

บรรณานุกรม

- กชกร เป้าสุวรรณ. (2543). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กรมวิชาการ. (2543). คู่มือการประกันคุณภาพของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และการวิเคราะห์สาระสำคัญ. กรุงเทพฯ : กระทรวงฯ.
- _____. (2547). พระราชบัญญัติครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : กระทรวงฯ.
- กิติมา ปรีดีดีล. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธนกิจการพิมพ์.
- เข้มทอง ศิริแสงเลิศ. (2540). การวิเคราะห์ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ ค.ค. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- _____. (2549). จิตวิทยาสำหรับผู้บังคับบัญชา. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.wing56.rtaf.mi.th/sos/>.
- คันธชิต ชูสินธ์. (2543). พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารและความพึงพอใจต่อการบริหารของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอดีเด่นในภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ปัตตานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ. ถ่ายเอกสาร.
- จรีวัลย์ วงศ์คำจันทร์. (2550, เมษายน). ประสิทธิภาพ (Efficiency) กับประสิทธิผล (Effective). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.reru.ac.th/edu-web.asp#>.
- เจลิยา พุ่มฉัตร. (2549). ผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดมาบพระจันทร์(รัฐบำรุงประชาวิทยา). พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. ถ่ายเอกสาร.
- ชาติชาย พิมพ์ไสย. (2543). การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.

- ณรงค์ฤทธิ์ อินทนาม. (2548). ปัจจัยที่เอื้อต่อคุณภาพของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบการประเมินคุณภาพภายนอก. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ทำเนียบ มหาพรหม. (2543). การติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2530). องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นิตยา ทศนะ และคณะ. (2549). การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต1. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต1. ถ่ายเอกสาร.
- บุญโชค สูดคิด. (2542). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนกัณฑ์ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ปัตตานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ. ถ่ายเอกสาร.
- ประเทือง ลินทรัพย์. (2545). ความเข้าใจของผู้บริหารโรงเรียนและครูในการประเมินตนเองเพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2547). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ปัญญา ประเสริฐศรี. (2544). การศึกษาความพร้อมในการประเมินคุณภาพรอบแรกตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- พรชัย วิจิตรธรรมภาณี. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อการพัฒนาระบบโคนม. เอกสารประกอบผลงานที่จะขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น. กรุงเทพฯ : กรมปศุสัตว์.

- พรรณราย ทรัพย์ประภา. (2532). **จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร**. กรุงเทพฯ : วิชาอาร์ตคอปรีเรชั่น.
- พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ และสุชาติ กิจพิทักษ์. (2546). **การประกันคุณภาพการศึกษา**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พยอมศรี อรุณวารักษ์. (2543). **สภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่**. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- พิมพ์สุภา ศิริพลรัตน์. (2542). **ความพึงพอใจในการทำงานของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษาวิธีเรียนทางไกล ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- ไพศาล สุขนิคย์ทรัพย์ และคณะ. (2541). **การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา**. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- ภาส วุ่นบัว. (2542). **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ปัตตานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ. ถ่ายเอกสาร.
- มะลิวัน ศรีโคตร. (2549). **การนำผลการประเมินภายนอกและข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนา โรงเรียนมัธยมศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครราชสีมา เขต 6**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- ขงยุทธ ปรีชากุล. (2543). **ประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอพนมสารคาม**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

รุ่งนภา ไชกิจภิญโญ. (2544). การศึกษาการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้
ข้อกำหนดมาตรฐาน **ISO 9002** ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
ในเขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา :
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

เรวัฒน์ แจ่มจบ. (2546). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น
พื้นฐานในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่าย
เอกสาร.

เรียม ศรีทอง. (2540). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : วิ.เจ.พรินติ้ง.

วราภรณ์ บุญเจียม. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ผลการประเมินภายนอกเพื่อพัฒนา
คุณภาพของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

วันชัย ศิริชนะ. (2540). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา
สำหรับ สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (วิจัย
การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

วัลดี จันทร์เรนทร์. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักเทคโนโลยี
การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. ถ่ายเอกสาร.

วิเชียร พันธุ์เครือบุตร. (2545). ประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียนด้วยการใช้เทคนิค
การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
เอกชน เขตการศึกษา 12. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2545). TQMคู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค2000. กรุงเทพฯ : พี ที เอ พับลิชซิง.

วิรุฬ แสงงาม. (2543). การประกันคุณภาพเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน
เอกชนประเภทสามัญศึกษาในจังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การวัดผลและวิจัย
การศึกษา). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ถ่ายเอกสาร.

- วิไลวรรณ เกตุบรรลุ. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- วิระพจน์ ลือประสิทธิ์กุล. (2540). การบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ **Living Handbook An Exucutive Summary**. กรุงเทพฯ : โทเรอินเตอร์เนชั่นแนลเทรดดิ้ง.
- ศรีเพชร จันทร์ส่องศรี. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- สกุล กังวานไกล. (2543). ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2545). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. เอกสารอัดสำเนา.
- สมเดช ดิทรพิชัย. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครสวรรค์. ปริญญาโท ค.ม.(การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2521). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2540). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ ค.ค.(บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชชัย. (2542). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2546, 21 มีนาคม). “คุยกับ ผอ.สมสม,” เดลินิวส์. หน้า 8.

- สำนักงานการพัฒนาระบบราชการ. (2549). ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ผลิตและผู้ใช้เสียบึงสัตว์
จังหวัดสุพรรณบุรี:กิจกรรมนาหญ้าและพัฒนาอาชีพผลิตเสียบึงสัตว์เพื่อการจำหน่าย.
กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา. (2550). รายงานผลการประเมินคุณภาพรอบแรก
ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา.พระนครศรีอยุธยา :
สำนักงานฯ. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. (2550). พันธกิจ. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<http://www.ayuthayafed1.com.mission/htm>
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2. (2549). ข้อมูลสารสนเทศ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานฯ.
_____. (2549). พันธกิจ. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<http://www.ayutthayafed1.com/mission.htm>.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1. (2549). ความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษา. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.lopburi1.net/kmc/modules>.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2541). การประกันคุณภาพของสถานศึกษา
เล่ม 1 : แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). คู่มือการประเมินผลภายในของสถานศึกษา :
การออกแบบระบบประเมินผลภายใน. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
_____. (2544). แนวทางการประกันคุณภาพภายใน ในสถานศึกษา:เพื่อพร้อมรับการ
ประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548). “มาตรฐานตำแหน่ง
และมาตรฐานวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา,” วารสารข้าราชการ
ครูและบุคลากรทางการศึกษา. 25(4) : 31-33.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). (2544). กิ่งทศวรรษ
กัลยาณมิตรประเมิน จุลสารฉบับพิเศษ(2). กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
_____. (2549ก). มาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การพิจารณาเพื่อการประเมิน
คุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบที่ 2 (พ.ศ. 2549 - 2553).
กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
_____. (2549ข, มิถุนายน). “สรุปผลการดำเนินงานในรอบ 5 ปี (พ.ศ. 2544-
2548.)” จุลสารประชาคมประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับพิเศษ. 4 : (2) : 5.

_____. (2550). การประเมินภายในสถานศึกษา. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

<http://www.onesga.or.th/upload/89/File Upload/55-8530.pdf>.

สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2544). รายงานการประเมินคุณภาพภายใน
2544-2545. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานฯ. อัดสำเนา.

สินีนุช เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา. (2545). ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการดำเนินการประกัน
คุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยเครือข่ายภาคกลาง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
บูรพา. ถ่ายเอกสาร.

สิริเกรียงไกร ธรรมโชติ. (2546). พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจ
ในการทำงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏราชนครินทร์.
ถ่ายเอกสาร.

สุชิน ศิลธรรม. (2544). การศึกษาความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน
มัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาตามความคิดเห็น
ของผู้บริหาร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

สุมาลี กุลพิมพ์ไทย. (2542). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ใน
โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดเทศบาล ในจังหวัดตรัง. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(การบริหารการศึกษา). ปัตตานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ. ถ่ายเอกสาร.

สุรัตน์ ต้นสันติวงศ์. (2542). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
สถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 4. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหาร
การศึกษา). ปัตตานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ. ถ่ายเอกสาร.

สุวรรณณี แสงมหาชัย. (2541). การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์กร:แนวคิดและ
กระบวนการในการนำไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สหยาบสื่อและการพิมพ์.

เสถียรภาพ พันธุ์ไพโรจน์. (2549). คู่มือการพัฒนาคุณธรรม. กรุงเทพฯ :
กระทรวงศึกษาธิการ.

องอาจ นัยพัฒน์. (2542). การประเมินประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา **2542**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. ถ่ายเอกสาร.

อดุลย์ ภัคดีเตลีส. (2544). การศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

อุทัย สันติสกุล. (2534). ประสิทธิภาพและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กร.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

อุทัย หิรัญโต. (2515). ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : ศูนย์ธุรกิจสัมพันธ์.

อุทุมพร จามรมาน. (2544). 100 คำถามคำตอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ
สถานศึกษาระดับพื้นฐานและอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย.

Applewhite, R.B. (1964). **Organizational Behavior**. New
York : Prentice-Hall.

Chen, Hsin-Hwa. (1998). **An International Evaluation Model for University Continuing
Education Credit Program**. Ph.D. Dissertation. The University of Iowa. (Online).
Available : <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=736602401&sid=1&Fmt=2&clientId=71090&RQT=309&Vname=PQD>.

Feigenbaum, Arman V. (1991). **Total Quality Control**. 3 rd
ed. New York : McGraw-Hill.

Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. New York :
McGraw-Hill.

Micheal, J. Syptak, David W. Marsland, & Deborah Ulmer.
(1999, October). **Job Satisfaction : Putting Theory Into
Practice**. (Online). Available : [http:// ww.aafp.org/fpm/
991000fm/26.html](http://ww.aafp.org/fpm/991000fm/26.html).

Vroom, V.H. (1984). **Work and Motivation**. Florida : Robert E. Krieger Publishing.

Zalesznic, Abraham and others. (1958). **The Motivation
Productivity and Satisfaction of Workers**. Boston :
Harward University Press.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา