

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การเสนอผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา นำเสนอซึ่งดำเนินการต่อไป สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ชั้นศึกษาแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าเอกสารเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของหน่วยงาน และ นักวิชาการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามฉบับที่ 1 โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และทำการวิเคราะห์หาค่าความ สอดคล้อง

2. ชั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามฉบับที่ 2 ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ โดยมีเกณฑ์ การพิจารณาความเหมาะสมค่ามัธยฐาน  $> 3.50$  และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ไม่เกิน 1.00 จึง ถือว่ารายการนั้นมีความเหมาะสม

3. ชั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวน 212 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามฉบับที่ 3 ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและนำมา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสถิติ การทดสอบค่าเฉลี่ย ( $\mu \geq 3.50$ ) และค่า S.D. ไม่เกิน 1.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะถือว่าเป็นรายการ ที่เป็นไปได้และสามารถนำไป

ปฏิบัติได้จริงและการทดสอบที่ระดับ นัยสำคัญ .05 โดยใช้ค่าเฉลี่ยความเป็นไปค่าสถิติ  $t$  ทดสอบความเป็นไปได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ( $\mu \geq 3.50$ )

### สรุปผลการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามวิธีดำเนินการวิจัย สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยวิจัยได้ ดังนี้

1. แนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ตรงตามเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชาการ ทั้ง 5 ขั้นตอน 36 รายการ ได้แก่ 1) การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา ประกอบด้วย 6 รายการ 2) วางแผนการดำเนินงาน ประกอบด้วย 8 รายการ 3) ดำเนินงานปฏิบัติตามแผน ประกอบด้วย 11 รายการ 4) การนิเทศ กำกับติดตาม ประเมินผล การดำเนินงาน ประกอบด้วย 6 รายการ 5) การนำข้อมูลการประเมินไปใช้ ประกอบด้วย 5 รายการ

2. แนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสม ทั้ง 5 ขั้นตอน 36 รายการ

3. แนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีความเป็นไปได้ ทั้ง 5 ขั้นตอน 36 รายการ

### อภิปรายผล

จากผลวิจัยสรุปแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ซึ่งสรุปเป็น 3 ประเด็นหลัก คือ

1. ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ควรมีแนวทางดังนี้ 1) การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา 2) วางแผนการดำเนินงาน 3) ดำเนินงานปฏิบัติตามแผน 4) การนิเทศ กำกับติดตาม ประเมินผล การดำเนินงาน 5) การนำข้อมูลการประเมินไปใช้ ซึ่งแนวทางที่ได้นี้ สอดคล้องกับ พิศวาส ยุติธรรมดำรง (2544 : 84-90) และ กรมสุขภาพจิต (2541 : 62) ได้กล่าวว่าการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต้องมีขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา วางแผนการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนดำเนินงานปฏิบัติตามแผน การนิเทศ กำกับติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การนำข้อมูลการประเมินไปใช้

2. ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมสอดคล้องกับงานวิจัย กรมสามัญศึกษา (2544ข : 7) และ กรมสุขภาพจิต (2541 : 62) ได้ให้แนวคิดที่มีส่วนคล้ายคลึงกันและ มีจุดร่วมที่สำคัญเหมือนกัน ได้กล่าวว่า การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต้องมีขั้นตอน การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา วางแผนการดำเนินงาน การนิเทศ กำกับติดตาม ประเมินผล การนำข้อมูลการประเมินไปใช้

3. ผู้บริหารมีความเห็นว่าแนวทางการดำเนินงาน การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีความเป็นไปได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขใจ ตั้งทรงสวัสดิ์ (2531 : บทคัดย่อ) พบว่า นักเรียนได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนผู้ให้การช่วยเหลือในกลุ่ม มีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองสูงกว่าก่อนรับการช่วยเหลือจากเพื่อนผู้ให้การช่วยเหลือ ในกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยการศึกษาแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

1.1 แนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้ง 5 ขั้นตอน 36 รายการ มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้กับบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติตาม

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้กับบุคลากรในสถานศึกษาโดยเห็นความสำคัญที่จะต้องปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ควรมีการชี้แจงประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ผู้บริหารสถานศึกษา และตระหนักมองเห็นคุณค่าความสำคัญของแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนให้อย่างต่อเนื่อง

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาประสิทธิผลของการนำแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปปฏิบัติในหน่วยงาน

2.2 ควรศึกษาสภาพและปัญหาของสถานศึกษา ในการนำแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

2.3 ควรเปรียบเทียบแนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามขนาด และประเภทสถานศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา