

โมลิต อู่ธุม. (2550). การศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการเงินกู้นอกระบบ

กรณีศึกษาในเขตเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง,  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี.

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการและปัญหาการให้บริการ  
ของผู้ใช้บริการและศึกษาพฤติกรรมการให้บริการและปัญหาการให้บริการเงินกู้นอกระบบของ  
ผู้ให้บริการ ในเขตเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่  
ผู้ให้บริการเงินกู้นอกระบบ จำนวน 80 คน และผู้ให้บริการเงินกู้นอกระบบ จำนวน 8 คน  
โดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา  
ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ให้บริการเงินกู้นอกระบบ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้เงินกู้นอกระบบโดยมีสาเหตุ  
ที่ให้บริการเพราะความสะดวกรวดเร็วและวิธีการไม่ยุ่งยาก นำเงินไปใช้บริโภคในชีวิตประจำวัน  
การรับรู้แหล่งบริการจากเพื่อน ใช้บริการเงินกู้มากกว่า 1 ครั้ง วงเงินที่ใช้ต่ำสุด 3,001-5,000 บาท  
สูงสุด 5,001-10,000 บาท อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำสุด ร้อยละ 6-10 บาทต่อเดือน สูงสุดร้อยละ  
11-15 บาทต่อเดือน ลักษณะการกู้เงินเป็นรายเดือน ช่วงเดือนที่กู้เงิน คือ เมษายน-มิถุนายน  
การผ่อนชำระเงินต้นและการชำระเงินคืนไม่มีกฏแน่นอน การกู้ยืมเงินต้องทำสัญญาและค้ำประกัน  
ด้วยตัวบุคคลหรือหลักทรัพย์

2. ผู้ให้บริการเงินกู้นอกระบบ ส่วนใหญ่มีปัญหาไม่สามารถส่งดอกเบี้ยได้ตรง  
กำหนดเวลา ส่งดอกเบี้ยไม่ครบตามจำนวน กรณีที่ไม่มีเงินส่งดอกเบี้ยจะถูกคุกคาม ข่มขู่ด้วยวาจา  
หรือ ถูกยึดหลักทรัพย์ค้ำประกัน บางรายที่เป็นเพศหญิงอาจยินยอมให้บริการทางเพศแทนการส่ง  
ดอกเบี้ย

3. ผู้ให้บริการเงินกู้นอกระบบ ส่วนใหญ่ทำธุรกิจให้เงินกู้แอบแฝงไปกับธุรกิจหลัก  
การให้เงินกู้ต้องมีหลักฐาน สัญญา มีการค้ำประกันด้วยตัวบุคคลหรือหลักทรัพย์ การให้เงินกู้จะ  
พิจารณาที่หลักฐาน สัญญา คิดอัตราดอกเบี้ยตั้งแต่ 5-20 บาทต่อเดือน ขึ้นอยู่กับความสนิทสนมและ  
หลักทรัพย์ ผู้ให้บริการเงินกู้ต้องหาข้อมูลด้วยตนเอง พิจารณาสภาพที่อยู่อาศัย สำหรับการติดตาม  
จะติดตามด้วยตนเอง โดยใช้โทรศัพท์ ถ้าไม่สามารถติดตามได้ก็จะใช้บุคคลอื่นติดตาม

4. ผู้ให้บริการเงินกู้ในระบบส่วนใหญ่มีปัญหาการได้รับเงินต้นและดอกเบี้ยไม่ตรงเวลา ไม่ครบตามจำนวน การขอเลื่อนการชำระเงินกู้และไม่สามารถติดตามผู้ให้บริการเงินกู้ได้

Kosit U-arun. (2007). **A Study of the Behavior of the Service Usage and the Non-Systematic Loan, Case study: Phranakhon Si Ayutthaya Municipal Limits, Phranakhon Si Ayutthaya Province.** Master Thesis, M.A. (Social Sciences for Development).  
Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.  
Advisory Committee : Dr.Chidchai Sanansieng, Assistant Professor Kanchana Rungratri.

## **ABSTRACT**

The purposes of the research were to study the behavior of the service usage and the service problems and to investigate the service behavior and the service problems of the non-systematic loan in Phranakhon Si Ayutthaya Municipal Limits, Phranakhon Si Ayutthaya province. The random sampling group consisted of 80 debtors and 8 creditors. The instrument was interviewing forms. The data were analyzed by the content.

The findings indicated as follows:

1. most debtors used the non-systematic loan service because it was convenient and there were no difficulties. They spent the money on their daily lives. They realized the loan source from their friends. They used the service more than once with a minimum of 3,000 – 5,000 baht and maximum of 5,000 – 10,000 baht. The debtors were charged the lowest interest rates at 6-10 per cent per month and 11-15 per cent per month for the highest rates. They took the loan during April – June. There were no rules to pay the dept. They had to make contracts and guarantees with persons or collateral.

2. most debtors had problems and they could not pay their interests on time. Some of them did not pay all interests. In this case, they would be intimidated by words or their collateral might be seized. Some female debtors might consent to have sexual service instead of paying their interests.

3. most creditors ran their loan business with their business. They needed all evidence like contracts, guarantees with persons or collateral for their consideration. The interest rates were 5-20 baht per month. It depends on their familiarity. They had to find out the information by themselves and consider the debtors' housing. They made a phone call to demand payment of a dept. If they could not, they would ask other people.

4. most creditors had no problems with the payment of the capital and interests.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่งตลอดมาของการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ ชีระพันธ์เจริญ ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.ปฐมพงศ์ สุกเลิศ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบแบบสัมภาษณ์และเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิจัย ตลอดจนผู้ให้บริการและผู้ให้บริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงในการศึกษา

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณ บิดา มารดา ครู อาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

โหมสิต อุ่อรุณ