69	มาก	4.04	0.66	มาก

4.	สถานศึกษา มี หลักสูตร ที่เหมาะสมกับผู้เรียน ท้องถิ่น และมีสื่อการเรียน การสอนที่เอื้อต่อ การเรียนรู้	3.89	0.71	มาก	4.03	0.72	มาก	3.96	0.71	มาก
5.	สถานศึกษา ส่งเสริม ความสัมพันธ์และ ความร่วมมือกับ ชุมชนในการพัฒนา การศึกษา รวม	4.10	0.72	มาก	4.27	0.73	มาก	4.18	0.72	มาก
		4.00	0.57	มาก	4.20	0.57	มาก	4.10	0.57	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานผู้บริหาร โดยรวม อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณามาตรฐานผู้บริหารเป็นรายข้อ พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทุกรายข้อ โดยความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ ( $\bar{x} = 4.19$ ) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษามีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น มีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ( $\bar{x} = 3.96$ )

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานโดยรวม

รายการมาตรฐาน	ครู			ผู้บริหารสถานศึกษา			รวม		
	$\bar{X}$	S. D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S. D.	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S. D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มาตรฐานผู้เรียน	3.74	0.50	มาก	3.96	0.52	มาก	3.85	0.51	มาก
2. มาตรฐานครู	3.90	0.71	มาก	3.72	0.67	มาก	3.81	0.69	มาก
3. มาตรฐานผู้บริหาร	3.99	0.57	มาก	4.20	0.57	มาก	4.09	0.57	มาก
รวม	3.87	0.59	มาก	3.96	0.58	มาก	3.92	0.59	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานโดยรวม อยู่ในระดับ มาก ทุกมาตรฐาน ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาตามรายมาตรฐาน พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการ



ประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่มาตรฐานผู้บริหาร ( $\bar{x} = 4.09$ ) รองลงมา คือ มาตรฐานผู้เรียน ( $\bar{x} = 3.96$ ) มาตรฐานที่มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มาตรฐานครู ( $\bar{x} = 3.81$ )

ตอนที่ 3 ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลตามตาราง 7-10

ตาราง 7 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพศึกษามาตรฐานผู้เรียนระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา

รายการมาตรฐาน	ครู		ผู้บริหารสถานศึกษา		t	Sig
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		

1. ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์	3.77	0.69	4.14	0.67	5.607	.000
2. ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพ กาย และสุขภาพจิตที่ดี	4.05	0.65	4.27	0.61	3.555	.000
3. ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา	3.31	0.71	3.63	0.72	1.386	.167
4. ผู้เรียนมีความสามารถในการ การคิดวิเคราะห์ มีวิจารณ์ญาณ มี ความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และ มีวิสัยทัศน์	4.09	0.62	4.18	0.67	4.544	.000
5. ผู้เรียนมีความรู้และทักษะ ที่จำเป็น ในการเรียนรู้ตามหลักสูตร	3.60	0.68	3.73	0.69	1.903	.580
6. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหา ความรู้ด้วยตนเองรักการเรียนรู้และ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.84	0.68	4.05	0.72	2.174	.300
7. ผู้เรียนมีทักษะในการ ทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่อ อาชีพสุจริต	3.54	0.71	3.70	0.71	3.055	.220
	3.74	0.51	3.96	0.51	4.230	.000
รวม						

จากตาราง 7 แสดงว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานผู้เรียนโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายชื่อ ส่วนใหญ่แตกต่างกัน ยกเว้น มาตรฐานข้อ 3 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา ข้อ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเรียนรู้ตามหลักสูตร และข้อ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 8 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานครู ระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา

รายการมาตรฐาน	ครู		ผู้บริหารสถานศึกษา		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ครูมีวุฒิ/ความรู้						
ความสามารถ	3.69	0.88	3.51	0.90	-2.588	.010
ตรงกับงาน ที่รับผิดชอบ						
2. มีครูเพียงพอ และครูมี						
ความสามารถในการจัดการเรียน						
การสอนอย่างมีประสิทธิภาพและ	4.11	0.75	3.93	0.68	2.028	.043
เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.90	0.72	3.72	0.67	-2.622	.009
รวม						

จากตาราง 8 แสดงว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานครู โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณามาตรฐานรายข้อทั้ง 2 ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 9 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานผู้บริหาร ระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา

รายการมาตรฐาน	ครู		ผู้บริหารสถานศึกษา		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		

1.	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมี ความสามารถในการบริหารจัดการ	4.07	0.72	4.31	0.61	3.577	.000
2.	สถานศึกษามีการจัด องค์กร/ โครงสร้างและ การบริหารงานอย่างเป็นระบบครบ วงจรให้บรรลุ เป้าหมาย การศึกษา	3.95	0.70	4.25	0.63	4.498	.000
3.	สถานศึกษามีการจัด กิจกรรมและ การเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.95	0.64	4.14	0.69	2.928	.004
4.	สถานศึกษามีหลักสูตรที่ เหมาะสม กับผู้เรียนและท้องถิ่นมีสื่อการเรียน การสอนเอื้อต่อการเรียนรู้	3.89	0.71	4.03	0.72	1.939	.053
5.	สถานศึกษาส่งเสริม ความสัมพันธ์และความร่วมมือกับ ชุมชน ในการ พัฒนาการศึกษา	4.00	0.57	4.20	0.57	3.633	.000
	รวม						

จากตาราง 9 แสดงว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานผู้บริหารโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกัน จำนวน 4 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน ข้อ 1 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ ข้อ 2 สถานศึกษามีการจัด องค์กร/โครงสร้างและการบริหารงานอย่างเป็นระบบครบวงจรให้บรรลุเป้าหมายการศึกษา ข้อ 3 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และ ข้อ 5 สถานศึกษาส่งเสริมความสัมพันธ์ และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษา ส่วนมาตรฐาน ข้อ 4 สถานศึกษามีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น มีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 10 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐาน โดยรวมระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา

รายการมาตรฐาน	ครู		ผู้บริหารสถานศึกษา		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มาตรฐานผู้เรียน	3.74	0.51	3.96	0.51	4.230	.000
2. มาตรฐานครู	3.90	0.72	3.72	0.67	-2.622	.009
3. มาตรฐานผู้บริหาร	4.00	0.57	4.20	0.57	3.633	.000
รวม	3.87	0.59	3.96	0.58	1.345	.101

จากตาราง 10 แสดงว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐาน ทั้ง 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานผู้เรียน มาตรฐานครู และมาตรฐานผู้บริหาร พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05