

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องการศึกษาแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นศึกษาแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นศึกษาแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

ผู้วิจัยมีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การเตรียมการ

1.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพครูผู้สอนของหน่วยงานและนักวิชาการ

1.2 นำร่างกรอบแนวคิดในการวิจัยที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์จากขั้นตอนกระบวนการของหน่วยงานและนักวิชาการ เป็นแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ

โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร

1.3 ผู้วิจัยนำแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา มาร่างเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 1 เพื่อให้ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความสอดคล้องเกี่ยวกับความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติดังนี้ คือเป็นผู้ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือ ปริญญาเอกสาขาการบริหารการศึกษาหรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา มีประสบการณ์ในหน่วยงานทางการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non probability sampling) ด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 84)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชาของแนวทาง การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

4. การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือ โดยดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยทำร่างแบบสอบถาม ฉบับที่ 1 ให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน

4.2 นำมาปรับปรุงเป็นแบบสอบถาม ฉบับที่ 1 ที่สมบูรณ์

4.3 ทำแบบสอบถาม ฉบับที่ 1 ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของแนวทาง การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขั้นพื้นฐาน

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา แสดง ความคิดเห็นว่า “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” หรือ “ไม่เห็นด้วย” และข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตเพิ่มเติม โดยการนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

6. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

6.1 การจัดกระทำข้อมูล

6.1.1 นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 ที่ได้รับคืนมาจำนวน 5 ฉบับ ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนตามเนื้อหา

6.1.2 นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 ที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูล นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหา ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้ค่าความสอดคล้อง 0.60 – 1.00 (ดังปรากฏในภาคผนวก ง)

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

ผู้วิจัยมีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การเตรียมการ

1.1 ผู้วิจัยนำผลจากการตรวจสอบความสอดคล้องเกี่ยวกับความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชา จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 2 เกี่ยวกับความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เพื่อหาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

1.2 นำแบบสอบถามฉบับที่ 2 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ตรวจสอบ ความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ มีคุณสมบัติดังนี้ คือเป็นผู้ที่มีวุฒิปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา หรือผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในหน่วยงานทางการศึกษา หรือสถานศึกษามาแล้วไม่ต่ำกว่า 10 ปี

2.2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non probability sampling) ด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 84)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามฉบับที่ 2 เกี่ยวกับความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยให้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นตามระดับความเหมาะสม ในแบบสอบถามฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด ชนิดประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน พิจารณาว่าแนวทางที่ระบุในข้อคำถามนั้นมีความเหมาะสมที่จะเป็นแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยกำหนดระดับความคิดเห็น
เป็นน้ำหนักคะแนนตามวิธีของลิเคิร์ท (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156-
1 5 7) ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	เหมาะสมมากที่สุด หรือร้อยละ	81-100
ระดับ 4	หมายถึง	เหมาะสมมาก หรือร้อยละ	61-80
ระดับ 3	หมายถึง	เหมาะสมปานกลาง หรือร้อยละ	41-60
ระดับ 2	หมายถึง	เหมาะสมน้อย หรือร้อยละ	21-40
ระดับ 1	หมายถึง	เหมาะสมน้อยที่สุด / ไม่เหมาะสม หรือร้อยละ	1-20

4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือโดยดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยร่างแบบสอบถามฉบับที่ 2 เกี่ยวกับความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยการนำผลจากการวิเคราะห์ในขั้น 2 มากำหนดเป็นประเด็นคำถาม

4.2 นำร่างแบบสอบถามฉบับที่ 2 เกี่ยวกับความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจน

4.3 นำร่างแบบสอบถามฉบับที่ 2 มาปรับปรุงแก้ไข และจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 2 ที่สมบูรณ์

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเป็นลำดับดังนี้

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ตอบแบบสอบถามฉบับที่ 2 เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงและขอความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมเพิ่มเติม ซึ่งได้รับการตอบกลับมาทั้งสิ้น 17 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

6.1 การจัดกระทำข้อมูล

6.1.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน ตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้อง และ ความสมบูรณ์

6.1.2 นำแบบสอบถามฉบับที่ 2 ที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูล

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลแบบสอบถามฉบับที่ 2 ไปวิเคราะห์ เพื่อคำนวณค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เหนือในการพิจารณาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา คือค่ามัธยฐานมากกว่า 3.50 ขึ้นไป และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ไม่เกิน 1.00 จะถือว่าเป็นรายการที่เหมาะสม (ยุทธพงษ์ กัยวรรณ. 2543 : 146)

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

ผู้วิจัยมีการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การเตรียมการ

1.1 ผู้วิจัยนำผลจากขั้น 2 ที่มีความเหมาะสมเท่านั้นมาจัดทำเป็นร่างแบบสอบถามฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

1.2 นำร่างแบบสอบถามฉบับที่ 3 ให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจน เพื่อจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 3 ที่สมบูรณ์

1.3 นำแบบสอบถามฉบับที่ 3 ไปให้ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวน 449 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวน 212 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ ยา

มานัน (เพ็ญแข แสงแก้ว. 2541 : 61 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1970. **Statistics an Introductory Analysis.** p.886) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 แล้ว ทำการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของ แนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ให้ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา จำนวน 212 คน พิจารณาว่าแนวทางที่ระบุในข้อคำถามนั้นมีความเป็นไปได้ ในทางปฏิบัติมากน้อยเพียงใด โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นน้ำหนักคะแนนตามวิธีของ ลิ เกริร์ท (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 107)

ระดับ 5	หมายถึง	เป็นไปได้มากที่สุด หรือร้อยละ	81-100
ระดับ 4	หมายถึง	เป็นไปได้มาก หรือร้อยละ	61-80
ระดับ 3	หมายถึง	เป็นไปได้ปานกลาง หรือร้อยละ	41-60
ระดับ 2	หมายถึง	เป็นไปได้น้อย หรือร้อยละ	21-40
ระดับ 1	หมายถึง	เป็นไปได้น้อยที่สุด / เป็นไปไม่ได้ หรือร้อยละ	1-20

4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 จัดทำร่างแบบสอบถามความเป็นไปได้ ซึ่งเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 3 ให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมตามเนื้อหา

4.2 จัดทำแบบสอบถาม ฉบับที่ 3 เกี่ยวกับความเป็นไปได้ของแนวทางการ ดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา

ให้ถูกต้องสมบูรณ์

4.3 นำแบบสอบถามฉบับที่ 3 ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

ผู้วิจัยทำหน้าที่ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ออกหนังสือถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวม ข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับการตอบกลับมาทั้งสิ้น 200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.34

6. การวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผล

6.1 การจัดกระทำข้อมูล

6.1.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจาก ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา มาตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้อง ความสมบูรณ์ในการตอบ

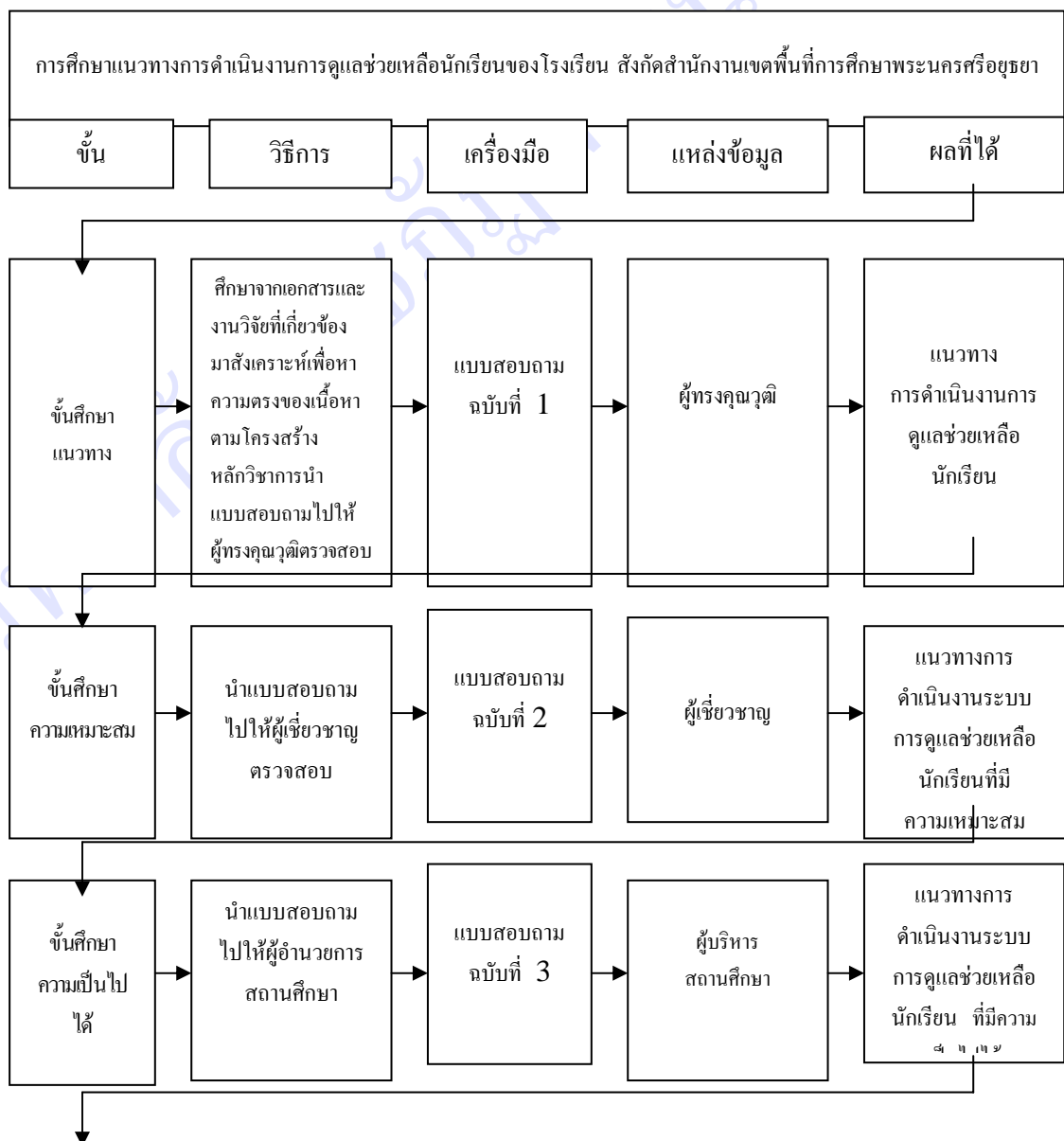
6.1.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปลงรหัส และนำไปวิเคราะห์ด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Window V.12 เพื่อวิเคราะห์หา ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบค่าเฉลี่ยด้วยค่าสถิติ t-test

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามฉบับที่ 3 ที่สมบูรณ์ไปลงรหัส และนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่อง คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS สำเร็จรูปคำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) เสนอในการพิจารณาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา คือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) มากกว่า 3.50 ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ไม่เกิน 1.00 (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 117) และทำการทดสอบค่าเฉลี่ย ($\mu \geq 3.50$) และค่า S.D. ไม่เกิน 1.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะถือว่าเป็น รายการที่เป็นไปได้และสามารถนำไป ปฏิบัติได้จริงและการทดสอบที่ระดับ นัยสำคัญ .05 โดย ใช้ค่าเฉลี่ยความเป็นไปค่าสถิติ t ทดสอบความเป็นไปได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ($\mu \geq 3.50$)

สรุปขั้นตอนการดำเนินงาน

จากการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน สามารถสรุปขั้นตอนดำเนินการวิจัยการศึกษาแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา ดังภาพประกอบ 6



ขั้นสรุปผล อภิปรายผล	นำเสนอเนื้อหาที่ได้จากการสังเคราะห์ในเชิงพรรณนาประกอบตาราง
-------------------------	--

ภาพประกอบ 6 สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา