

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา สมมติฐานในการวิจัย คือ ครูและผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน ผู้วิจัยนำเสนอมติการวิจัยสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 อย่างละ 201 คน รวม 402 คน ทำการสุ่มอย่างง่าย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 6-9 มิถุนายน พ.ศ. 2550 โดยหัวหน้ากลุ่มอำนาจการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 และโดยผู้วิจัยเองเป็นบางส่วน ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 402 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทำการทดสอบด้วยค่า t-test

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ครูส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง
2. ความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าครูและผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐาน

โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐานทุกมาตรฐานอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ มาตรฐานผู้บริหาร รองลงมาคือมาตรฐานผู้เรียนและมาตรฐานครู

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างครู และผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ครูและผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐาน พบว่าครู และผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง 3 มาตรฐาน คือมาตรฐานผู้เรียน มาตรฐานครู และมาตรฐานผู้บริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ . 0 5

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษาต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีประเด็น ที่ควรนำมา อภิปรายผล ดังนี้

1. ครูและผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทุกมาตรฐาน และพบว่าผู้บริหารมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าครู และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจรายมาตรฐาน พบว่า ผู้บริหารมีความพึงพอใจ มาตรฐานผู้เรียนมากกว่าครู ครูมีความพึงพอใจมาตรฐานครูมากกว่าผู้บริหาร และผู้บริหารมีความพึงพอใจมาตรฐานผู้บริหารมากกว่าครู สอดคล้องกับแนวคิดของ เรียม ศรีทอง(2540 : 157) ที่ว่า ผู้ที่เชื่อว่าเขาสามารถที่จะควบคุมผลผลิตได้ จะมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ที่เชื่อว่า ผลงานต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับปัจจัยข้างหน้า ผู้ที่มีสถานภาพและตำแหน่งสูงกว่า จะมีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ที่มีตำแหน่งและสถานภาพต่ำกว่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริเกรียงไกร ธรรมโชติ (2546 :บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูและผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับความสำเร็จต่องานการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นไปตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยไม่เกิดความเครียด ความกระวนกระวาย และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา ทักษะ และคณะ (2549 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความพึงพอใจและความต้องการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ครูและผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพ การศึกษามาตรฐาน รายมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตาม สมมติฐานของการวิจัยนี้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูและผู้บริหารสถานศึกษามีภาระงานทางด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกันแต่อาจแตกต่างกันในรายละเอียดในด้านมาตรฐานของ การประกันคุณภาพการศึกษา แต่เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เรวัตน์ แจ่มจบ (2546 : 134) ที่ ได้ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรีซึ่ง พบว่ากลุ่มตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีสถานภาพต่างกันจะมีความคิดเห็นในการ ดำเนินงานที่ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าหน้าที่ ความรับผิดชอบ ภาระงานที่แตกต่างกัน อาจมี ผลต่อการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งแตกต่างกันด้วย และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาส วุ่นบัว (2542 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุงได้สรุปผลการ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่มีประสบการณ์ใน การเป็นผู้บริหารโรงเรียน ขนาดของโรงเรียน และสภาพที่ตั้งของโรงเรียนต่างกันปรากฏว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุงที่มีประสบการณ์ใน การเป็นผู้บริหารโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อ พิจารณารายด้านพบว่า ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือน และด้านสภาพแวดล้อมใน การทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง ที่ปฏิบัติงานใน โรงเรียนขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่า ด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้าน อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ภาระงานใหญ่ จะมุ่งไปที่การบริหารจัดการ ดังนั้นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมจึงไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ฤทธิ์ อินทนาม (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เอื้อต่อคุณภาพของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบ การประเมิน คุณภาพภายนอกโดยการศึกษาตามสภาพการณ์ที่เป็นจริงจากสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มกรณีศึกษา จำนวน 2 โรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เอื้อต่อคุณภาพของสถานศึกษาเชิงคุณภาพมีความ แตกต่างกันอย่างชัดเจน ส่วนปัจจัยที่เอื้อต่อคุณภาพของสถานศึกษาเชิงปริมาณ พบว่า มี ปัจจัยหรือตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปร ที่เอื้อต่อคุณภาพของสถานศึกษา ได้แก่ การดูแลและ

ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนโดยผู้ปกครอง สภาพทางกายภาพของสถานศึกษา สภาพของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการพิเศษ การจัดการเรียนการสอนแนวใหม่ การนิเทศภายในของสถานศึกษา และ กลยุทธ์ในการแบ่งภาระงานของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความแตกต่างกันทางตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติอาจมีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาทำให้ระดับความพึงพอใจต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยครั้งนี้ โรงเรียนสามารถนำมามาตรฐานรายด้านที่ครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางไปพัฒนา นิเทศ หรือจัดอบรมให้ความรู้ในมาตรฐานนั้นๆให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง

1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปจัดอบรมให้แก่ครูและผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจต่อตัวบ่งชี้กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัย มุ่งศึกษาเฉพาะตัวมาตรฐานเท่านั้น

2.2 ควร ศึกษาความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาตาม ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา