

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารกับมาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 2) เพื่อศึกษามาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมกรรมการบริหารกับมาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 สมมติฐานการวิจัย คือ พฤติกรรมกรรมการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งทางไปรษณีย์ จำนวน 113 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาร้อยละ 100 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติในการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารกับมาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ พฤติกรรมแบบผู้กระตือรือร้น พฤติกรรมแบบการพัฒนาตนเองและผู้ร่วมงาน พฤติกรรมแบบผู้สอน และพฤติกรรมแบบผู้สื่อสาร

1.1 พฤติกรรมการบริหารแบบผู้สื่อสาร โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 ลำดับแรก คือ เลือคนบุคคลที่มีอรรถาศัยดีมาทำงานด้านการติดต่อสื่อสาร รองลงมาเป็นการวางแผน เลือคนบุคลากร ที่มีอรรถาศัยดีมาทำงานด้านการติดต่อสื่อสาร ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ คือ มีการประเมินผลการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนเพื่อทราบความสำเร็จ หรือความล้มเหลว

1.2 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารแบบการพัฒนาตนเองและผู้ร่วมงาน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานพัฒนาด้านร่างกายและจิตใจ ให้มีสภาพที่สมบูรณ์เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีการส่งเสริมให้องค์กรพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจทักษะความชำนาญในเรื่องระบบประกันคุณภาพมีการ ส่งเสริมให้องค์กรพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจทักษะความชำนาญในเรื่องระบบประกันคุณภาพ และมีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน เป็นลำดับ สุดท้าย

1.3 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารแบบผู้สอน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เป็นผู้นำครูในภาระหน้าที่และกิจกรรมต่าง ๆ ของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีการกำกับ ติดตาม การประเมินผล และให้ขวัญกำลังใจแก่ครูสม่ำเสมอ เป็นผู้สอนครู ให้มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และมีวิสัยทัศน์ในการกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ของการประกันคุณภาพภายใน เป็นลำดับสุดท้าย

1.4 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร แบบผู้กระตุ้น โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ นำศักยภาพของครูมาใช้ให้เกิดประโยชน์ มีการกระตุ้นและเร่งเร้าให้ครูทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักสร้างงานและมอบหมายงานให้ครูทำอยู่ตลอดเวลา และมีการกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจและการหยั่งรู้ในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในเป็นลำดับสุดท้าย

2. มาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกมาตรฐานเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ มาตรฐานที่ 11 ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำและความสามารถในการบริหารจัดการศึกษา มาตรฐาน

มีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติเต็มศักยภาพ และมาตรฐานที่ 14 สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.3 พฤติกรรมแบบผู้สอนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับมาตรฐานการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับสูง และรายมาตรฐานเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการบริหารและจัดการศึกษาโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน มาตรฐานที่ 11 ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำและความสามารถในการบริหารจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการจัดองค์กรโครงสร้าง ระบบการบริหารงานและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร มาตรฐานที่ 16 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและ การบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติเต็มศักยภาพ มาตรฐานที่ 15 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย และมาตรฐานที่ 14 สถานศึกษามีการจัด หลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.4 พฤติกรรมแบบผู้กระตุ้นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับมาตรฐานการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับสูง และรายมาตรฐานเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการบริหารและจัดการศึกษาโดยใช้สถานศึกษา เป็นฐาน มาตรฐานที่ 11 ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำและความสามารถในการบริหารจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการจัดองค์กรโครงสร้าง ระบบการบริหารงานและพัฒนา องค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร มาตรฐานที่ 14 สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มาตรฐานที่ 15 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย และมาตรฐานที่ 16 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติเต็มศักยภาพ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารกับมาตรฐานการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้การดำเนินการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นไปด้วยความถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งต้องใช้ความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์ เพื่อชักนำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกัน ปฏิบัติภารกิจในการจัดการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็นผู้นำทางวิชาการที่มีอิทธิพลต่อการจัดการเรียนการสอน โดยเป็นผู้ส่งเสริมความก้าวหน้าด้านการเรียนการสอนและ เน้นงานวิชาการเป็นสำคัญ เพราะงานวิชาการเปรียบเสมือนหัวใจของการบริหารในสถานศึกษา ที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ดังที่ วิจิตร ศรีสอาน (2540 : 16-17) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานไว้ว่า ผู้บริหารต้อง มีความรับผิดชอบการพัฒนาจุดมุ่งหมาย เป้าหมาย นโยบายของสถานศึกษา เพื่อจะได้ใช้เป็น แนวทางในการบริหาร จะต้องมียุทธศาสตร์ในการจัดวางตัวบุคลากรเพื่อให้สามารถทำหน้าที่บรรลุตาม จุดมุ่งหมายของการศึกษา รวมทั้งบทบาทด้านการจัดเวลาสถานที่เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียน การสอน มีความรับผิดชอบในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่เพื่อประโยชน์ของการ จัดการศึกษา นอกจากนี้ผู้บริหารจะต้องมีบทบาทในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุ จุดมุ่งหมายของหลักสูตร และบทบาทด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งบทบาทดังกล่าวต้องอาศัยพฤติกรรมแบบผู้สื่อสารที่ดี เนื่องจากการติดต่อสื่อสารเป็นหัวใจของ การบริหารงาน ดังนั้นผู้บริหารการศึกษาจึงถูกคาดหวังว่า จะต้องเป็นผู้มีความสามารถทางการ ติดต่อสื่อสารเป็นอย่างดี กล่าวคือ จะต้องมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการติดต่อสื่อสารทั่วไป บทบาทและ ความสำคัญของการติดต่อสื่อสารทุกรูปแบบ และคุณลักษณะและข้อดีข้อเสียของ องค์ประกอบ ในกระบวนการสื่อสารทุกอย่าง เพื่อจะได้สามารถนำไปใช้ในการบริหารได้อย่าง มีประสิทธิภาพ บางครั้งการบริหารที่ประสบความสำเร็จอาจใช้วิธีการถ่ายทอดข่าวสาร โดยการพูด หรือการเขียนเพื่อให้ข้อมูลข้อเท็จจริงแก่บุคลากรในองค์กรเท่านั้น แต่บางโอกาสผู้บริหารอาจ จำเป็นต้องใช้ความสามารถในการโน้มน้าวใจเพื่อนร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชา หรือกลุ่มเป้าหมาย ภายนอกองค์กร เพื่อให้ร่วมมือกันปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้พฤติกรรมแบบ ผู้ร่วมงาน ทั้งนี้การพัฒนา ตนเองและผู้ร่วมงานมีความสำคัญจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหาร การศึกษาถึงแม้ว่าบุคลากรทุกประเภทของโรงเรียนจะมีความสามารถเพียงใดก็ตาม ถ้าเวลาผ่านไป นานๆ บรรดาความรู้ ความชำนาญก็ย่อมจะอ่อนลงไปเป็นของธรรมดา งานที่ทำอาจจะกลายเป็นความ เบื่อหน่ายได้เหมือนกัน ถ้าเปลี่ยนแปลงงานเป็นครั้งคราวการได้ออกไปพบปะสังสรรค์กับครู หรือ บุคลากรของโรงเรียนอื่น ๆ เสียบ้าง อาจจะช่วยให้มีความสดชื่น มีพลัง และมีกำลังใจเกิดขึ้นใหม่ ทำงานได้ดีขึ้นก็ได้ ดังนั้นการให้ครูหรือบุคลากรของโรงเรียนได้เข้าร่วมสัมมนาเข้าร่วมฝึกอบรมเชิญ วิทยากรมาให้ความรู้ การให้ได้ทัศนศึกษา การจัดกิจกรรมภายในโรงเรียนมีโอกาสรู้จักกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันกิจกรรม ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ โรงเรียนควรพิจารณา ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง และผู้ร่วมงานให้มีความเข้มแข็งทันสมัย และ

ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จินตนา นันทปรีชา (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรมของ ผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ ต่อการบริหารงานโรงเรียนในแต่ละงาน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร ด้านการบริหารงานกิจการ นักเรียน งานธุรการและการเงิน งานอาคารสถานที่และด้านการบริหาร ความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน ผู้บริหารมีพฤติกรรมในการบริหารงานแต่ละงานทั้ง 6 งาน และโดยรวมทุกงาน อยู่ในระดับปฏิบัติมาก เช่นเดียวกับ ศิริพร อุดมกุศลศรี (2545 : บทคัดย่อ) ได้ ศึกษาวิจัยพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนที่จำแนกมาตรฐานคุณภาพนักเรียนโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยที่พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาแบบผู้กระตุ้น โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การกระตุ้นเป็นท่าทีของ พฤติกรรม วิธีการ และความรู้ที่ตอบสนองต่อพฤติกรรมเหล่านั้น ซึ่งบุคคลในโรงเรียนมีต่อกัน โดยพยายามให้บุคลากรกระตือรือร้นที่ก่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ การคิดในเชิง กลยุทธ์ ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่ผู้บริหารใช้วิธีการกระตุ้นโดยการนำศักยภาพของครูมา ใช้ให้เกิดประโยชน์ มีการกระตุ้นและเร่งเร้าให้ครูทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ รู้จักสร้างงานและมอบหมายงานให้ครูทำอยู่ตลอดเวลา และมีการกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจและการหยั่งรู้ในการบริหารงาน จึงทำให้ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก ดังที่ อับรามสัน (Abramson 1996 : 3 - 4) กล่าวว่า ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพจะนำผู้ร่วมงานไปสู่ เป้าหมายขององค์กรได้ดี จะต้องเป็นผู้สื่อสารที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด กับผู้ร่วมงานและเป็นส่วนหนึ่งของผู้ร่วมงาน มีความสามารถในการให้คำแนะนำผู้ร่วมงาน และ เป็นผู้กระตุ้นผู้ร่วมงานให้เกิดการสร้างสรรค้งาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อติสร เสริม สุนทรศิลป์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนนะของครูในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า พฤติ กรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนนะของครูในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับมากในขณะที่ ไพฑูรย์ เลียบวัน (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการ ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า มาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 กำหนดไว้ชัดเจนในหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอกโดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งสถานศึกษาทุกแห่งต้องควบคุมคุณภาพการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด จึงทำให้ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รัตนา สนั่นเอื้อ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารสถานศึกษาและผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตบึงกุ่มอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับ ไพฑูรย์ เลียบวัน (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอกโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า พฤติกรรมกรรมการบริหารมีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานสถานศึกษาเป็นการดำเนินการทุกอย่างที่จะทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพตรงตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา เป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะการปฏิบัติงานวิชาการอย่างมีคุณภาพของครูแสดงถึงประสิทธิภาพของการบริหารสถานศึกษาที่จะส่งผลให้นักเรียนมีคุณภาพที่พึงปรารถนาตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยการแสดงพฤติกรรมด้วยการเป็นผู้สื่อสารที่ดี โดยบางครั้งการบริหารที่ประสบความสำเร็จอาจใช้วิธีการถ่ายทอดข่าวสาร โดยการพูดหรือการเขียนเพื่อให้ข้อมูลข้อเท็จจริงแก่บุคลากรในองค์กรเท่านั้น แต่บางโอกาสผู้บริหารอาจจำเป็นต้องใช้ความสามารถในการโน้มน้าวใจเพื่อนร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชา หรือกลุ่มเป้าหมายภายนอกองค์กร เพื่อให้ร่วมมือกันปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ พฤติกรรมแบบ

ผู้ร่วมงาน เป็นวิธีการหนึ่งที่ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้พัฒนาตนเองฝึกฝนตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจ ความสามารถ จนกระทั่งมีทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่นอกจากนี้ยังเป็นการปรับปรุงตนเองให้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงาน และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพของตน ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ในส่วนของพฤติกรรมแบบผู้สอน เป็นความสามารถของผู้บริหารในการถ่ายทอดความรู้ความสามารถ ทัศนคติ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ร่วมงาน รวมทั้งกำกับติดตามผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล ด้วยการ เป็นผู้นำครูในภาระหน้าที่และกิจกรรมต่าง ๆ ของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีการกำกับ ติดตาม การประเมินผล และให้ขวัญกำลังใจแก่ครูสม่ำเสมอ รวมทั้งยังเป็นผู้สอนครูให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และมีวิสัยทัศน์ในการกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ของการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งทำให้พฤติกรรม การบริหารเกิดความสัมพันธ์ทางบวกกับมาตรฐานการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รัตนา สนั่นเอื้อ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารสถานศึกษาและผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน ของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรม การบริหารสถานศึกษาและผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เช่นเดียวกับ ไพฑูรย์ เลียบวัน (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี คือ การควบคุมการปฏิบัติงาน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม การตัดสินใจ และการปฏิสัมพันธ์และการมีอิทธิพลต่อกัน

จากผลการวิจัยที่พบว่า พฤติกรรมผู้บริหารสถานศึกษาแบบผู้สอนมีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการบริหารและจัดการศึกษาโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐานในระดับสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่แก่บุคลากรเป็นรายลักษณะอักษรนอกจากนี้ยังมีการนำแผนกลยุทธ์มาใช้ในการบริหารสถานศึกษา รวมทั้งมีรูปแบบการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีการตรวจและถ่วงดุลในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งแนวทางดังกล่าวผู้บริหารสถานศึกษาได้ถ่ายทอดความรู้ความสามารถ ทัศนคติ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้แก่

ผู้ร่วมงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด จึงทำให้มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ควรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในพฤติกรรมกรบริหารแบบสื่อสาร โดยการประเมินผลและนำผลการประเมินการทำงานของครูที่ทำหน้าที่ในระบบการสื่อสารในสถานศึกษามาพัฒนาและแก้ปัญหา จะส่งผลดีต่อคุณภาพของการบริหารงานประกันคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรแสดงพฤติกรรมแบบผู้สอนในเรื่องการมีวิสัยทัศน์ในการกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ของการประกันคุณภาพภายใน เพื่อระบบการประกันคุณภาพภายในมีการวางแผนการดำเนินงาน และเป้าหมายที่ชัดเจน อันส่งผลให้การประกันคุณภาพภายในประสบ ความสำเร็จ

1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรแสดงพฤติกรรมในการกระตุ้นให้ครูและบุคลากรเกิดแรงบันดาลใจและการหยั่งรู้ในการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ รวมทั้งสร้างความตระหนักและเห็นความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรดำเนินการกำกับ ติดตาม การประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่ครูอย่างสม่ำเสมอ

1.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องควรมีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมสมรรถภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี

2.2 ควรมีการศึกษาพฤติกรรมความเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่สัมพันธ์กับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา